

FAQ Mondzorg

Het coronavirus legt een enorme druk op onze gezondheidszorg. Zorgaanbieders zetten alle zeilen bij. We hebben grote waardering voor uw enorme inzet en flexibiliteit en ondersteunen u waar mogelijk om veilige zorg aan verzekerden te kunnen blijven bieden.

Wij begrijpen dat er behoefte is aan duidelijkheid en dat u als mondzorgzorgaanbieder vragen heeft. Om die reden hebben wij een overzicht gemaakt van veelgestelde vragen en antwoorden tot nu toe. CZ onderhoudt nauw contact met Zorgverzekeraars Nederland (ZN), de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), de betrokken beroepsverenigingen, om waar nodig eventuele onduidelijkheden in gezamenlijkheid te bespreken en op te lossen. Gezamenlijk werken zorgverzekeraars en beroepsgroepen aan een overzicht met vragen en antwoorden voor zorgverleners.

Staat uw vraag er niet bij? Stel deze via [Relatiebeheer Zorgverleners](#).

Wat is er al bekend over de financiële ondersteuning die ik kan verwachten wanneer ik in de financiële problemen (dreig te) kom(en)?

Op 5 april jl. kondigde ZN in een brief namens zorgverzekeraars aan zorgaanbieders financieel te compenseren voor de inkomsten die zij mislopen tijdens de coronacrisis. Zorgaanbieders die niet direct betrokken zijn bij de zorg aan coronapatiënten, krijgen een maandelijkse continuïteitsbijdrage. Deze regeling geldt voor dezelfde periode als de rijksregelingen en treedt op 1 mei in werking, met terugwerkende kracht tot 1 maart van dit jaar. Deze regeling geldt zowel voor gecontracteerde als ongecontracteerde zorgaanbieders. Op die manier worden zorgaanbieders gecompenseerd voor een lagere omzet als gevolg van de coronacrisis. Met de bijdrage kunnen ze onder meer hun vaste lasten blijven betalen, zoals personeels- en huisvestingskosten. De zorgverzekeraars willen op die manier garanderen dat hun verzekerden de zorg krijgen die zij nodig hebben, nu én na de coronacrisis.

Bepaalde groepen zorgaanbieders die nu al in acute financiële problemen dreigen te komen, kunnen een vooruitbetaling aanvragen. Deze vooruitbetaling betreft een gelimiteerd aantal zorgaanbieders en geldt ook voor de mondzorg.

Waar kan ik terecht bij vragen met betrekking tot capaciteit, de beschikbaarheid van hulpmiddelen, materialen of faciliteiten?

Voor vragen met betrekking tot capaciteit of de beschikbaarheid van hulpmiddelen, materialen of faciliteiten verwijzen we u graag door naar uw eigen vertegenwoordiging via de mondzorgkoepels. Zij hebben een beter zicht op de beschikbaarheid daar van.

Moet onze praktijk tijdelijk sluiten?

Nee, tenzij de praktijk in een risicogebied ligt of het coronavirus is vastgesteld. Spoedbehandelingen kunnen doorgang vinden. Raadpleeg de mondzorgkoepels voor de laatste stand van zaken.

Mag ik zorg op afstand leveren en declareren?

Ja, de NZa heeft bevestigd dat zorg die geleverd wordt ook gedeclareerd kan worden. Wanneer de zorg zoals omschreven in de prestatie ook op afstand plaats kan vinden, mag hiervoor de bestaande prestatie in rekening gebracht worden. Deze zorg op afstand moet de reguliere vorm van de zorg vervangen. Zo kan bijvoorbeeld een probleemgericht consult of beugelconsult op afstand plaatsvinden. Raadpleeg de NZa voor details.