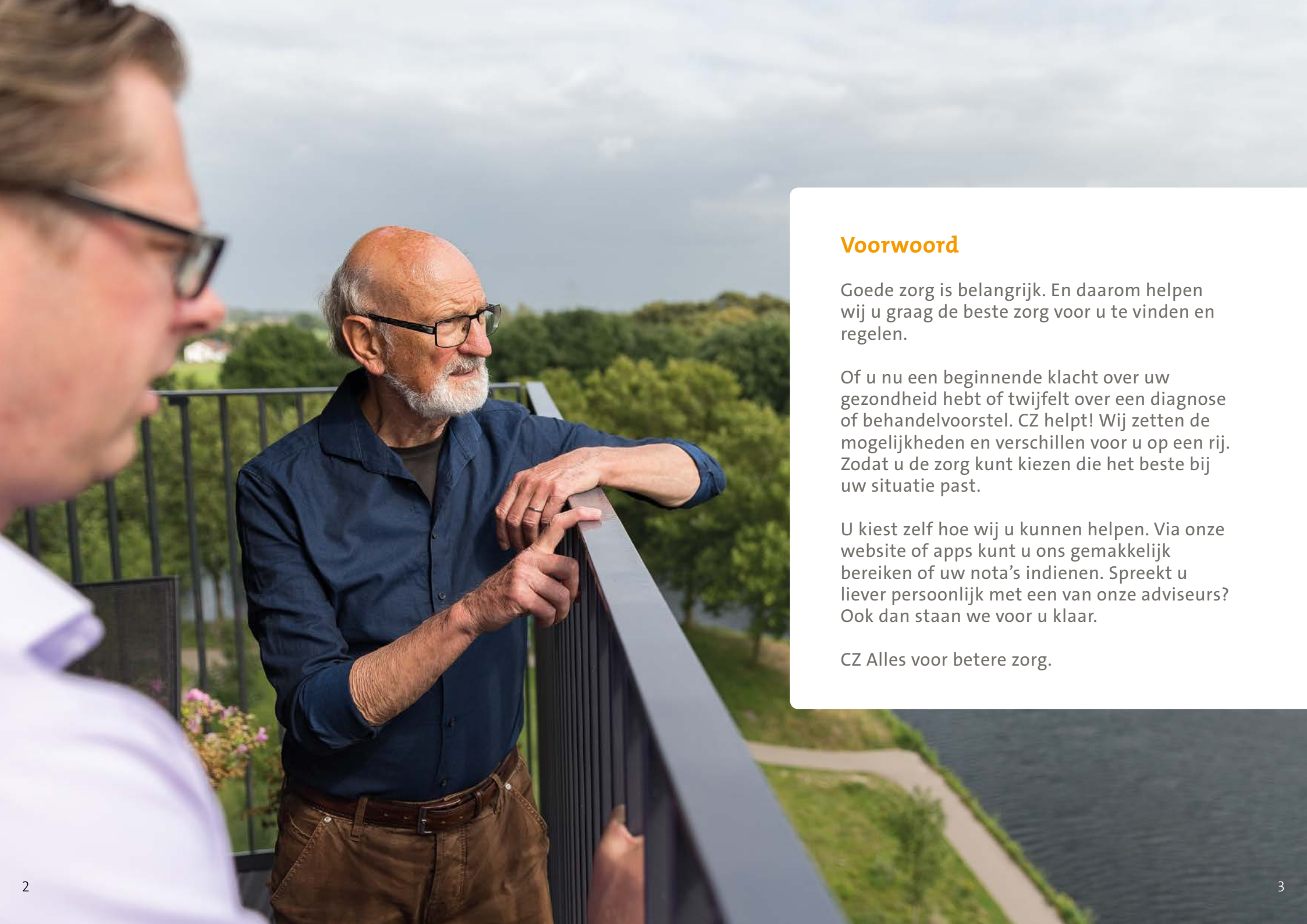


2018/2019

zorgwijzer



Voorwoord

Goede zorg is belangrijk. En daarom helpen wij u graag de beste zorg voor u te vinden en regelen.

