



# Jaarplan inspraak 2023



## Hoe betrekken wij onze verzekerden?

We vinden het belangrijk dat onze verzekerden meedenken over belangrijke beleidskeuzes die CZ Groep maakt. Zowel over het zorginkoopbeleid als de manier waarop wij met verzekerden communiceren. Hoe wij dit doen leest u in dit jaarplan inspraak 2023. Dit jaarplan is samengesteld met de Ledenraad van CZ.



## Voor 2023 staan deze thema's centraal

### Zorginkoop

- Participatie bij regionale initiatieven
- Participatie via Ervaringsdeskundigen
- Logeren met een indicatie voor langdurige zorg
- Langer thuis wonen
- Digitale zorg

### Klantcommunicatie

- Communicatiestrategieën CZ labels
- Dashboard klachten
- Inzet klantinzichten



## Wilt u meepraten over deze thema's?

Meld u aan via [praatmee@cz.nl](mailto:praatmee@cz.nl) Of neem contact op met de Ledenraad via [ledenraad@cz.nl](mailto:ledenraad@cz.nl)

Er zijn twee manieren waarop wij de inspraak van onze verzekerden vorm geven:



Via de Ledenraad van CZ



Via patiënten(organisaties) en verzekerdenraadpleging

## Jaarkalender inspraakmomenten

