

CZ Zorgverzekeringen  
Collectief  
2012





## Alles voor betere zorg

Als u een behandeling nodig hebt, dan wilt u natuurlijk de best mogelijke zorg. Maar het is niet altijd vanzelfsprekend dat u ook de beste zorg krijgt. Er zijn namelijk grote verschillen in de kwaliteit van zorg. Het ziekenhuis bij u in de buurt hoeft dus niet het beste ziekenhuis voor uw behandeling te zijn. Voor veel mensen is het moeilijk om te weten te komen wat de beste zorg is, en waar u deze dan moet zoeken.

CZ kan u adviseren en u begeleiden naar de beste zorg. Bijvoorbeeld door, voor u, de verschillen in kwaliteit tussen zorgverleners in kaart te brengen. Als wij zorgverleners niet goed genoeg vinden, dan maken wij hier geen afspraken mee. Van de zorgverleners waar wij wel afspraken mee maken, kunnen wij u begeleiden naar de beste voor uw situatie. Maar wij gaan verder. Soms moet u lang wachten op een behandeling. Wij kijken dan voor u waar u sneller terecht kunt. En als u twijfelt aan het advies van uw zorgverlener, kunnen wij u begeleiden naar een second opinion.

Dit doen wij niet om er zelf beter van te worden. CZ is een onderlinge waarborgmaatschappij en heeft daarom geen winstdoelstelling. Wij voelen ons ervoor verantwoordelijk dat u, als u het nodig hebt, de best mogelijke zorg kunt krijgen.



## Kies de collectieve zorgverzekering die bij u past

Een collectieve zorgverzekering bestaat uit een basisverzekering met daarbij meestal een aanvullende verzekering en/of tandartsverzekering. Maar hoe weet u nu welke collectieve verzekering het beste bij u past? Deze brochure helpt u in vier stappen op weg.

### Stap 1: Kies een basisverzekering

Iedereen in Nederland moet een basisverzekering hebben. In de basisverzekering zitten de meest noodzakelijke vergoedingen voor zorg. Bij CZ kunt u kiezen uit een CZ Zorg-op-maatpolis of de CZ Zorgkeuzepolis.

### Stap 2: Kies een collectieve aanvullende verzekering

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. CZ biedt een ruime keus aan verschillende collectieve aanvullende verzekeringen.

### Stap 3: Kies een collectieve tandartsverzekering

Ook voor tandartszorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. U kunt bij CZ kiezen uit twee collectieve aanvullende tandartsverzekeringen: Tandarts Collectief en Uitgebreide Tandarts Collectief.

### Stap 4: Meld u aan

Hebt u uw keuze gemaakt? Meld u dan aan bij CZ. Dit kan via de website, per post, telefonisch of persoonlijk.

Om u te helpen bij het kiezen van uw zorgverzekering, hebben we voor elke keuze die u kunt maken een → gezet.



## Waarom kiezen voor CZ?

Bij CZ bent u aan het juiste adres voor een zorgverzekering die bij u past. Op de volgende pagina's leest u meer over de keuzes die u kunt maken. Maar CZ biedt meer. Onze service gaat verder dan alleen het verzekeren van zorg. CZ probeert u zo goed mogelijk te adviseren en te begeleiden in de zorg en u te ondersteunen bij het regelen van uw verzekeringszaken. Ook kunt u via [www.cz.nl/klantvoordeel](http://www.cz.nl/klantvoordeel) korting krijgen op producten en diensten die u helpen fit en gezond te blijven. Zoals korting op starten met fitness en korting op brillen en lenzen.

## Uw verzekeringszaken

### Scherpe premie

CZ hoeft geen winst te maken. Zo profiteert u van een zo laag mogelijke premie.

### Afspraken met zorgverleners

CZ maakt afspraken met bijvoorbeeld huisartsen en ziekenhuizen. Zodat u de zorg krijgt die u nodig hebt. Van goede kwaliteit, op tijd en tegen een betaalbare prijs.

