



Langdurige zorg met een pgb

CZ zorgkantoor regelt uw langdurige zorg



Check www.CIZ.nl of bel het CIZ op
088 789 10 00 om te kijken of u zorg kunt
krijgen die vergoed wordt vanuit de Wlz.

Langdurige zorg met een pgb? De keuze is aan u!

Langdurige zorg is er voor mensen die blijvend intensieve zorg of toezicht nodig hebben. Hebt u voor uzelf of uw naaste 24 uur per dag toegang tot intensieve zorg en ondersteuning nodig? Dan komt u misschien in aanmerking voor langdurige zorg. Deze zorg is geregeld in de Wet langdurige zorg (Wlz).

Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) bepaalt of u in aanmerking komt voor langdurige zorg. Het zorgkantoor voert de langdurige zorg uit. Het is belangrijk dat u een zorgverlener kiest die de zorg kan leveren die u nodig heeft. En dat de zorgverlener in overleg met u ervoor zorgt dat de zorg aansluit bij uw wensen. Nu en tijdens de zorgverlening.

Met Wlz-zorg hebt u verschillende mogelijkheden. Maar er gelden ook allerlei rechten en plichten. Welke dat zijn, leggen wij u graag uit. Zodat u weet wat u mag verwachten en een goede keuze kunt maken hoe u uw zorg wilt ontvangen.

En is de zorg toch niet passend bij uw wensen? Weet dan dat u altijd een andere keuze kunt maken!

Inhoudsopgave

1	Over CZ zorgkantoor	5
2	Wat is een persoonsgebonden budget (pgb)?	6
3	Regel uw pgb in vijf stappen	7
	Stap 1: Past een pgb bij u?	7
	Stap 2: Bewuste keuze gesprek	9
	Stap 3: Toekenning pgb	10
	Stap 4: Maak afspraken met uw zorgverlener(s)	10
	Stap 5: Uw zorg inkopen en betalen	12
4	Maximumtarieven	14
5	Logeren met uw pgb	15
6	Welke plichten horen bij het pgb?	16
7	Controles van CZ zorgkantoor	18
8	Andere mogelijkheden om zorg te ontvangen	19
9	Advies en ondersteuning	20
10	Klachten	20
	Wie kan u nog meer helpen?	21
	Uitleg afkortingen en begrippen	22



1 Over CZ zorgkantoor

Wat is úw zorgkantoor?

CZ zorgkantoor regelt langdurige zorg in de regio's Haaglanden, Zuid-Hollandse eilanden, West-Brabant, Zuidoost-Brabant, Zeeland en Zuid-Limburg. Ook als u geen zorgverzekering bij CZ heeft. Woont u niet in één van deze regio's? Kijk dan op www.zn.nl/zorgkantoren wat het zorgkantoor van uw regio is.

CZ zorgkantoor

Met een pgb koopt u zelf uw zorg in. Dat betekent veel vrijheid, maar ook veel verantwoordelijkheid. Samen met ons bespreekt u of een pgb een verantwoorde keuze is. We leggen u uit wat u kunt verwachten van zorgverleners en wat uw rechten en plichten zijn.

Hulpwijzer

U kunt voor zorg terecht bij verschillende instanties: uw zorgverzekeraar, een zorgkantoor of gemeente. Zoekt u ondersteuning of wilt u weten hoe u de zorg kunt regelen voor u zelf

of iemand anders? Ga naar: www.cz-zorgkantoor.nl/hulpwijzer en ontvang een persoonlijk stappenplan en tips.



■ Regio's CZ zorgkantoor

2 Wat is een persoonsgebonden budget (pgb)?

Met een pgb regelt u zelf welke zorgverlener er komt en wanneer. En zorgt u ervoor dat de zorgverlener op tijd betaald wordt. U hebt veel vrijheid maar moet ook veel zelf regelen.

