

Zorg in België en Duitsland

De mogelijkheden van geplande zorg



Inhoudsopgave

De mogelijkheden van geplande zorg	4
Gecontracteerde zorg	5
Afspraken met ziekenhuizen in België en Duitsland	
Afspraken met medisch specialisten in Duitsland	
Voorkom onaangename verrassingen	
Verwijzing naar een andere zorgverlener	
Niet-gecontracteerde zorg	7
Vergoeding voor niet-gecontracteerde zorg	
Wat heeft CZ van u nodig om een aanvraag of rekening te beoordelen?	
Toestemming volgens de Europese Verordening (S2)	
Bijzonderheden bij zorg in België en Duitsland	9
Zorg die u vooraf bij CZ moet aanvragen	
Experimentele behandelingen of Voorwaardelijke zorg	
Waar moet u rekening mee houden?	
Overige aandachtspunten	
Contact of meer informatie	11

De mogelijkheden van geplande zorg

Er is sprake van geplande zorg als u die zorg vooraf kunt inplannen, bijvoorbeeld een operatie die u volgens uw arts nodig hebt. U kunt ervoor kiezen om hiervoor naar België of Duitsland te gaan.

Als u kiest voor zorg in België of Duitsland, helpt CZ u bij het vinden van een geschikte zorgverlener of een geschikt ziekenhuis. Op cz.nl/zorgvinden ziet u met welke ziekenhuizen wij een contract hebben gesloten. U kunt ook contact opnemen met het CZ Zorgteam. Verderop in de brochure vindt u de contactgegevens.

Gecontracteerde zorg

Met gecontracteerde zorgverleners heeft CZ afspraken gemaakt over de kwaliteit en prijzen van de zorg die zij leveren. Bij de kwaliteit van de zorg en de omstandigheden waaronder die zorg wordt geleverd, moet u wel altijd denken aan de normen van het betreffende land of de streek.

Afspraken met ziekenhuizen in België en Duitsland

CZ heeft een aantal Belgische en Duitse ziekenhuizen in de grensregio's gecontracteerd. Het kan zijn dat niet alle zorg bij elk ziekenhuis is gecontracteerd. Wilt u er zeker van zijn dat door CZ afspraken zijn gemaakt over de behandeling waarvoor u naar het buitenland gaat? Dan kunt u het beste vooraf contact opnemen met het CZ Zorgteam.

Voor een behandeling in een van deze ziekenhuizen hebt u altijd een verwijzing nodig. Deze verwijzing kunt u vragen aan bijvoorbeeld uw huisarts, bedrijfsarts of een medisch specialist. Als sprake is van zorg die aangevraagd moet worden, dan regelt het ziekenhuis dit voor u.

Afspraken met medisch specialisten in Duitsland

Behalve naar de gecontracteerde Duitse ziekenhuizen kunt u in een deel van Noordrijn-Westfalen ook naar zelfstandig gevestigde medisch specialisten. Daarvoor heeft CZ met de Duitse zorgverzekeraar AOK Rheinland/Hamburg speciale afspraken gemaakt, zodat u eenvoudig naar medisch specialisten in Duitsland kunt. U hebt hiervoor een speciale pas nodig, de Internationale Zorgpas. U kunt deze schriftelijk, via e-mail of telefonisch bij CZ aanvragen. Verderop in de brochure vindt u de contactgegevens. Bij de pas ontvangt u een brochure met informatie over het gebruik van de pas.

Voorkom onaangename verrassingen

Wordt u opgenomen in een ziekenhuis? Nederland kent geen verschil in verpleegklassen, België en Duitsland wel. CZ vergoedt de kosten van gecontracteerde zorg op basis van de laagste verpleegklasse. Als u in België of Duitsland zelf voor een 1- of 2-persoonskamer en/of extra faciliteiten kiest, dan betaalt u deze extra kosten zelf. Door deze keuze wordt het tarief van de medisch specialist die u behandelt vaak hoger. De Belgische medisch specialist rekent dan een honorarium-supplement (ook wel erelonen genoemd). In Duitsland gelden hogere tarieven als u zich als “Privatversicherte” wilt laten behandelen. Dit geldt met name als u zelf kiest voor een behandeling door een “Professor” in een universitair ziekenhuis. De extra kosten die de medisch specialist berekent en de meerprijs voor de hogere verpleegklasse, betaalt u zelf. Heeft u eenmaal gekozen voor een behandeling als “Privatversicherte”? Dan kunt u uw keuze niet meer wijzigen. Wij raden u daarom aan voor de standaard verpleegklasse te kiezen. Of informeer van tevoren naar de meerprijs voor de verpleegklasse en het hogere honorarium van de specialist. U weet dan vooraf wat u zelf moet betalen.