### Mijn CZ: online uw verzekering regelen

Uw gegevens over bijvoorbeeld uw polis, een ingediende rekening of eigen risico online bekijken? Met Mijn CZ kan dat 24 uur per dag, zeven dagen per week.

### CZ betaalt snel

Meestal rekt CZ gelijk af met uw zorgverlener. Hebt u een rekening toch zelf voorgesloten? CZ betaalt u binnen tien werkdagen terug.

### Korting op andere verzekeringen

Via CZ kunt u ook andere verzekeringen afsluiten. Bijvoorbeeld reis-, annulerings-, woon- en autoverzekeringen. Deze verzekeringen kunt u met korting afsluiten door de samenwerking van CZ met OHRA.

## Advies over...

### Het vinden van de zorg die bij u past

Hebt u een behandeling nodig? CZ kan u adviseren en u begeleiden naar de beste zorg.

#### Snel de beste zorg vinden

De medewerkers van CZ Zorgservice kunnen u adviseren in welk ziekenhuis u het beste of het snelste terecht kunt. Wilt u eerder worden geholpen in een ziekenhuis? Dan kunt u gebruikmaken van wachtlijstbemiddeling. Ook als u een behandeling moet of wilt ondergaan in het buitenland, kunt u met uw vragen bij CZ Zorgservice terecht.

#### Second opinion

Heeft uw arts een behandeling of operatie voorgesteld en wilt u de mening van een andere arts horen? CZ kan u uitleggen hoe u een second opinion kunt regelen. Wij kunnen voor u ook een second opinion regelen van een topspecialist.

#### Klachtenbegeleiding

Hebt u een klacht over bijvoorbeeld uw arts of therapeut en weet u niet wat u hiermee moet doen? Wij kunnen u helpen met het schrijven van een klachtenbrief en u doorverwijzen naar de instantie waar u de klacht kunt indienen.

#### CZ Zorgvergelijkers

Via de CZ Zorgvergelijkers kunt u zorgverleners en zorginstellingen met elkaar vergelijken om een keuze te maken in het zorgaanbod dat bij u past. Van meer dan 47.000 zorgverleners, zoals apothekers, tandartsen, hulpmiddelenleveranciers, ziekenhuizen en AWBZ-instellingen, vindt u er de praktijkgegevens en informatie over de kwaliteit en inhoud van de dienstverlening.

### Gezondheid en ziekte

Hebt u vragen over gezondheid of ziekte? Stel ze aan één van onze deskundigen. Of maak gebruik van de online zorgprogramma's en tests op [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

#### Advies van deskundigen

Als u naar de CZ Gezondheidslijn belt, krijgt u gelijk een verpleegkundige te spreken, die uw gezondheidsvragen kan beantwoorden. Stelt u uw vraag liever per e-mail? Ook dat kan. Bijvoorbeeld aan de psycholoog, de diëtist, de fysiotherapeut of de tandarts. Binnen twee werkdagen hebt u antwoord.

#### CZ Helpline

Bent u in het buitenland en krijgt u te maken met gezondheidsklachten of wilt u weten naar welke arts of welk ziekenhuis u het beste kunt gaan? Als CZ-verzekerde kunt u de CZ Helpline bellen. U krijgt dan een Nederlands sprekende deskundige aan de telefoon, die u advies geeft over wat u het beste kunt doen.

#### Voor verschillende ziektes één aanspreekpunt

Hebt u vragen over diabetes of kanker? Dan staan de verpleegkundigen van het CZ Diabetesloket of CZ Zorgadvies oncologie voor u klaar. Hier kunt u vragen stellen over bijvoorbeeld vergoedingen, akkoordverklaringen of over waar u de beste zorg kunt vinden.

#### Online hulp

Ook kunt u als CZ-verzekerde gebruikmaken van verschillende online zorgprogramma's en tests zoals de CZ Dieetcoach; een online afvalprogramma dat twaalf weken duurt. Of de CZ Depri-test, deze test stelt vast of u mogelijk last hebt van depressieve klachten en biedt tips en adviezen over hoe hier mee om te gaan.