Zelf uw zorg regelen met een pgb betekent:

- Een uitgebreid aanvraagtraject doorlopen;
- Zelf bepalen wie de zorg verleent;
- Zelf afspraken maken met zorgverleners en deze vastleggen;
- Kwalitatief goede zorg inkopen;
- Uw eigen pgb-administratie bijhouden;
- Declaraties digitaal indienen via het PGB Portaal;
- Dat de SVB uw zorgverleners uitbetaalt vanuit uw pgb.

Wilt u weten of een pgb bij u past? Doe de test op www.pgb-test.nl. Welke kennis en vaardigheden u nodig heeft om een pgb te kunnen beheren, kunt u met de 10 punten pgb-vaardigheid van de Rijksoverheid checken op www.rijksoverheid.nl/infographic-met-toelichting-toetsing-10-punten-pgb-vaardigheid

Zorg uit de Wlz

Zodra u een Wlz-indicatie heeft en u gebruik gaat maken van langdurige zorg, dan kan dit gevolgen hebben voor zorg en ondersteuning die u momenteel ontvangt van uw gemeente (Wmo) en/of via uw zorgverzekeraar (Zvw). Krijgt u ondersteuning uit de Wmo? Dan is het belangrijk dat u uw gemeente over uw Wlz indicatie informeert. Bespreek met uw zorgaanbieder hoe uw huidige zorg en ondersteuning zo spoedig mogelijk wordt voortgezet in de Wlz. U hoeft uw Wlz-zorg niet zelf te betalen. Wel betaalt u een eigen bijdrage. Lees meer over de eigen bijdrage op pagina 12.

3 Regel uw pgb in vijf stappen

Wilt u zelf uw Wlz-zorg inkopen? Dan kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget (pgb). In vijf stappen regelt u uw pgb.

- Stap 1: Past een pgb bij u?
- Stap 2: Bewuste keuze gesprek
- Stap 3: Toekenning pgb
- Stap 4: Maak afspraken met uw zorgverlener
- Stap 5: Uw zorg inkopen en betalen

Welke zorg past bij mij?



1

Past een pgb bij u?



2

Bewuste keuze gesprek



3

Toekenning pgb



4

Maak afspraken met uw zorgverlener



5

Uw zorg inkopen en betalen

Stap 1: Past een pgb bij u?

Het CIZ geeft aan ons door dat u zelf uw zorg wilt inkopen met uw pgb. Daarna ontvangt u van ons een brief waarin wij u onder andere vragen een aantal gegevens aan ons op te sturen. Ook ontvangt u van ons een aanvraagformulier pgb en een budgetplan. Wilt u advies en ondersteuning bij het opstarten van uw pgb? Lees ook de informatie op pagina 21.

Meer informatie over het pgb?
Lees er meer over op
www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-aanvragen.

Iemand anders uw pgb laten regelen?

U kunt ervoor kiezen om iemand anders uw pgb te laten regelen. De persoon die dit doet, noemen we een wettelijk vertegenwoordiger of gewaarborgde hulp. Hij of zij is verantwoordelijk voor alles wat met uw pgb te maken heeft en neemt de regie volledig over. Deze persoon mag niet uw zorgverlener zijn, tenzij u eerste- of tweedegraads familie bent.

Een gewaarborgde hulp is verplicht als u één van de volgende zorgprofielen hebt:

- Verpleging & Verzorging 4 tot en met 7;
- Verstandelijk Gehandicaptenzorg 4 tot en met 8.
- Geestelijke Gezondheidszorg-W 1 tot en met 4.

