

Best Practices Wijkverpleging

1. De eerste **indicatie** afgeven voor een korte periode (max. ca 2 maanden), daarna een verplichte evaluatie/aanpassing van de indicatie en het zorgplan. Idealiter wordt dit evaluatiemoment automatisch aangegeven door het systeem en dient deze binnen een week opgevolgd te worden.
2. Focus op **eigen regie, zelfredzaamheid en het steunsysteem** rondom de cliënt. Zie onderstaande afbeelding van V&VN.



Figuur 2. Stappen in de verkenning van zelfredzaamheid van cliënt en cliëntsysteem

3. Het **trainen** van **alle medewerkers** op eigen regie en **gepaste inzet van zorg**. Het versterken van het vermogen van een cliënt om zelf te beslissen over hun welzijn, de benodigde zorg en welke ondersteuning nodig is om hun doelen te bereiken. Daarnaast is het van belang om het sociale en informele netwerk van een cliënt te versterken.
4. Waar mogelijk het inzetten van **thuiszorgtechnologie en hulpmiddelen** (medicijn dispenser, druppelbril, aantrekhulp steunkousen).

5. Het inzetten van **ergotherapie en of fysiotherapie** om dagelijkse activiteiten veilig en zelfstandig te kunnen uitvoeren. De ergotherapeut adviseert de wijkverpleegkundige, cliënt en mantelzorger over het meer zelfredzaam maken, advies over aanpassingen in huis, handige apps, hoe de mantelzorger de cliënt beter kan ondersteunen.
6. Gebruikmaking van **dashboards per team** voor **maandelijkse monitoring** door de managers van de wijkteams en deze terugkoppelen naar de teams.
7. **Uitwisseling** van medewerkers binnen andere teams (bijvoorbeeld de planner, wondexpert om van elkaar te leren/intervisie).
8. **Palliatieve en nachtzorg** zorg op dezelfde wijze indiceren als reguliere zorg: wat is er in welke fase daadwerkelijk nodig aan zorg. Zelfde indicatieproces doorlopen. Inzetten van vrijwilligers (**VPTZ**).
9. **Versterken van de samenwerking** met ziekenhuis/huisarts, multidisciplinaire overleggen etc. Eerder betrekken van wijkverpleegkundigen werkt preventief, en leidt tot realistische verwachtingen bij verzekerden over het aantal benodigde uren wijkverpleging.
10. Samenwerking met gemeenten (**Wmo**). Inzet dagbesteding, korte doorlooptijden aanvraag Wmo-voorzieningen of individuele begeleiding thuis kan inzet wijkverpleegkundige voorkomen / beperken.