# Stap 1: Kies de basisverzekering die bij u past

Iedereen in Nederland moet een basisverzekering hebben. Dat staat in de wet. In de basisverzekering zitten de meest noodzakelijke vergoedingen voor zorg. Wat er wordt vergoed vanuit de basisverzekering, beslist de overheid. Aan welke voorwaarden u moet voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen, kan verschillen. Wilt u weten welke vergoedingen in de basisverzekering zitten? Kijk dan in de pakketvergelijker. Deze vindt u bij deze brochure of kijk op [www.cz.nl/pakketvergelijker](http://www.cz.nl/pakketvergelijker). Bij CZ kunt u kiezen uit twee basisverzekeringen: de CZ Zorg-op-maatpolis en de CZ Zorgkeuzepolis.

Stap 1



| CZ Zorg-op-maatpolis (naturapolis)   | CZ Zorgkeuzepolis (restitutiepolis)   |
|--|---|
| Is vooral gemakkelijk; u kunt naar alle gecontracteerde zorgverleners gaan. Dit zijn zorgverleners waar CZ afspraken mee heeft gemaakt. En dat zijn bijna alle zorgverleners in Nederland. | U kunt gaan naar alle zorgverleners waar CZ afspraken mee heeft gemaakt én naar zorgverleners waar CZ geen afspraken mee heeft gemaakt. Hierdoor betaalt u iets meer premie.  |
| Gaat u naar gecontracteerde zorgverleners? Deze werken volgens de kwaliteitseisen van CZ. U krijgt dus altijd de beste zorg. Ook sturen zij de rekening rechtstreeks naar CZ.              | Gaat u naar gecontracteerde zorgverleners? Deze werken volgens de kwaliteitseisen van CZ. U krijgt dus altijd de beste zorg. Ook sturen zij de rekening rechtstreeks naar CZ.   |
| Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Meestal moet u de rekening dan zelf voorschieten en krijgt u achteraf een (gedeeltelijke) vergoeding.                                   | Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Dan krijgt u vaak een hogere vergoeding dan met de CZ Zorg-op-maatpolis. De maximale vergoeding die u krijgt is het marktconforme (gebruikelijke) tarief in Nederland. |

Bij spoedhulp maakt het niet uit of een zorgverlener gecontracteerd is. Natuurlijk moet de zorg wel verzekerd zijn, om deze vergoed te krijgen.



## Eigen risico

Iedere Nederlander van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico van € 220,-\* (in 2012). Dit heeft de overheid bepaald. Een eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen voordat u een vergoeding krijgt. Bovenop het verplicht eigen risico kunt u bij CZ kiezen uit een extra vrijwillig eigen risico van € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,-. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager uw premie. Het eigen risico geldt alleen voor vergoedingen uit de basisverzekering, behalve voor een bezoek aan de huisarts, verloskundige zorg, kraamzorg, ketenzorg\*\*, nacontrole van nier- of leverdonoren en hulpmiddelen in bruikleen.

\* Bij het naar de drukker gaan van deze brochure was het eigen risico door de overheid vastgesteld op € 220,-. Dit kan nog veranderen.

\*\* Bij ketenzorg maken verschillende zorgverleners samen één behandelplan om u te begeleiden bij uw aandoening. Ketenzorg wordt bijvoorbeeld ingezet bij de behandeling van diabetespatiënten.



## Wat u nog meer wilt weten

**Als u een zorgverzekering kiest, moet u ook rekening houden met een aantal andere zaken.**

### **Nominale premie**

De nominale premie is het bedrag dat u betaalt voor de basisverzekering. Elke zorgverzekeraar bepaalt zelf de hoogte van de nominale premie. Hoe hoog dit bedrag bij CZ is, kunt u zien in de offerte of premietabel. Uw werkgever heeft een collectieve zorgverzekering afgesloten bij CZ. Hierdoor ontvangt u korting op de premie. Deze korting geldt ook voor uw eventuele partner en kinderen. Kinderen tot 18 jaar moeten worden verzekerd, maar dit is gratis. Zij hoeven geen nominale premie te betalen.