 Lees meer op
www.cz-zorgkantoor.nl/gewaarborgde-hulp

U stuurt de volgende informatie naar ons op:

- Een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier pgb.
- Een volledig ingevuld en ondertekend budgetplan.
- Een kopie van een geldig legitimatiebewijs van de toekomstige budgethouder.
- Een kopie van een geldig legitimatiebewijs van de gewaarborgde hulp (als u die heeft).
- Heeft u een wettelijk vertegenwoordiger? Stuur dan ook een kopie van de gerechtelijke beschikking of notariële volmacht aan ons op.
- Bent u/is de budgethouder jonger dan 18 jaar? Stuur dan een kopie van een geldig legitimatiebewijs van beide ouders aan ons op. Hebben beide ouders niet samen het bevoegd gezag? Stuur dan ook een uittreksel uit het Centraal Gezag register aan ons op met een kopie van een geldig legitimatiebewijs van de gezaghebbende ouder.

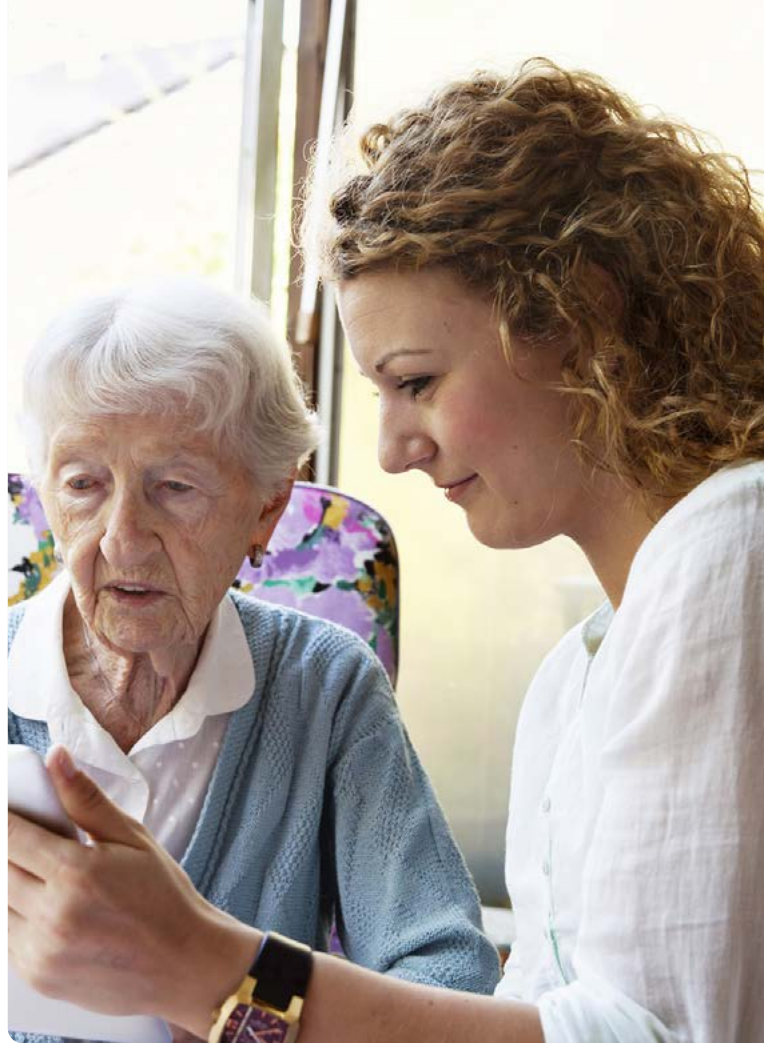
Na ontvangst van deze documenten en informatie controleren wij de documenten inhoudelijk en nemen hierover contact met u op. Is alles in orde? Dan gaan we verder met stap 2.

Stap 2: Bewuste keuze gesprek

Wij nemen contact met u op om een bewuste keuze gesprek met u in te plannen. Wij sturen u een uitnodiging voor het bewuste keuze gesprek met meer uitleg over dit gesprek.