Verwijzing naar een andere zorgverlener

Bent u in behandeling bij een gecontracteerde zorgverlener in België of Duitsland? En verwijst deze u door naar een andere zorgverlener waarmee CZ geen afspraken heeft gemaakt? Dan gelden de voorwaarden voor niet-gecontracteerde zorg zoals hieronder beschreven.

Niet-gecontracteerde zorg

Kiest u voor zorg bij een zorgverlener waarmee CZ geen afspraken heeft gemaakt? Een opname en sommige behandelingen moet u altijd vóóraf aanvragen. Wacht op onze schriftelijke akkoordverklaring voordat u met de behandeling begint. Alleen dan kunt u de behandeling vergoed krijgen. Twijfelt u of u de zorg vergoed krijgt, vraag de zorg dan aan. U hebt dan vooraf zekerheid over de hoogte van uw vergoeding en voorkomt zo financiële tegenvallers achteraf. Bijvoorbeeld omdat de rekening maar voor een deel of soms helemaal niet wordt vergoed.

De behandeling die u in het buitenland krijgt, moet opgenomen zijn in de verzekeringsvoorwaarden van uw zorgverzekering. Zorg die in Nederland niet onder de verzekeringsvoorwaarden valt, wordt ook in het buitenland niet vergoed.

Wat heeft CZ van u nodig om een aanvraag te beoordelen?

Naast uw verzekeringsgegevens (relatienummer, BSN en uw persoonlijke gegevens) hebben wij ook het volgende van u nodig:

- verwijzing van bijvoorbeeld uw huisarts, bedrijfsarts of een medisch specialist;
- medische gegevens van behandelingen bij andere zorgverleners (de Nederlandse of buitenlandse medisch specialist of huisarts);
- indicatie en behandelplan van uw buitenlandse medisch specialist;
- begroting van uw zorgverlener (als u al bekend bent bij de buitenlandse zorgverlener) of de rekening (als u vooraf geen aanvraag hebt gedaan).

CZ toetst uw aanvraag zowel aan uw verzekeringsvoorwaarden als aan internationale regelgeving (de Europese Verordening).

Toestemming volgens de Europese Verordening (S2)

Hebt u een behandeling aangevraagd voor zorg in België of Duitsland? En blijkt uit de gegevens dat de zorg in Nederland niet op tijd beschikbaar is? Dan beoordelen wij of we toestemming kunnen geven volgens de voorwaarden van de Europese Verordening. U krijgt dan het formulier S2. Met dit formulier krijgt u de kosten vergoed volgens de voorwaarden van België of Duitsland. Vaak hoeft u de kosten dan niet zelf voor te schieten.

Omdat dit formulier alleen wordt afgegeven als de zorg niet op tijd in Nederland beschikbaar is, vergoeden wij ook eventuele wettelijke Belgische en Duitse eigen bijdragen. Is de zorg wel op tijd in Nederland beschikbaar, dan hebt u altijd recht op een vergoeding volgens uw verzekeringsvoorwaarden.

Vergoeding voor niet-gecontracteerde zorg

De hoogte van de vergoeding hangt af van de polis die u hebt. Kijk voor algemene informatie hierover op uw vergoedingenoverzicht. U vindt dit op cz.nl/vergoedingen/voorwaarden/voorwaarden-individueel.