### **Eigen bijdrage**

Soms worden de kosten van zorg niet helemaal vergoed vanuit de basisverzekering. U betaalt dan een vast bedrag zelf: de wettelijke eigen bijdrage. Dit heeft de overheid bepaald. Deze eigen bijdrage wordt niet verrekend met het eigen risico. Sommige collectieve aanvullende verzekeringen van CZ vergoeden een aantal van deze eigen bijdragen.

### **Inkomensafhankelijke bijdrage**

Als u een inkomen hebt, dan betaalt u ook een inkomensafhankelijke bijdrage. Deze wordt door uw werkgever ingehouden op uw loon.

### **Met welke zorgverleners heeft CZ een contract?**

Op de website van CZ vindt u gemakkelijk alle zorgverleners waarmee CZ een contract heeft: [www.cz.nl/zorgzoeker](http://www.cz.nl/zorgzoeker). Of bel CZ Zorgservice, telefoonnummer (013) 594 91 10.

## Stap 2: Kies de collectieve aanvullende verzekering die bij u past

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. CZ heeft speciaal voor verzekerden met een collectieve zorgverzekering drie aanvullende verzekering: Basis Collectief, Plus Collectief en Top Collectief. In de pakketvergelijker ziet u welke vergoedingen in de verschillende aanvullende verzekeringen van CZ zijn opgenomen.

### Premie aanvullende verzekering

Sluit u een aanvullende verzekering af? Dan betaalt u hiervoor een aanvullende premie. Ook op de aanvullende verzekeringen ontvangen u en uw eventuele partner en kinderen korting. Meeverzekerde kinderen tot 18 jaar hoeven geen premie te betalen. Ze moeten dan wel dezelfde aanvullende verzekering hebben als een van de ouders.

### → Basis Collectief, Plus Collectief en Top Collectief

Deze aanvullende verzekeringen zijn speciaal gemaakt voor mensen die gebruikmaken van een collectieve zorgverzekering. Met name Plus Collectief is in combinatie met een tandartsverzekering een ideale verzekering voor gezinnen. Zo hebt u een ruime vergoeding voor fysiotherapie en psychologische zorg. En de tandartsverzekering geeft een uitgebreide vergoeding voor orthodontie. Dat is fijn als een van uw kinderen een beugel moet dragen. Basis Collectief kunt u kiezen als u wat minder wilt verzekeren en Top Collectief als u juist een uitgebreide verzekering wilt.

### → Jongeren en 50+

Passen de aanvullende verzekeringen die hierboven staan niet helemaal bij u? Kies dan voor een verzekeringspakket dat past bij uw levensfase. Deze aanvullende verzekeringen zijn op maat samengesteld: u betaalt alleen voor zaken die bij uw levensfase horen. Zo betaalt u bij de aanvullende verzekeringen Jongeren en 50+ bijvoorbeeld niet voor extra kraamzorg. Bovendien zit in de aanvullende verzekeringen Jongeren al een dekking voor tandartskosten.

Meer informatie over deze en nog andere aanvullende verzekeringen kunt u vinden op [www.cz.nl/collectieveverzekering](http://www.cz.nl/collectieveverzekering).

### Toelating bij CZ

CZ accepteert u zonder medische beoordeling voor bijna alle aanvullende verzekeringen. U kunt dus ieder jaar, zonder dat u eerst wordt beoordeeld, wisselen van aanvullende verzekering. Voor de aanvullende verzekering Uitgebreide Tandarts Collectief beoordelen we vooraf een tandartsverklaring.

