

CZ VerzuimZorg Actief
Één oplossing voor zorg en
verzuim
2012

Medewerkers
energiebron
voor uw bedrijf



Zorgeloos en doelgericht ondernemen



Als medewerkers ziek worden, hebt u verschillende zorgen En wij dé oplossing



Als medewerkers ziek worden, is uw belangrijkste zorg de zaak draaiend te houden. Dan wilt u daarnaast niet te maken krijgen met onverwachte kosten en het gedoe van zorg- en verzuimplichten. Daarom heeft CZ de oplossing VerzuimZorg Actief: één pakket waarmee wij u alle zorg rond ziekte en verzuim in uw onderneming uit handen nemen. En dat tegen een scherpe prijs, met een uitstekende dekking en de vertrouwde service van CZ.

U de onderneming, wij de zorg

Ziekte onder medewerkers is op zichzelf al vervelend genoeg. Voor henzelf in de eerste plaats, maar ook voor u als ondernemer. Naast uw operationele zorgen krijgt u te maken met de wettelijke plicht om het loon

door te betalen. Verder moet u allerlei acties ondernemen om het verzuim te begeleiden en zieke medewerkers snel weer aan de slag te krijgen. Bovendien is het zaak maatregelen te nemen waarmee u ziekte onder medewerkers - dus ook de hoge verzuimkosten - zoveel mogelijk voorkomt.

Eén partner die alles voor u regelt

Al deze zorg- en verzuimplichten, inclusief de papierwinkel die erbij hoort, kunnen wij voor u afhandelen. Dat is een van de grootste voordelen van CZ VerzuimZorg Actief: u hebt met één partner te maken, die alles voor u regelt. Zodat u niet apart hoeft te onderhandelen met instanties als het UWV, een arbodienst, een bedrijfsarts, een re-integratiebedrijf en zorgverleners.



Naadloze
oplossingen
van begin
tot eind

Vooraf nu
duidelijkheid
over interventie-
vergoedingen



Zorg en inkomen overzichtelijk in één pakket De onderdelen van CZ VerzuimZorg Actief

CZ VerzuimZorg Actief is opgebouwd uit een collectieve zorgverzekering, verzuimmanagement, een interventieverzekering en een verzuimverzekering. Samen vormen ze uw geïntegreerde oplossing voor zorg en verzuim.

Het gemak van één aanspreekpunt

In plaats van versnipperde zorgdiensten bieden wij een geïntegreerde oplossing: één pakket van zorg- en verzuimverzekeringen, inclusief verzuimmanagement, interventie- en re-integratiediensten. Alles efficiënt op elkaar afgestemd en speciaal ontwikkeld voor ondernemers als u. Dat bespaart u kosten, tijd en moeite. Bovendien zijn al deze diensten beschikbaar via één aanspreekpunt, uw eigen CZ casemanager, die alle zaken rond zorg en verzuim voor u regelt.

Ondersteuning van begin tot eind

CZ VerzuimZorg Actief ondersteunt u van begin tot eind. Zo begint de verzuimbegeleiding al op het moment van de ziekmelding. We kunnen dan snel de juiste behandeling inzetten om het verzuim zo kort mogelijk te houden. Uw CZ casemanager schakelt zo nodig andere experts in, zoals onze bedrijfsartsen, als u bijvoorbeeld advies nodig hebt over de arbeidsmogelijkheden van zieke medewerkers. Vaak zet de CZ casemanager ook een van onze zorgmakelaars in, die voor u tussen het grote aanbod naar de beste zorgoplossing zoeken. En daar hoort natuurlijk ook wachtlijstbemiddeling bij, zodat uw medewerkers sneller bij specialisten, ziekenhuizen en andere zorgverleners aan de beurt zijn. En dus ook sneller weer aan de slag kunnen.

Extra korting voor ondernemers

CZ VerzuimZorg Actief biedt u niet alleen zekerheid en gemak, maar ook extra financieel voordeel. Door de bundeling van verzekeringen profiteert uw bedrijf namelijk van aantrekkelijke kortingen ten opzichte van de losse verzekeringen:

- 9% korting op de basisverzekering,
- 10% korting op de collectieve aanvullende verzekeringen,
- 5% extra korting op de ziekteverzuimverzekering,
- gratis interventieverzekering.

Collectieve zorgverzekering

Onze collectieve zorgverzekering levert u als werkgever veel voordeel op, maar ook uw medewerkers profiteren volop mee. Om te beginnen krijgen ze 9% korting op de basisverzekering en nog eens 10% korting op de aanvullende verzekeringen. Ze hebben daarbij een grote keuze vrijheid. Voor u als werkgever is het belangrijk dat de dekking bij arbeidsgerelateerde aandoeningen zeer ruim is. Ons product onderscheidt zich niet alleen door een scherpe premie, ruime dekking en uitstekende service, maar ook door de vele extra's die uw medewerkers ondersteunen bij een gezond leven. Een voorbeeld daarvan is de website De Gezonde Werkplek waarmee we uw medewerkers informeren en stimuleren om bewust en gezond te leven.

