

Update 2022

Na kwaliteitsimpuls

nu verdere inzet op verbetering
voor- en natraject bariatric



OHRA

 nationale
nederlanden

Aandacht voor kwaliteit bariatrische zorg

De afgelopen jaren heeft CZ groep zich ingespannen voor het verbeteren van de kwaliteit van de bariatrische zorg. Bariatrische chirurgie is een gespecialiseerde ingreep die voorbereid en uitgevoerd moet worden door een ervaren, multidisciplinair team. Ook de nazorg wordt door dat team verleend.

Omdat het gaat om gespecialiseerde zorg, vinden wij het vanuit het oogpunt van kwaliteit niet verantwoord dat ieder ziekenhuis deze zorg aanbiedt. Daarom worden bariatrische ingrepen in een beperkt aantal ziekenhuizen gecontracteerd, waarbij patiënten kunnen rekenen op zorg van hoog niveau.

Na borging algehele kwaliteitsverbetering nu focus op verdere verbetering

Op verschillende manieren heeft CZ groep zich de afgelopen jaren ingespannen voor het veld. In een analyse van kwantitatieve en kwalitatieve data (gesprekken met enkele ziekenhuizen/centra) zijn retrospectief de effecten van het CZ-beleid rond bariatrie onderzocht.

Daaruit wordt geconcludeerd dat het zeer aannemelijk is dat het selectieve inkoopbeleid heeft bijgedragen aan een verbetering van de kwaliteit van de bariatrische zorg. De volumenorm van 100 operaties per jaar was reeds

vastgelegd in de richtlijn van 2011, maar CZ groep ging een stap verder door ook een minimum aantal operaties per chirurg vast te leggen. Om voor een contract in aanmerking te komen, moesten centra voldoen aan de minimumnorm van 100 operaties per locatie én 50 ingrepen per chirurg. Uit de analyse blijkt dat CZ groep als voorloper acteerde door een eigen uitvraag van kwaliteitsindicatoren en het stellen van volumenormenten.

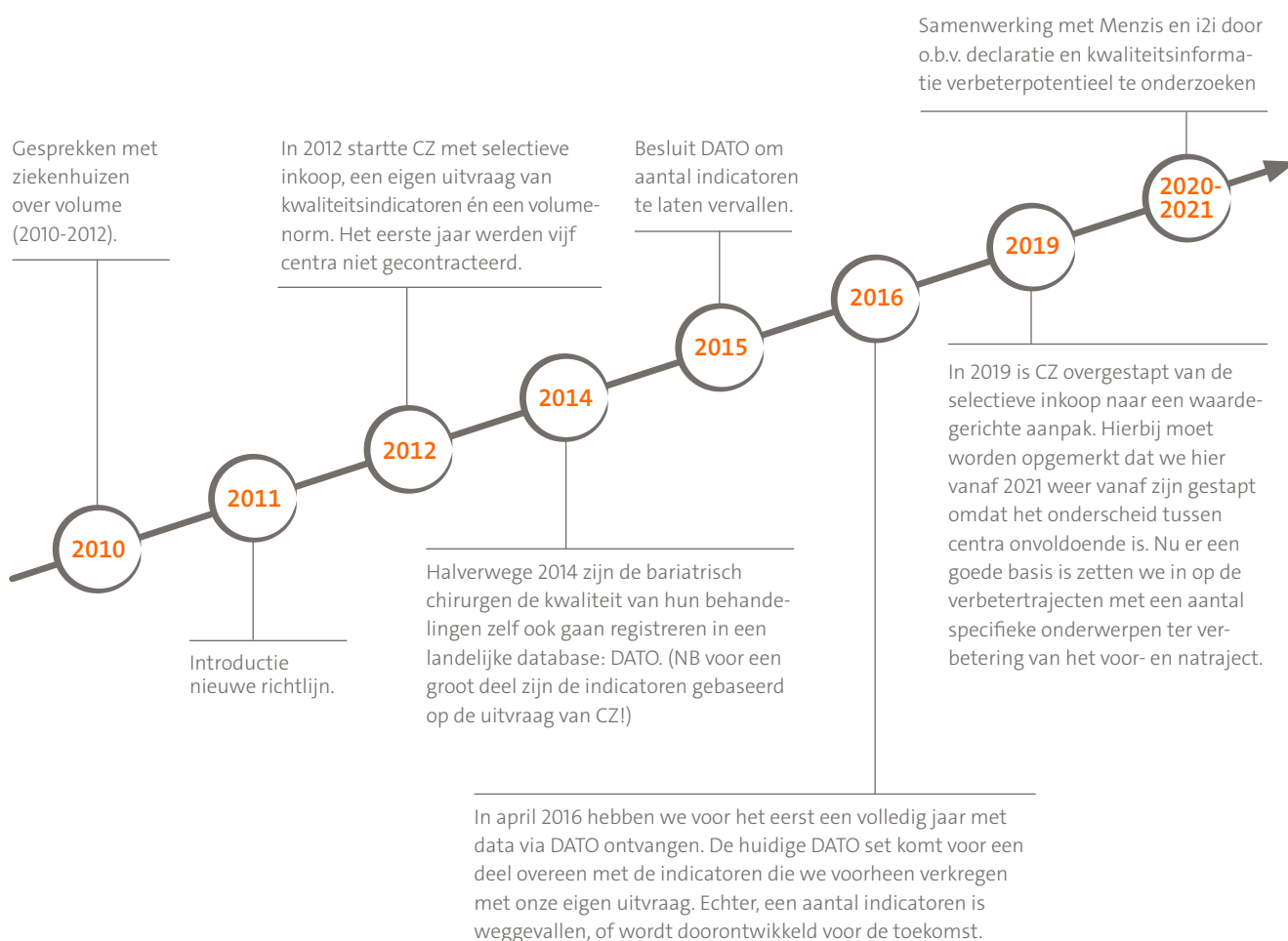
Het effect van deze inspanning is het grootst geweest rond de periode 2012-2014, toen er nog geen landelijke registratie van kwaliteitsindicatoren bestond. Door dit te initiëren ontstond meer transparantie, waardoor aanknopingspunten voor verbetering zichtbaar werden. Later heeft het veld zelf een kwaliteitsset (de DATO-indicatoren) geïntroduceerd, grotendeels geïnspireerd op het werk van CZ groep. Ook hieruit blijkt dat CZ groep een belangrijke inhoudelijke gesprekspartner is geweest.

