



# Jaarplan inspraak 2022



## Hoe betrekken wij onze verzekerden?

We vinden het belangrijk dat onze verzekerden meedenken over belangrijke beleidskeuzes die CZ Groep maakt. Zowel over het zorginkoopbeleid als de manier waarop wij met verzekerden communiceren. Hoe wij dit doen leest u in dit jaarplan inspraak 2022. Dit jaarplan is samengesteld met de Ledenraad van CZ.



## Voor 2022 staan deze thema's centraal

### Zorginkoop

- Arbeidskrapte Geboortezorg
- Digitale zorg voor ouderen en mantelzorgers
- Mondzorg bij kinderen
- Participatie bij regionale initiatieven
- Toekomst huisartsenzorg

### Klantcommunicatie

- Communicatie over digitale zorg
- Communicatiestrategieën CZ labels
- Dashboard klachten
- Inzicht in proces klantinzichten



## Wilt u meepraten over deze thema's?

Meld u aan via [praatmee@cz.nl](mailto:praatmee@cz.nl) Of neem contact op met de Ledenraad via [ledenraad@cz.nl](mailto:ledenraad@cz.nl)

Er zijn twee manieren waarop wij de inspraak van onze verzekerden vorm geven:



Via de Ledenraad van CZ



Via patiënten(organisaties) en verzekerdenraadpleging

## Jaarkalender inspraakmomenten