Verzuimmanagement

De aanpak van verzuim is niet vrijblijvend. Volgens de Wet Verbetering Poortwachter moet u aan verschillende eisen voldoen. Om enkele voorbeelden te noemen: na de melding van de zieke medewerker moet u het verzuim begeleiden en minimaal eens in de zes weken contact onderhouden met de zieke. En u moet samen aan oplossingen werken om de zieke medewerker zo snel mogelijk weer aan de slag krijgen. U kunt dit allemaal zelf doen, maar u kunt dit ook aan ons overlaten. U bepaalt zelf in welke mate CZ u hierbij ondersteunt. Kiest u voor volledige ondersteuning, dan beoordelen we een ziekmelding, het liefst dezelfde dag nog, zodat snel duidelijk is of de tussenkomst (interventie) van bijvoorbeeld een bedrijfspsycholoog nodig is. Bovendien verhogen we zo de drempel voor uw medewerkers om zich ziek te melden. We begeleiden de medewerker

voortvarend namens u - of het nu gaat om kort of dreigend lang verzuim. We controleren of alle partijen hun afspraken nakomen, zodat er geen vertragingen ontstaan in het re-integratieproces. De inzet en vergoeding van de bedrijfsarts zijn hierbij inbegrepen. U kunt er ook voor kiezen om zelf het verzuim te begeleiden en advies en ondersteuning van CZ op verrichtingenbasis in te schakelen.

Verzuimsoftware: waardevol hulpmiddel bij verzuimmanagement

De verzuimsoftware van CZ bespaart u veel tijd en moeite. Met dit hulpmiddel geeft u gemakkelijk online alle verzuim en betermeldingen door. Digitaal wordt een re-integratiedossier opgemaakt waarin alle contacten, afspraken, interventies en terugkoppelingen zijn te vinden. Hiermee hebt u altijd direct inzicht in de individuele dossiers van uw medewerkers en worden termijnen en afspraken automatisch bewaakt. U kunt dit pakket laten koppelen aan uw salarisadministratiesysteem, waardoor u dubbele handelingen voorkomt.

Interventieverzekering

Onze interventieverzekering verzekert u tegen de kosten die niet onder de zorgverzekering vallen, zoals bedrijfsfysiotherapie of -psychologie. We zorgen ervoor dat uw medewerkers snel en goed worden behandeld door specialisten die zich verdiepen in uw bedrijf. De interventies richten zich op snel herstel en preventie. Dit betekent dat u ook een vergoeding krijgt als een medewerker nog niet verzuimt, maar wel klachten heeft die te maken hebben met het werk. De interventie moet herhaling in de toekomst voorkomen. Ook preventieve diensten zoals dieetadvies en arbeidsgerelateerde hulpmiddelen worden helemaal of voor een deel vergoed. Bij ziekte of arbeidsongeschikte medewerkers zijn de interventies gericht op een snelle re-integratie.

Verzuimverzekering

Als een medewerker ziek wordt, moet u volgens de wet twee jaar lang minimaal 70% van het loon doorbetalen. Dit is een groot financieel risico dat u kunt afdekken met onze verzuimverzekering. U hebt de keuze uit twee varianten:

1) Ziekteverzuim Conventioneel

De conventionele variant kent een eigen risico in tijd per ziektegeval. Daarbij geldt: hoe langer de eigen risicoperiode, hoe lager de premie. Per ziektegeval kunt u kiezen voor een eigen risico-periode van 10, 20, 30, 65, 130 of 260 werkdagen. De conventionele dekking geldt zowel voor het eerstejaars- als het tweedejaarsverzuim dat is begonnen in het verzekeringsjaar. Verder kunt u kiezen uit verschillende dekkingen in het eerste en tweede jaar met een maximum van 170% van het loon van beide jaren samen. De maximaal te verzekeren loonsom per medewerker per jaar is € 125.000,- (inclusief werkgeverslasten 20%).

De voordelen van Ziekteverzuim Conventioneel:

- Bij aanvragen van de verzekering tot 16 deelnemers hoeft u geen verzuimrapportages aan te leveren en geen kopie arbocontract op te sturen
- Gedurende het jaar hoeft u geen in- en uitdiensttredingen te melden
- U hoeft geen verzamelloonstaat mee te sturen voor de naverrekening

Zekerheden stapelen zich op



2) Ziekteverzuim Stop-loss

Bij de Stop-loss variant geldt geen eigen risico per ziektegeval in tijd, maar in een percentage van de totale loonsom per kalenderjaar. Deze vorm is vooral geschikt voor grotere bedrijven die alleen uitschieters in het ziekteverzuim willen verzekeren. De Stop-loss variant is daarom alleen interessant voor bedrijven met meer dan 15 werknemers.