Onderstaande afbeelding geeft de ontwikkelingen en activiteiten van CZ door de tijd heen weer.

De kwaliteit van de bariatrische zorg in Nederland is de afgelopen jaren over de gehele linie verbeterd. Door de minimumnormen van de beroepsgroep te monitoren, borgen we de kwaliteit. Een selectie van de DATO-indicatoren (kwaliteitsinformatie) wordt nog steeds opgevolgd en getoond in onze Zorgvinder. In 2019 is CZ

groep overgestapt naar een waardegedreven aanpak, waarbij we een getrappt model van uitkomstindicatoren, volume en initiatief gebruikten voor zorginkoop om zo de waarde voor de patiënt te verhogen. Dit model bood echter een onvoldoende goede weergave van de werkelijkheid en de uitkomsten waren onvoldoende onderscheidend. Daardoor bood dit niet de gehoopte sturingsmogelijkheden.

Ontwikkelingen en activiteiten van CZ



Inhoudelijke samenwerking met Menzis en i2i

CZ groep is van mening dat verdere kwaliteitsverbetering nog steeds mogelijk is. Daarom zetten we ons samen met Menzis en i2i in om met het veld van aanbieders van bariatrische zorg best practices te identificeren. Sinds 2021 ligt de focus op 3 onderwerpen:

- comorbiditeit en medicatiegebruik;
- uitvallers;
- het betrekken van patiëntervaringen in kwaliteitsverbetering.

De gecombineerde data van CZ groep en Menzis bieden aanvullende informatiebronnen voor verdere kwaliteitsverbetering. We faciliteren spiegelrapportages en organiseren spiegelbijeenkomsten voor zorgaanbieders. In dit traject brengen we het gesprek tussen hen op gang, waardoor zij – op basis van deze informatie – van elkaar kunnen leren. Gezamenlijk onderzoeken we het verbeterpotentieel, om uiteindelijk de opgedane inzichten in de praktijk te brengen.

Uit verdiepende bijeenkomsten in 2021 zijn eerste aanknopingspunten naar voren gekomen voor kwaliteitsverbetering. In 2022 vervolgen we dit traject op 2 manieren. Samen met de DSMBS en het veld zetten we de zoektocht naar best practices voort, bijvoorbeeld door in te zetten op verbeterde data-analyses. Daarnaast gaan we met een aantal centra individueel in gesprek om tot verbeterinitiatieven te komen op de eerder gevonden aanknopingspunten. Zo willen we opgedane inzichten ook daadwerkelijk vertalen naar verbetering in de praktijk. Met alle deelnemers gezamenlijk delen we tussentijds opgedane inzichten, zodat kennis breed wordt benut. We evalueren tussentijds om hier in 2023 een update over te kunnen geven.



Zorg die verder gaat