Bijzonderheden bij zorg in het buitenland

Zorg die u vóóraf bij CZ moet aanvragen

Een akkoordverklaring kan niet meer achteraf verstrekt worden. De rekening wordt afgewezen als een behandeling al gestart is en hiervoor vooraf geen akkoordverklaring is afgegeven. De volgende zorg moet altijd vóóraf aangevraagd worden:

- Is een akkoordverklaring nodig voor zorg in Nederland? Dan hebt u deze ook nodig voor dezelfde zorg in het buitenland. In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer u bij CZ een akkoordverklaring voor een behandeling moet aanvragen. Of kijk op: cz.nl/vergoedingen/akkoordverklaring-aanvragen.
- Zorg via een formulier S2.
- Zorg waarvoor u opgenomen moet worden (zorg met 1 of meer nachten opname/intramurale zorg). Bij een gecontracteerde Belgische of Duitse zorgverlener gelden soepelere afspraken en hoeft een opname meestal niet vooraf aangevraagd te worden.
- Sommige behandelingen moeten altijd aangevraagd worden (ook als u niet opgenomen wordt). Ook hier gelden soepelere afspraken wanneer u voor de behandeling naar een gecontracteerde Belgische of Duitse zorgverlener gaat. Een overzicht van deze behandelingen vindt u in de verzekeringsvoorwaarden of kijk op cz.nl/vergoedingen/buitenland-niet-spoedeisende-zorg.
- Bepaalde medicijnen. Een lijst van deze medicijnen vindt u ook op cz.nl/vergoedingen/buitenland-niet-spoedeisende-zorg.

Experimentele behandelingen of voorwaardelijke zorg

In het buitenland kan het zijn dat behandelingen worden uitgevoerd, die we in Nederland als experimenteel zien. Deze behandelingen worden volgens de Nederlandse Zorgverzekeringswet niet vergoed.

Ook voorwaardelijke zorg in het buitenland vergoeden we niet. Voorwaardelijke zorg is zorg die nog niet definitief is opgenomen in de basisverzekering. Meer informatie vindt u op cz.nl/vergoedingen/voorwaardelijke-zorg.

Waar moet u rekening mee houden?

Nederlandse ziekenhuizen houden zich aan strenge regels als het gaat om mogelijke besmetting met de ziekenhuisbacterie MRSA. Wordt de behandeling na ontslag uit een buitenlands ziekenhuis voortgezet in een Nederlands ziekenhuis? Dan kan het zijn dat het Nederlandse ziekenhuis extra voorzorgsmaatregelen neemt om besmetting met de MRSA-bacterie tegen te gaan.

Overige aandachtspunten

- Het kan zijn dat op de verpleegafdeling anders wordt omgegaan met uw privacy dan u gewend bent in een Nederlands ziekenhuis.
- De informatie van de zorgverlener kan in sommige gevallen beperkter zijn.
- Door verschillen in taal en werkwijzen kan het zijn dat de communicatie tussen de buitenlandse en de Nederlandse zorgverlener niet altijd goed gaat.
- De nazorg, zoals bijvoorbeeld thuiszorg, moet u zelf regelen. Kijk op cz.nl/hulpwijzer voor ondersteuning.

Contact of meer informatie

Hebt u vragen over:

- gecontracteerde behandelingen
- gecontracteerde ziekenhuizen
- second opinion
- wachtlijstbemiddeling
- zorgadvies
- zorgvinden

Bel CZ Zorgteam (013) 594 91 10

of stuur een e-mail naar zorgteam@cz.nl

Hebt u vragen over:

- niet-gecontracteerde zorg
- akkoordverklaring
- vergoeding van kosten van behandeling in het buitenland

Bel CZ Medische beoordelingen buitenland (013) 594 94 17

of stuur een e-mail naar mbz.buitenland@cz.nl

Hebt u vragen over:

- Internationale Zorgpas

Bel CZ Verzekerden buitenland (046) 459 58 12

of stuur een e-mail naar aokzorgpas@cz.nl

Internet

Kijk op onze website voor actuele informatie:
cz.nl/zorgverzekering/buitenland

Postadres

CZ

Postbus 90152

5000 LD TILBURG



Zorg die verder gaat

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlelen. U kunt de verzekeringsvoorwaarden inzien bij CZ en de Kamer van Koophandel in Tilburg.