De voordelen van Ziekteverzuim Stop-loss:

- U kunt de Ziekteverzuimverzekering Stop-loss al afsluiten vanaf 15 fulltime werknemers
- Gedurende het jaar hoeft u geen in- en uitdiensttredingen door te geven
- U hoeft geen gewaarmerkte verzamelloonstaat mee te sturen voor de naverrekening

De Stop-loss dekking geldt op kalenderjaarbasis: alle verzuimkosten van het eerstejaars en het tweedejaars verzuim in enig jaar vallen onder de dekking van het betreffende kalenderjaar.

WIA Basisdekking

Als u dat wilt, kunt u de verzuimverzekering uitbreiden met de WIA Basisdekking voor medewerkers die minder dan 35% arbeidsongeschiktheid zijn. Deze medewerkers ontvangen na twee jaar loondoorbetaling geen uitkering van het UWV, ook al zijn ze niet meer voor 100% inzetbaar. U bent in dit geval, samen met de medewerker, verantwoordelijk voor het vinden van een geschikte oplossing. Hiervoor biedt de WIA Basisdekking maximaal één jaar een uitkering van 25% van het verzekerde loon.

Overige inkomensverzekeringen

Als het om zorg en inkomen gaat, is CZ een totaalleverancier. Samen met onze partner Delta Lloyd Verzekeringen bieden we ook oplossingen voor de WIA-problematiek en voor ondernemers die eigenrisicodrager willen worden voor de WGA. Ook hebben we WGA Hiaatverzekeringen en een WIA Excedentverzekering. Hiermee dekt u voor uw werknemers het risico af van een grote inkomensdaling bij arbeidsongeschiktheid.

Meer dan verzekeren alleen

Zorgdiensten voor uw medewerkers Extra service, zonder extra kosten

CZ VerzuimZorg Actief biedt verschillende extra zorgdiensten, waar u niet extra voor hoeft te betalen. Met deze zorgdiensten helpen we uw medewerkers gezond te houden en verzuim te beperken.

De CZ Zorgmakelaar

De CZ Zorgmakelaar zet zich in voor een snelle terugkeer van zieke medewerkers. Ook helpt deze specialist u bij het zoeken naar oplossingen om verzuim te voorkomen.

De CZ Zorgmakelaar bemiddelt bij wachtlijsten, zodat uw zieke medewerker sneller terecht kan bij een specialist of andere zorgverlener. De bemiddeling begint zo nodig op de eerste verzuimdag. De CZ Zorgmakelaar selecteert uit het grote aanbod altijd de beste zorg van de beste zorgverlener tegen de beste prijs. Zo wordt voorkomen dat u onnodig veel betaalt voor bijvoorbeeld arbeidsgerelateerde zorg die ook elders verkrijgbaar is. De CZ Zorgmakelaar geeft ook antwoord op medische en praktische vragen over bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, traumaopvang, hulpmiddelen en cursussen.

GezondWerkenTest

De GezondWerkenTest wordt online afgenomen en geeft u snel inzicht in de gezondheid en levensstijl van de mensen in uw bedrijf. Dit inzicht kan als basis dienen voor uw gezondheidsbeleid, dat u met uw accountmanager bij CZ kunt bespreken. Uw medewerkers kunnen de test online invullen. Daarna krijgt iedereen per e-mail een rapport op maat met tips en adviezen. Uiteraard wordt de privacy van uw medewerkers gewaarborgd.

De Gezonde Werkplek

De Gezonde Werkplek is een interactieve website voor uw medewerkers, die hen helpt om gezond en fit te blijven. Gratis! Ze krijgen hier advies van deskundigen, zoals een fysiotherapeut, een psycholoog, een bewegingsdeskundige en een arbo-arts. Ook zijn er diverse coachingprogramma's voor medewerkers die bijvoorbeeld last hebben van blessures of rugklachten, willen stoppen met roken of willen afvallen.

CZ Bedrijvendesk

Voor al uw vragen over uw bedrijf en gezondheid kunt u terecht bij de CZ Bedrijvendesk. Ook als het over wet- en regelgeving gaat of vergoedingen en financieringen: de

CZ Bedrijvendesk is uw vaste aanspreekpunt.

Enkele voorbeelden van vragen waarbij wij u kunnen helpen:

- Bij een bepaald interventiebedrijf wordt mijn medewerker sneller geholpen. Vergoedt CZ die kosten ook?
- Mijn werknemer is al vier weken ziek. Wat eist de Wet Verbetering Poortwachter dan van mij?
- We willen een gezondheidsdag op ons bedrijf organiseren. Kent CZ aanbieders die dat kunnen?
- Volgens de Arboret moeten we een risico-inventarisatie en -evaluatie opmaken. Kan CZ ons hierbij helpen?

