

Ruimte voor Resultaat

Ellen Moolenaar is wijkverpleegkundige in Heerlen, waar in 2015 het project Ruimte voor Resultaat startte. Hierbij stellen wijkverpleegkundigen zelf vast welke (thuis)zorg iemand nodig heeft. “We kunnen nu veel meer kijken naar de oorzaak van een klacht. Mensen krijgen daardoor de zorg die zij echt nodig hebben en winnen hun zelfstandigheid sneller terug.”



Wijkverpleegkundige
Ellen Moolenaar

Soms was het best frustrerend, zegt Ellen. Dan hielp ze meneer Jansen met douchen vanwege zijn pijnlijke schouder, vervolgens ging ze weer. “Waar die pijn vandaan kwam en of er (ook) andersoortige hulp nodig was, daar gingen wij niet over.” Inmiddels is dat anders. MeanderGroep en CZ startten in 2015 in Heerlen de proef Ruimte voor Resultaat (zie kader). Wijkverpleegkundigen stellen voortaan zelf vast welke zorg iemand nodig heeft. “Waarom kan meneer Jansen zichzelf niet douchen? Wat heeft hij nodig om dat wél te kunnen? Soms blijkt het probleem dieper te liggen. Meneer Jansen is eenzaam, komt weinig buiten en gaat daardoor fysiek achteruit. Hij heeft sociaal ondersteuning nodig. Wij brengen hem dan in contact met maatschappelijke organisaties uit de buurt.”

Duwtje in de rug

Niet het aantal uren dat iemand recht heeft op zorg staat centraal, maar de vraag ‘Wat is er nodig?’, zodat iemand weer zelfstandig kan functioneren. Voor Ellen en collega’s voelde dat aanvankelijk als bezuinigen, omdat ze nadrukkelijker gingen kijken naar wat iemand zelf kan. “Dat motiveerde ons wel om écht in het belang van de cliënt te denken.” Na een operatie of revalidatietraject stellen mensen zich soms,

onbewust, wat afhankelijk op. “We proberen ze uit die rol van ziek zijn te halen en te motiveren bepaalde dingen weer zelf op te pakken. Naderhand zijn mensen blij met dat duwtje in de rug, omdat ze hun zelfstandigheid sneller terugkrijgen. Dat is wat de meeste mensen willen.”

Zelfstandig blijven

Adri Wisse (71 jaar) beaamt dat. Ze heeft reuma, artrose, al jaren knieproblemen, een knieprothese en lag vorig jaar 2 maanden in het ziekenhuis met een knie-ontsteking. Eenmaal thuis deed ze echter al snel de meeste dingen weer zelf. “Met Ellen ben ik gaan kijken welke hulp ik daadwerkelijk nodig had. Ellen kijkt heel breed en kent de hulpverleners in de wijk. Via haar kwam ik in contact met Buurthulp, voor mijn boodschappen en het uitlaten van mijn hondje. Ik krijg ondersteuning bij het huishouden en mijn buurvrouw doet de was. Ellen loopt regelmatig binnen om te vragen hoe alles gaat. Ze blijft mijn aanspreekpunt als ik vragen of hulp nodig heb, dat is prettig.” Dankzij de juiste hulp en haar eigen doorzettingsvermogen kan Adri zelfstandig thuis blijven wonen. “Gelukkig, want ik voel me veel te jong om hulpbehoevend te zijn. Ik wil leven.”

Zelfstandigheid is wat de meeste mensen het liefste willen

CZ en Ruimte voor Resultaat

CZ wil de zorg voor iedereen betaalbaar houden én ervoor zorgen dat iedere verzekerde de juiste zorg krijgt. In 2015 zijn we met de MeanderGroep in Oostelijk Zuid-Limburg onder de vlag van proeftuin ‘MijnZorg’ een proef gestart: Ruimte voor Resultaat. Wijkverpleegkundigen stellen voortaan zelf vast welke (thuis)zorg iemand nodig heeft. Voorheen bepaalde het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) dit, op basis van medische aandoening. De wijkverpleegkundigen kijken vooral naar wat cliënten wél in plaats van niet kunnen. Lukt het zonder thuiszorg als mensen een slim hulpmiddel of steun van familie of vrienden krijgen? Als het antwoord echt nee is, komt professionele zorg in beeld. Doel van de proef is om de zelfredzaamheid van mensen te vergroten, zodat zij langer zelfstandig thuis kunnen wonen.

Wilt u weten hoe CZ ook in andere regio's werkt aan het verbeteren van de zorg? Kijk dan op www.cz.nl/rondjezorg.