### Hulp bij het kiezen van een collectieve aanvullende verzekering

Wilt u advies over welke aanvullende verzekering van CZ het best bij u past? Of wilt u meer informatie over de vergoedingen in de collectieve aanvullende verzekeringen? Dan kunt u het volgende doen:

#### Kijk op onze website

Door op [www.cz.nl/kies-uw-zorgverzekering](http://www.cz.nl/kies-uw-zorgverzekering) uw wensen in te vullen voor een aanvullende verzekering, krijgt u een advies op maat. Zo ziet u snel welke collectieve verzekering het best bij u past. Hiervoor hebt u het collectiviteitsnummer van uw bedrijf nodig. Dit kunt u opvragen bij uw werkgever. Wilt u liever persoonlijk contact via internet, chat dan met een van onze medewerkers via [www.cz.nl/contact](http://www.cz.nl/contact).

#### Bekijk de pakketvergelijker

In de pakketvergelijker kunt u de vergoedingen van verschillende aanvullende verzekeringen naast elkaar zien. Zo kunt u ze gemakkelijk vergelijken. Ook staan de vergoedingen uit de basisverzekering in de pakketvergelijker.

#### Kom langs

Wilt u advies van een CZ-medewerker? Kom dan langs op een van de CZ Servicekantoren. Kijk voor adressen op [www.cz.nl/contact](http://www.cz.nl/contact).

#### Bel CZ

Natuurlijk kunt u CZ ook bellen. De medewerkers van de CZ Infolijn (0800 024 44 88) geven u graag advies.



## Stap 3: Kies de collectieve tandartsverzekering die bij u past

Voor tandartszorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. CZ heeft twee aanvullende tandartsverzekeringen: Tandarts Collectief en Uitgebreide Tandarts Collectief. Ook op de aanvullende tandartsverzekering ontvangt u korting. Dit is dezelfde korting als op de andere aanvullende verzekeringen.

### Wanneer een tandartsverzekering?

Wilt u een vergoeding voor tandartskosten? Kijk dan eerst welke collectieve aanvullende verzekering u hebt gekozen. In de aanvullende verzekeringen Jongeren zitten al vergoedingen voor de tandarts en/of orthodontist. Een extra tandartsverzekering is dan niet nodig. Hebt u geen of een van de andere aanvullende verzekeringen gekozen en wilt u ook een goede tandartsdekking? Kies dan een van de tandartsverzekeringen van CZ.



### Tandartsverzekeringen Tandarts Collectief en Uitgebreide Tandarts Collectief

CZ heeft twee verschillende collectieve tandartsverzekeringen: Tandarts Collectief en Uitgebreide Tandarts Collectief. Het verschil tussen deze twee verzekeringen is het maximale bedrag dat wordt vergoed. De aanvullende verzekering Tandarts Collectief vergoedt voor de tandarts maximaal € 450,- per jaar. Bij de aanvullende verzekering Uitgebreide Tandarts Collectief is dit € 1.150,-. In beide verzekeringen zit een ruime vergoeding voor orthodontie voor alle leeftijden. Kijk voor een volledig overzicht van de tandartsvergoedingen per verzekering in de pakketvergelijker.

### Tandartsverklaring

Iedereen kan zich aanmelden voor de aanvullende verzekering Tandarts Collectief. Voor de aanvullende verzekering Uitgebreide Tandarts Collectief heeft CZ eerst een tandartsverklaring nodig. CZ beoordeelt wat de staat van uw gebit is. U hoort daarna of u deze aanvullende verzekering kunt afsluiten.



## Stap 4: Meld u aan bij CZ

Hebt u de collectieve zorgverzekering gekozen die het best bij u past? Voordat u zich aanmeldt, is het goed om het volgende te weten.

