



## Aanvragen orthesen via het Machtigingenportaal VECOZO

De afhandeling van de machtigingsaanvragen voor orthesen verandert. Graag informeren wij u hierover.

### Huidige situatie

Voor bepaalde aanvragen orthesen geldt een machtigingsprocedure, deze aanvragen verstuurt u nu per post of digitaal naar de zorgverzekeraars. Om dit proces van de machtigingsaanvragen voor u te vergemakkelijken en versnellen worden de aanvragen geautomatiseerd. U ontvangt daarom van ons dit bericht omdat wij één van deze zorgverzekeraars zijn die dit geautomatiseerd hebben in het Machtigingenportaal van VECOZO. De machtigingsaanvragen worden hierbij via het beveiligde Machtigingenportaal ingediend, zodat de privacy van de verzekerde geborgd is.

VECOZO is hierin onze partner om veilig te communiceren in de zorg. Deze dienst leveren zij ook voor machtigingsaanvragen binnen de Medisch Specialistische Zorg en Mondzorg. Via deze brief vragen wij u om gebruik te maken van het Machtigingenportaal.

### Digitale machtigingsformulier orthesen

De ingangsdatum is 18 februari 2020. Vanaf deze datum moment kunt u gebruik maken van het digitale formulier via het [Machtigingenportaal van VECOZO](#).

### Papieren aanvragen en aanvragen per e-mail sturen wij per 17 augustus 2020 retour

Vanaf 17 augustus 2020 kunt u machtigingen alleen nog via het Machtigingenportaal aanvragen. Tot 17 augustus 2020 sturen wij u een extra brief om u hieraan te helpen herinneren.

### U heeft een VECOZO-certificaat nodig voor gebruik van het Machtigingenportaal

Het aanvragen van een persoonlijk VECOZO-certificaat met autorisatie is kosteloos. Meer informatie over het aansluiten van uw dienstverlening op het Machtigingenportaal staat op:

<https://www.vecozo.nl/support/machtigingenportaal/algemeen/wat-heb-ik-nodig-om-gebruik-te-kunnen-maken-van-de-dienst-machtigingenportaal>.

Bij de veelgestelde vragen van de dienst Machtigingenportaal kunt u tevens meer informatie vinden over de werking van de dienst Machtigingenportaal van VECOZO

### Hebt u nog inhoudelijke vragen?

Neem dan gerust contact op met een van de medewerkers van de afdeling Medische beoordelingen, groep Hulpmiddelen via e-mail: [mbz.hulpmiddelen@cz.nl](mailto:mbz.hulpmiddelen@cz.nl) of telefoonnummer (013) 594 93 28. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag.