

# Medische zorg in de Verenigde Staten

U woont of verblijft tijdelijk in de Verenigde Staten van Amerika (VS). Voor medische zorg maakt u gebruik van zorgverleners in de VS. Daarom hebben wij afspraken gemaakt met de Amerikaanse zorgverzekeraar Aetna. Aetna heeft een uitgebreid netwerk van gecontracteerde zorgverleners in de VS. Hebt u geplande medische zorg nodig? Dan kunt u via GMMI (Global Medical Management Inc.) gebruikmaken van dit netwerk. GMMI is de alarmcentrale en contactpersoon van Aetna en coördineert namens CZ de medische zorg in de VS.

## Hoe werkt het?

- U krijgt van GMMI een Aetna verzekeringspas
- U kunt GMMI 24/7 bellen op 1-855-861 4961 (toll free) of 1-954-308 3939 (direct line)
- U hoeft geen rekeningen voor te schieten
- GMMI houdt contact met Aetna, regelt de betaling aan de zorgverlener en declareert via alarmcentrale SOS International de rekeningen bij CZ
- U kunt GMMI inschakelen voor alle zorg behalve geneesmiddelen en zorg uit de aanvullende verzekering (zoals mondzorg, fysiotherapie en alternatieve geneeswijzen)
- U geeft een bezoek aan een zorgverlener in de VS bij voorkeur vooraf door aan GMMI. Op [aetna.com/dse](http://aetna.com/dse) kunt u nakijken met welke zorgverleners Aetna een contract heeft of neem contact op met GMMI. GMMI helpt u met het vinden van een geschikte zorgverlener.

## Spoedeisende zorg

Moet u met spoed naar een arts? Dat kunt u uiteraard niet vooraf aan GMMI doorgeven. Laat bij de zorgverlener uw Aetna verzekeringspas zien, zodat deze contact kan opnemen met GMMI.

## Krijgt u een rekening of herinnering van de zorgverlener?

Stuur dan de rekening per e-mail naar GMMI [policyholders@gmmi.com](mailto:policyholders@gmmi.com) of per post naar het volgende adres:

GMMI  
880 SW 145th Avenue - suite 400  
Pembroke Pines FL 33027  
UNITED STATES

Stuur de rekening naar CZ als:

- u deze al betaald hebt
- het zorg uit uw aanvullende verzekering betreft
- deze over geneesmiddelen gaat



Eenvoudig  
declareren met  
uw mobiele  
telefoon.

### Hoe declareert u bij CZ?

Declareren bij CZ is heel eenvoudig en kan op verschillende manieren.

- Declareer de rekening met uw mobiele telefoon.
- Online declareren kan ook met Mijn CZ. U logt dan in via **mijn.cz.nl**.
- Opsturen met de post kan ook.

Declareer de rekening met uw mobiele telefoon. Waar en wanneer u maar wil. Maak gewoon een foto van de rekening en stuur die naar ons. Wij doen de rest. Download de app 'CZ Declareren' in App Store (iPhone) of Google Play (Android). Online declareren kan ook met Mijn CZ. U logt dan in via **mijn.cz.nl**. U maakt een scan van de rekening en mailt deze naar ons via Mijn CZ. Opsturen met de post kan ook. U stuurt de originele rekening naar:

CZ  
Postbus 90152  
5000 LD Tilburg  
THE NETHERLANDS

Meer informatie over het indienen van rekeningen bij CZ vindt u op [cz.nl/declareren](https://cz.nl/declareren).

### Wijzigen uw contactgegevens?

Het is belangrijk dat GMMI uw juiste contactgegevens heeft. Geef daarom bij verhuizing binnen de VS uw nieuwe adres door op de volgende e-mailadressen: **policyholders@gmmi.com** en **sos@cz.nl**.

### Bij welke zorgverleners kunt u terecht?

Hebt u vragen? Neem dan contact op met afdeling Declaraties Buitenland Overig. U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8:30 uur tot 17:30 uur CET op telefoonnummer +31 46 459 55 95. U kunt ons ook e-mailen op **sos@cz.nl**.