Of u nu een beginnende klacht over uw gezondheid hebt of twijfelt over een diagnose of behandelvoorstel. CZ helpt! Wij zetten de mogelijkheden en verschillen voor u op een rij. Zodat u de zorg kunt kiezen die het beste bij uw situatie past.

U kiest zelf hoe wij u kunnen helpen. Via onze website of apps kunt u ons gemakkelijk bereiken of uw nota's indienen. Spreekt u liever persoonlijk met een van onze adviseurs? Ook dan staan we voor u klaar.

CZ Alles voor betere zorg.

Persoonlijk advies over uw gezondheid

Hebt u vragen over zorg of gezondheid? Stel ze aan de medisch deskundigen. Ook als u nog niet zeker weet of u zorg nodig hebt.

Vraag over uw gezondheid

Heeft uw dochtertje last van oorpijn en twijfelt u of u naar de huisarts moet gaan? Bent u op vakantie en hebt u last van vervelende huiduitslag? Krijgt u binnenkort een MRI en weet u niet wat u kunt verwachten? Dan is het fijn als u met een medisch deskundige kunt overleggen. Wij hebben verschillende opties.

App de verpleegkundige

Chat via 'App de verpleegkundige' als u ergens last van hebt of zorgen maakt over uw gezondheid. Zelfs 's avonds en in het weekend. Download gratis onze app op www.cz.nl/appdeverpleegkundige.

Bel de CZ Gezondheidslijn

Belt u liever met een verpleegkundige? Dat kan 24 uur per dag via de CZ gezondheidslijn: telefoonnummer 088 555 73 33.

Mail een medisch deskundige

Stuur een e-mail naar een medisch deskundige; van psycholoog tot tandarts en van fysiotherapeut tot diëtist. Bekijk alle deskundigen op www.cz.nl/medisch-deskundigen.



Advies tijdens uw zwangerschap

Zwanger zijn: leuk en spannend tegelijk! Onze geboortezorgadviseurs regelen graag de juiste zorg voor u en uw kindje. Vraag hen bijvoorbeeld hoe het zit met vergoedingen of het regelen van kraamzorg. Bel onze geboortezorgadviseurs via 088 555 77 55 of kijk op www.cz.nl/geboortezorg.

Naar de dokter of therapeut

U kiest zelf naar welke zorgverlener u gaat. Maar waar let u op bij het maken van een keuze? En hoe bereidt u zich voor op het gesprek met de dokter? Onze zorgadviseurs helpen u graag de beste zorg te vinden.

Vind eenvoudig de beste zorg

U hebt keuze uit ruim 45.000 gecontracteerde zorgverleners en leveranciers. Vind eenvoudig een zorgverlener bij u in de buurt op www.cz.nl/zorgvinder. En zie meteen wat de verschillen in kwaliteit, wachttijden en ervaringen zijn.

Bereid u voor op het gesprek met de dokter

Binnenkort naar de dokter? Als u zich goed voorbereidt kan de dokter u beter helpen. En kunt u zelf beter meebeslissen over de zorg die u krijgt. Bereid u voor met onze voorbeeldvragen en bekijk het spiekbriefje op www.cz.nl/spiekbriefje.

Second opinion

Twijfelt u over een diagnose of behandeling? Een second opinion kan zorgen voor nieuwe inzichten of u juist geruststellen. Wij helpen u een second opinion te regelen. Kijk op www.cz.nl/zorgadvies.