Extra's

Vergoedingen bij aanvullende zorgverzekeringen

Voor medewerkers die aanvullend zijn verzekerd in uw collectieve zorgcontract, gelden enkele extra vergoedingen. Voor u als werkgever zijn vooral preventief onderzoek en de grieprik van belang.

Preventief onderzoek

Naast de online GezondWerkenTest kennen we het preventieve onderzoek. Dit uitgebreide onderzoek wordt (gedeeltelijk) vergoed. Door uw medewerkers regelmatig te laten onderzoeken, krijgt u inzicht in de gezondheid van uw belangrijkste bedrijfsmiddel: uw medewerkers. Trends in bepaalde gezondheidsklachten worden direct zichtbaar. Hierdoor kunt u verdere gezondheidsschade en verzuim voorkomen.

Grieprik

U krijgt een vergoeding van de grieprik op locatie voor medewerkers met een collectieve zorgverzekering van CZ.

Alle voordelen op een rij

- Gemak: één aanspreekpunt voor al uw vragen over zorg, gezondheid en verzuim
- U bespaart kosten doordat alle zaken rond zorg, verzuimmanagement, re-integratie en verzuim optimaal op elkaar zijn afgestemd
- Aantrekkelijke kortingen op collectieve zorgverzekering, aanvullende verzekeringen en verzuimverzekering
- Door de gratis interventieverzekering met ruime dekking kunt u interventies preventief of meteen vanaf de eerste ziektedag inzetten
- Zorgdiensten zoals de CZ Zorgmakelaar, de GezondWerkenTest en De Gezonde Werkplek helpen uw bedrijf gezond en fit te houden
- Verbeterde continuïteit van de bedrijfsvoering door minder verzuim
- (Gedeeltelijke) vergoeding van het preventief onderzoek
- Vergoeding van de grieprik op locatie

Goede zorg binnen handbereik

Meer weten?

Wilt u meer informatie of een offerte? Neem dan contact op met CZ. Meer gedetailleerde informatie over alle diensten op het gebied van zorg, verzuimmanagement, bedrijfsgezondheid en inkomensverzekeringen kunt u krijgen via onze accountmanager. U kunt voor informatie ook terecht op www.cz.nl/werkgever.

Adres

Zakelijk Direct

Chasséveld 17
Postbus 2035
4800 CA Breda
e-mail: verkoop.zakelijkdirect@cz.nl
telefoon: (076) 524 34 85

Juridische informatie

Adres

OWM Centrale Zorgverzekeraars groep,
Zorgverzekeraar U.A.
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

OWM Centrale Zorgverzekeraars groep,
Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar U.A.
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

CZ is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant onder de nummers 41095222 en 18028752.

Stichting Intermediair CZ verzekeraars,
Postbus 90152,
5000 LD Tilburg.

Stichting Intermediair CZ verzekeraars is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant onder nummer 18035087.

Klachtenregeling

CZ heeft een afdeling Klantenservice. Hier kunt u terecht met klachten over verzekeringszaken. Uw schriftelijke reactie kunt u sturen naar CZ, t.a.v. Klachtencoördinator, Postbus 4349, 5004 JH in Tilburg. E-mailen kan ook: klachten@cz.nl. CZ handelt klachten en opmerkingen persoonlijk en zorgvuldig af. Verder is CZ aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, Postbus 291, 3700 AG Zeist. Internet: www.skgz.nl. Stichting Intermediair CZ verzekeraars is aangesloten bij het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Hier kunt u terecht voor klachten over onze werkzaamheden als bemiddelaar bij het tot stand komen van verzekeringsproducten van andere verzekeraars.

Toezicht

Van de overheid moeten toezichthouders toezien op de manier waarop verzekeraars werken. Ook CZ valt onder dit toezicht. Hierbij enkele belangrijke toezichthouders:

- CZ is geregistreerd bij De Nederlandse Bank. Voor de registratie zie www.dnb.nl.
- Autoriteit Financiële Markten: vergunningnummers 12001020 / 12000561.
- College Toezicht Zorgverzekering; Nederlandse Zorgautoriteit.

Stichting Intermediair CZ verzekeraars is als bemiddelaar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten: vergunningnummer 12012475.

Voorwaarden

De verzekeringsvoorwaarden kunt u inzien bij CZ, bij de Kamer van Koophandel te Tilburg of opvragen via de CZ Infolijn. Verder kunt u ze downloaden van internet. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Verzekeringsovereenkomst verzuim en inkomen

Het risico en de administratie van verzuim- en inkomensverzekeringen zijn ondergebracht bij Delta Lloyd Schadeverzekeringen NV.

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlenen.



Alles voor betere zorg



580.071.1147