Past een pgb bij uw situatie:

- U kunt zelf uw zorg regelen of heeft iemand die u daarbij helpt.
- U heeft een gewaarborgde hulp als dat nodig is.
- U woont in Nederland.
- U woont niet in een zorginstelling waarmee wij afspraken hebben gemaakt (dan kunt u alleen begeleiding groep met een pgb inkopen).
- U zit niet in de gevangenis.
- U heeft geen bewindvoerder in verband met de Wet Schuld sanering Natuurlijke Personen of een faillissement. Ook heeft u geen uitstel van betaling aangevraagd bij de rechtbank.
- U gaat geen behandeling, langdurig verblijf of de functie Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen inkopen.
- U heeft een indicatie waarmee pgb mogelijk is (niet mogelijk bij een indicatie voor de volgende zorgprofielen: GGZB, 3 LG, 3 t/m 5 LVG, 1 SGLVG, 9B VV en GGZ-W 5).



Het bewuste keuze gesprek is verplicht. Tijdens dit gesprek gaan we in op de volgende vragen:

- Waarom kiest u voor een pgb?
- Is de geplande zorg in uw budgetplan passend?
- Kunt u zelf uw zorg organiseren?
- Gaat u kwalitatief goede zorg inkopen? Welke tarieven mogen de zorgverleners vragen?
- Bent u op de hoogte van de rechten en plichten die horen bij het pgb?

Stap 3: Toekenning pgb

Na het bewuste keuze gesprek bekijken wij of u in aanmerking komt voor een pgb. U hoort binnen twee weken na het bewuste keuze gesprek of u voldoet aan de eisen. Voldoet u aan alle eisen? Dan ontvangt u van ons een toekenningsbeschikking. Het kan ook zijn dat uw pgb-aanvraag wordt afgewezen. U ontvangt dan een schriftelijke uitleg van ons.

Toekenningsbeschikking

In de toekenningsbeschikking staat hoe hoog uw pgb is en in welke periode u het pgb kunt gebruiken. Voordat u zorg kunt inkopen, moet u goede afspraken maken met uw zorgverleners.

Stap 4: Afspraken maken met uw zorgverlener(s)

Wij vinden het belangrijk dat u goede zorg krijgt. Daarom maakt u als budgethouder met iedere zorgverlener afspraken door een digitale zorgovereenkomst voor de te leveren zorg af te sluiten via het PGB Portaal.

Zorg dat deze zorgafspraken aansluiten op uw budgetplan. Mocht uw zorg veranderen waardoor er nieuwe afspraken met uw zorgverleners nodig zijn, dan kan het zijn dat wij ook een aangepast budgetplan bij u opvragen.

Zorgovereenkomst

Dit is een contract tussen u en uw zorgverlener. Hierin legt u vast:

- welke zorg u krijgt en een beschrijving van de zorg die u ontvangt;
- hoeveel uren zorg u krijgt;
- wat de werktijden zijn;
- wat de hoogte is van de vergoeding of het loon. Houd hierbij rekening met de maximum tarieven, deze vindt u op pagina 14.

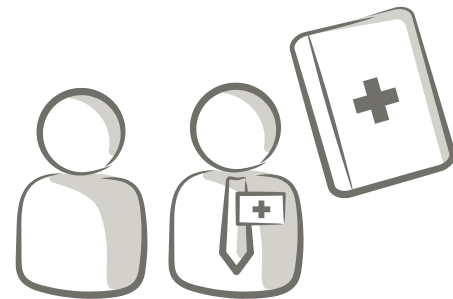
Digitaal indienen documenten

U of uw gewaarborgde hulp én uw zorgverlener ondertekenen digitaal de zorgovereenkomst in het PGB Portaal.

Wij controleren of alles klopt en of u uw pgb mag besteden aan de beschreven zorg. Is de zorg akkoord, dan keuren wij de zorgovereenkomst goed. Verandert de zorg of de zorgverlener? Dan stelt u een nieuwe zorgovereenkomst met zorgbeschrijving op.