### Overstappen

U wilt van een andere zorgverzekeraar overstappen naar CZ? Dat kan per 1 januari. U hebt tot 1 januari de tijd om uw huidige zorgverzekering op te zeggen. Hebt u een nieuwe werkgever en had u al een collectieve zorgverzekering bij uw oude werkgever? Dan kunt u aansluitend op uw oude zorgverzekering overstappen naar een collectieve zorgverzekering van CZ. U hoeft dan niet te wachten tot 1 januari. Dit geldt ook als u een nieuwe werkgever hebt en u nu individueel (dus niet via uw werkgever of een organisatie) bij CZ bent verzekerd. Als u CZ bij uw aanmelding toestemming geeft om uw huidige zorgverzekering op te zeggen, dan zorgen wij hiervoor.

### Duur van de verzekering

Uw verzekering duurt een heel kalenderjaar.

### Zorgtoeslag van de Belastingdienst

Zorgtoeslag is een tegemoetkoming in de kosten van uw zorgverzekering. Voldoet u aan bepaalde voorwaarden (bijvoorbeeld een inkomenstoets), dan komt u in aanmerking voor Zorgtoeslag. De tegemoetkoming krijgt u terug van de Belastingdienst. Voor meer informatie kunt u terecht bij de Belastingdienst, telefoonnummer 0800 0543 of [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

### Ineens betalen betekent korting

Betaalt u de premie voor een kwartaal, een halfjaar of een jaar in één keer? Dan krijgt u bij CZ korting.

### Aanmelden

U kunt zich op verschillende manieren aanmelden bij CZ. Hiervoor hebt u het collectiviteitsnummer van uw bedrijf nodig. Dit kunt u opvragen bij uw werkgever.

### Via onze website

Ga naar [www.cz.nl/aanmelden](http://www.cz.nl/aanmelden) en meld u online aan bij CZ.

### Bel CZ

Bel de CZ Infolijn (0800 024 44 88) en meld u telefonisch aan bij CZ.

### Kom langs

U kunt ook langsgaan bij een van onze kantoren. Kijk voor adressen op [www.cz.nl/locatie](http://www.cz.nl/locatie).

### Per post

Vul het aanmeldformulier in en stuur dit naar CZ.

## Contactinformatie

Hebt u nog vragen? Onze medewerkers helpen u graag. U kunt ons bellen via 0800 024 44 88. Kijk voor de andere contactmogelijkheden op [www.cz.nl/contact](http://www.cz.nl/contact).

## Juridische informatie

### Adres

OWM Centrale Zorgverzekeraars groep,  
Zorgverzekeraar U.A.  
Postbus 90152  
5000 LD Tilburg

OWM Centrale Zorgverzekeraars groep,  
Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar U.A.  
Postbus 90152  
5000 LD Tilburg

CZ is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant onder de nummers 41095222 en 18028752.

### Klachtenregeling

CZ heeft een afdeling Klantenservice. Hier kunt u terecht met eventuele klachten over verzekeringszaken. Uw schriftelijke reactie kunt u sturen naar CZ t.a.v. Klachtencoördinator, Postbus 4349, 5004 JH in Tilburg. E-mailen kan ook: [klachten@cz.nl](mailto:klachten@cz.nl). CZ handelt klachten en opmerkingen persoonlijk en zorgvuldig af.

Verder is CZ aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, Postbus 291, 3700 AG Zeist. Internet: [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).

### Toezichthouders

Van de overheid moet een aantal toezichthouders toezien op de manier waarop verzekeraars werken.

Ook CZ valt onder dit toezicht. Hierbij een aantal belangrijke toezichthouders:

- CZ is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank. Voor de registratie zie [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).
- Autoriteit Financiële Markten: vergunningnummers 12001020 / 12000561.
- College Toezicht Zorgverzekeringen.
- Nederlandse Zorgautoriteit.

### Verzekeringsovereenkomst

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlenen. De verzekeringsvoorwaarden kunt u inzien bij CZ, bij de Kamer van Koophandel te Tilburg of opvragen via de CZ Infolijn. Verder zijn ze te downloaden van [www.cz.nl/voorwaardencollectief](http://www.cz.nl/voorwaardencollectief). Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Alles voor betere zorg



580.062.1138