Advies van een internationale topspecialist

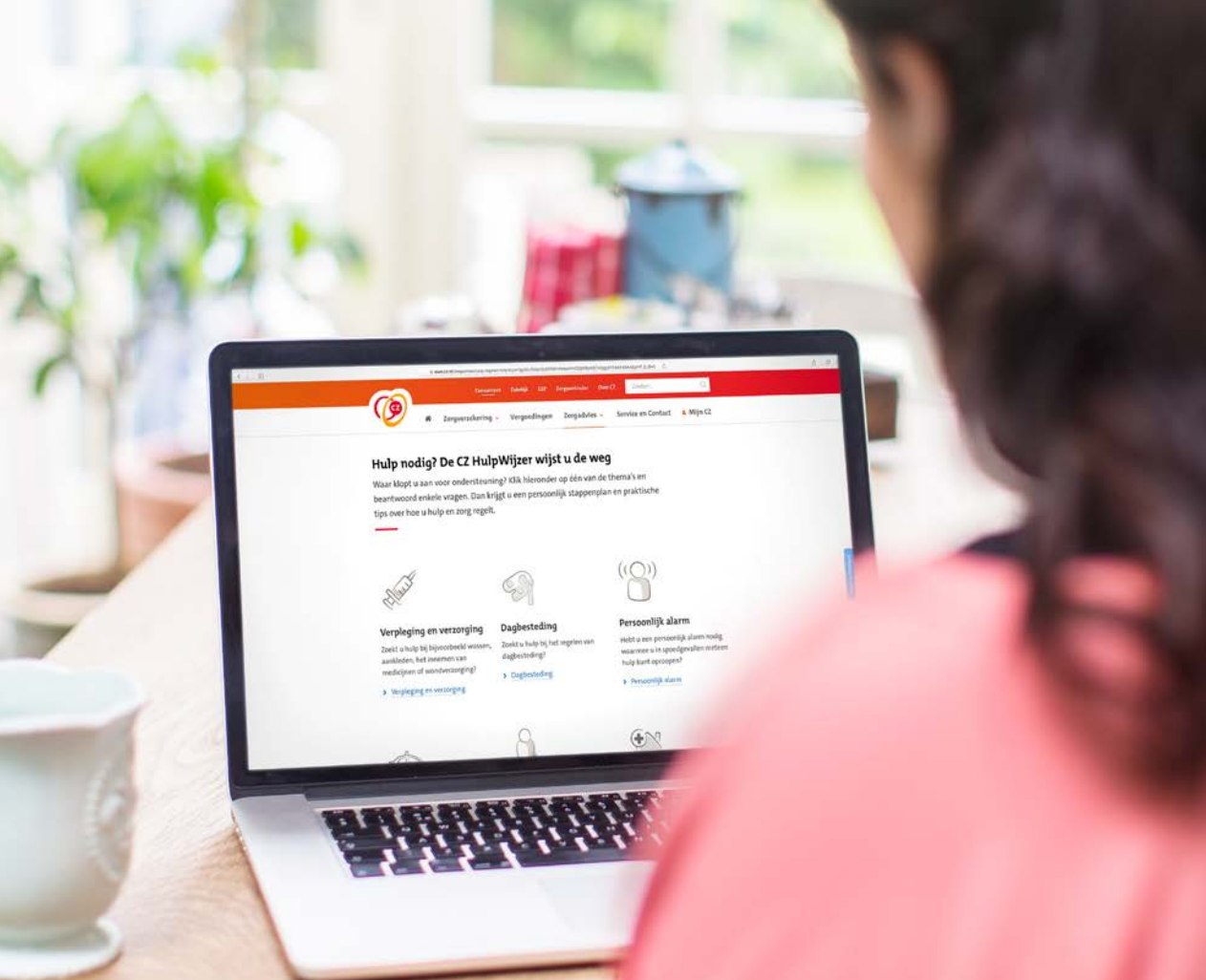
Hebt u klachten die maar niet worden verholpen? Met Best Doctors® krijgt u een second opinion van een internationale topspecialist.

→ Wilt u persoonlijk advies?
Bel het
CZ Zorgteam
(013) 594 91 10



Gecontracteerde zorgverleners

Elk jaar maken we afspraken met gecontracteerde zorgverleners. Bijvoorbeeld over de kwaliteit, bereikbaarheid en prijs van zorg. Samen met zorgverleners en patiëntenverenigingen zoeken we steeds naar verbetermogelijkheden zodat u de beste zorg krijgt. Bij gecontracteerde zorgverleners krijgt u 100% vergoeding van het gecontracteerde tarief. Wist u ook dat u de rekeningen van gecontracteerde zorgverleners niet voor hoeft te schieten?