Advies

Wilt u advies bij het opstellen van de zorgovereenkomst of zorgbeschrijving? Bel dan CZ zorgkantoor op (013) 594 91 06, kijk op www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-afspraken of neem contact op met één van de organisaties die u hierbij kunnen ondersteunen. Lees meer over cliëntondersteuning op pagina 21.



Stap 5: Uw zorg inkopen en betalen

U krijgt bericht van ons wanneer wij uw zorgverleners en zorgovereenkomsten hebben goedgekeurd. Vanaf dan kunt u uw zorg inkopen met uw pgb en kunt u via het PGB Portaal de declaraties van uw zorgverleners digitaal indienen. Nadat de declaratie is ingediend, krijgt de SVB van het portaal de opdracht om de declaratie uit te betalen. U hoeft hier niets meer voor te doen.

Een declaratie kan bestaan uit urenbriefjes of een factuur van uw zorgverlener. Declaraties worden alleen uitbetaald als deze overeenkomen met de afspraken die zijn vastgelegd in de zorgovereenkomst. Heeft u een vast maandloon afgesproken? Dan worden uw zorgverleners automatisch uitbetaald. Als bewijs ontvangt u van de SVB een loonstrook.

*Bereken uw eigen bijdrage op
www.hetcak.nl of bel het CAK
gratis op 0800 0087.* 

Belangrijk

- Kosten voor het zoeken van een zorgverlener (bemiddelingskosten) mag u niet met uw pgb betalen.
- Bewaar originele documenten goed in uw eigen administratie. Stuur alleen kopieën van originele documenten.
- Bewaar al uw declaraties goed.
- Onderteken nooit blanco formulieren.
- Geef nooit uw bankgegevens of DigiD aan een ander.

Eigen bijdrage

Bent u 18 jaar of ouder? Dan betaalt u als budgethouder een eigen bijdrage aan het Centraal Administratiekantoor (CAK). U ontvangt hiervoor rekeningen van het CAK. Hoe hoog de eigen bijdrage is, hangt af van uw persoonlijke omstandigheden. Zoals inkomen en vermogen.



Let op

U als budgethouder, uw wettelijk vertegenwoordiger of gewaarborgde hulp blijft verantwoordelijk voor uw pgb. Het is daarom belangrijk dat u alles goed begrijpt en regelt.

4 Maximumtarieven

U kiest uw zorgverlener(s) zelf uit. U kunt professionele en niet-professionele zorgverleners inhuren. Met deze zorgverlener spreekt u af hoeveel u betaalt voor de zorg. Maar u mag niet

meer betalen dan het maximale bedrag. Dit bedrag verschilt per soort zorgverlener. Kies hieronder uw situatie:

Professionele/formele zorgverleners	Niet-professionele/informele zorgverleners
<p>Wilt u gebruikmaken van het tarief voor professionele zorg? Dan moet u kunnen aantonen dat de zorgverlener:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Werkt voor een professionele organisatie, bijvoorbeeld een thuiszorgorganisatie;✓ Geen familie in de eerste (ouders of kinderen) of tweede (grootouders, kleinkinderen, broers/zussen) graad en niet de echtgenoot van de budgethouder is én;✓ Ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel, de activiteiten moeten (deels) bestaan uit het verlenen van zorg of;✓ Is geregistreerd in het BIG-register.	<p>Wilt u gebruikmaken van het tarief voor niet-professionele zorg? Dan moet u kunnen aantonen dat de zorgverlener:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Een partner, familielid of kennis is;✓ Een zorgprofessional is zonder BIG-registratie;✓ Een freelancer is en niet staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Benieuwd naar wat u uw zorgverlener mag betalen?
Lees er meer over op www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-declareren.

5 Logeren met uw pgb

Gaat u op vakantie? Of wilt u ergens logeren? U kunt uw zorg en verblijf vaak betalen met uw pgb. Met uw pgb kunt u logeren bij een logeeropvang. Bijvoorbeeld bij een zorginstelling. U kunt tijdens het logeren geen zorg bij een andere zorgverlener inkopen. Het is dus belangrijk dat uw logeeradres past bij úw situatie. Ook moet er 24 uur per dag toezicht zijn.

Ook dient er sprake te zijn van een beschermde woonomgeving en moet de logeeropvang door meer dan 1 persoon worden gegeven.

Hoe vaak mag u logeren

U kunt uit uw pgb maximaal 156 etmalen per jaar logeren. U kunt drie etmalen per week logeeropvang inkopen, maar u mag de dagen ook opsparen voor een of meerdere langere logeerperiode(s).

Logeren in het buitenland

Gaat u naar het buitenland en heeft u daar zorg nodig? Dan is er een aantal regels waarmee u rekening moet houden. Daarover leest u meer op www.cz-zorgkantoor.nl/logeren-en-vakantie.



6 Welke plichten horen bij het pgb?

Bij een pgb horen verplichtingen. Hieronder leest u de belangrijkste verplichtingen waar u aan moet voldoen. Wilt u alle verplichtingen doorlezen? Kijk dan op www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-verplichtingen.

Inkoop

- U mag het pgb alleen gebruiken voor de inkoop van Wlz-zorg.
- U moet kwalitatief verantwoorde zorg inkopen. Bij de functie verpleging geven wij het dringende advies om verpleegkundige deskundigheid in te kopen.
- Is uw zorgverlener een familielid (eerste- of tweedegraads)? Dan mag hij/zij maximaal 40 uur per week voor u werken.

Administratie

- U moet een zorgovereenkomst en zorgbeschrijving afsluiten met uw zorgverlener.
- U moet uw eventueel op papier opgestelde zorgovereenkomst en declaraties vijf jaar bewaren.
- Declaraties voor verleende zorg moeten binnen zes weken na de maand waarin de zorg is verleend bij u zijn ingediend.
- U moet de declaratie uiterlijk vier weken na ontvangst digitaal invoeren in het PGB Portaal of doorsturen naar de SVB.
- Een declaratie van een zorgverlener is volledig ingevuld en ondertekend door de budgethouder, wettelijk vertegenwoordiger of gewaarborgde hulp.

Financiën

- U laat de betalingen aan de zorgverlener of zorginstelling uitsluitend verrichten door de SVB.

Opname in zorginstelling melden

U bent verplicht om een opname in een zorginstelling van langer dan twee maanden schriftelijk te melden aan CZ zorgkantoor. Wij moeten bij een langdurige opname uw toekenningsbeschikking beëindigen. Bent u tijdelijk opgenomen? Dan loopt uw toekenning door. Vergeet bij een opname niet de betaling van uw pgb-zorg bij de SVB stop te zetten.

Buitenland

- Betaalt u de zorg tijdelijk zelf? Dan moet u het terugvragen van de zorgverlener. De SVB betaalt alleen uit aan de zorgverlener en niet aan de budgethouder.
- Verblijft u (tijdelijk) in het buitenland en huurt u daar zorgverleners in? Geef dit dan schriftelijk aan ons door.
- U kunt alleen een pgb ontvangen als u in Nederland woont. Gaat u in het buitenland wonen? Geef dit dan schriftelijk aan ons door.

Uw persoonlijke situatie

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie geeft u schriftelijk aan ons door, bijvoorbeeld een adreswijziging of als uw gewaarborgde hulp of mentor wijzigt. Maar ook als er sprake is van een aanvraag/uitspraak voor Wsnp (Wet schuldsanering natuurlijke personen), uitstel van betaling, faillissement of als u in de gevangenis zit.

Bovenstaande verplichtingen kunnen zijn veranderd op het moment dat u deze brochure ontvangt. U kunt hier dan ook geen rechten aan ontleen.

Voldoet u niet (op tijd) aan de pgb-verplichtingen? Dan heeft dat gevolgen voor uw pgb. Wij kunnen uw pgb stopzetten of intrekken. U moet dan (een deel van) het door u gedeclareerde pgb terugbetalen.