Volg onze gratis webinars

Zo bent u snel op de hoogte over hoe een second opinion werkt, hoe u een goed gesprek met de dokter voorbereidt en krijgt u antwoord op veel gestelde zorgverzekeringsvragen. Over bijvoorbeeld aanvullende verzekeringen, eigen risico en keuzevrijheid. Maar ook hoe u de beste zorg krijgt die past bij úw situatie. In onze gratis webinars krijgt u advies en praktische tips van professionals. Bekijk ze op www.cz.nl/webinars.

Extra zorg of ondersteuning nodig?

Het is fijn als u zorg of ondersteuning krijgt die écht past bij uw persoonlijke situatie. CZ helpt u graag uw zorg goed te regelen.

CZ HulpWijzer

Hulp nodig zoals verpleging aan huis, hulpmiddelen, vervoer of dagbesteding? Krijg via de CZ HulpWijzer een persoonlijk stappenplan over waar en hoe u hulp regelt. www.cz.nl/hulpwijzer.

Ondersteuning bij mantelzorg

Zorgt u voor iemand? En kunt u wel wat hulp gebruiken? Of hebt u vervangende mantelzorg nodig? Kijk op www.cz.nl/mantelzorg.

*Of bel
CZ Zorgteam
(013) 594 91 10*

Zo is er bijvoorbeeld het CZ Mantelzorgboek waarin u medicijngebruik, persoonlijke verzorging en interesses vastlegt. Of doe de CZ mantelzorgtest en krijg praktische tips om zorgtaken te verlichten. De e-mailreeks Mantelzorg geeft u handige informatie en nuttige tips.

Mantelzorg bij dementie

Speciaal voor mantelzorgers van mensen met dementie hebben we aanvullende diensten. Bijvoorbeeld online seminars over thema's als 'dag en nacht met dementie'. Krijg met de e-mailreeks dementie tips en adviezen die passen bij uw situatie. Kijk op www.cz.nl/dementie.



Service en gemak

Eenvoudig een nota indienen. Snel een actueel overzicht van uw eigen risico. Of gemakkelijk een wijziging doorgeven. Digitaal regelt u alles gemakkelijk en snel.

Mijn CZ

In Mijn CZ ziet u alle gegevens over uw zorgverzekering. Bijvoorbeeld uw vergoedingen, de stand van uw eigen risico of berichten van en naar CZ. Maar ook kunt u uw openstaande rekeningen bekijken of een betalingsregeling aanvragen. Kijk op www.cz.nl/mijncz.

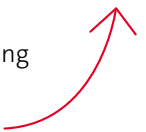
Gemakkelijk declareren

Declareer uw nota's met de CZ Declareren app. Maak een foto van uw nota en stuur die naar ons. En ontvang binnen vijf werkdagen uw vergoeding. Klanten die de app gebruiken zijn erg enthousiast. Ervaar zelf het gemak!

Gespreid betalen eigen risico

Verwacht u zorgkosten te maken en betaalt u het eigen risico liever niet in één keer? Kies er dan voor om uw verplicht eigen risico in 10 termijnen te betalen. Meld u voor 1 februari gemakkelijk aan via www.cz.nl/mijncz.

Download de app gratis in de Apple App Store of Google Play



CZ Klantvoordeel op veel producten en diensten

Als klant van CZ ontvangt u korting op veel producten en diensten. Bijvoorbeeld op brillen of lenzen, starten met fitness of een bezoek aan de sauna. Kijk op www.cz.nl/klantvoordeel. Maandelijks op de hoogte blijven van uw klantvoordeel? Meld u aan voor onze nieuwsbrief op www.cz.nl/nieuwsbrief.

Binnenkort naar het buitenland?

Op onze vaccinatiewereldbol ziet u per land welke vaccinaties u mogelijk nodig hebt: www.cz.nl/vaccinatieadvies. Hebt u vragen over uw gezondheid of moet u met spoed naar het ziekenhuis? Bel de CZ Helpline, telefoonnummer +31 13 468 04 02 (altijd bereikbaar).



Alles voor betere zorg

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg
www.cz.nl/contact

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ servicekantoor of bel ons.
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlenen.

Niet tevreden?

Laat het ons weten via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, www.skgz.nl.

Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken:
o.a. De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561) en de Nederlandse Zorgautoriteit.