7 Controles van CZ zorgkantoor

CZ zorgkantoor kan controleren of u uw pgb gebruikt waarvoor het is bedoeld. Dit kan een administratief onderzoek, huisbezoek of afspraak op locatie zijn. Meewerken aan een onderzoek is verplicht als wij daar om vragen.

U ontvangt van ons een brief als u geselecteerd bent voor een controle. In deze brief leest u wat u moet doen en waar u terecht kunt met uw vragen.

Administratief onderzoek

Bij een administratief onderzoek controleren en beoordelen wij uw pgb-administratie. Ook vragen wij eventueel aanvullende stukken bij u op.

Als u uw pgb uitgeeft aan iets waar het niet voor bedoeld is, dan moet u het gedeclareerde en uitbetaalde bedrag terugbetalen.

Huisbezoek

Het is ook mogelijk dat wij bij u thuis langskomen. Dan spreken we met u over uw pgb en over hoe u het pgb gebruikt. Wij willen bijvoorbeeld weten welke zorg u precies krijgt en of deze zorg kwalitatief goed is. Ook kunt u aangeven of u tevreden bent over uw zorg en uw zorgverleners. En als het nodig is, kunnen wij u ondersteunen bij het oplossen van eventuele problemen. Tijdens het huisbezoek bespreken we samen uw pgb-administratie.

Afspraak op locatie

Soms vinden wij het belangrijk een persoonlijk gesprek met u te voeren. Bijvoorbeeld als wij vragen hebben over uw administratie. Wij nodigen u dan uit voor een gesprek. Dit gesprek is verplicht. Komt u niet? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw pgb.

8 Andere mogelijkheden om zorg te ontvangen

Deze brochure gaat over zorg die u thuis ontvangt met uw eigen pgb. Wilt u bij nader inzien liever gebruikmaken van een volledig zorgarrangement in een zorginstelling? Of wilt u thuis zorg ontvangen van gecontracteerde zorgverleners zodat u niet alles zelf hoeft te regelen? Dan kunt u uw pgb helemaal of gedeeltelijk omzetten. En weet ook: als u eenmaal een keuze heeft gemaakt, dan zit u daar niet aan vast. U kunt altijd wisselen. Kijk op www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-omzetten voor de mogelijkheden. Of bel ons op (013) 594 91 06. Of neem contact op met één van de organisaties die u hierbij kunnen ondersteunen. Hierover leest u meer op pagina 21.



9 Advies en ondersteuning

Heeft u vragen over het pgb of deze brochure? Of wilt u persoonlijk advies? Wij helpen u graag.

Persoonlijk advies

Neem gerust contact met ons op. U kunt uw vraag per e-mail stellen via pgb@cz.nl. Heeft u liever telefonisch contact? U kunt bellen op telefoonnummer (013) 594 91 06.

10 Klachten

Vindt u dat een medewerker van CZ zorgkantoor u niet goed heeft geholpen? Of bent u niet tevreden over de manier waarop hij of zij u te woord heeft gestaan? Laat het ons weten!

www.cz-zorgkantoor.nl/klacht

Bel ons op (013) 594 91 06

CZ zorgkantoor
t.a.v. klachten Pgb
Postbus 90152
5000 LD TILBURG

Klacht over uw zorgverlener

Met een pgb regelt u alles zelf. Zorg er daarom altijd voor dat u zelf de regie houdt over uw zorg en pgb.

Bent u ontevreden over uw zorgverlener?
Dan kan CZ zorgkantoor of één van de organisaties op de volgende pagina u advies geven.

Wie kan u nog meer helpen?

Per Saldo

Per Saldo geeft informatie en advies en ondersteunt leden via een telefonische helpdesk. www.pgb.nl of bel 0900 742 48 57

SVB Dienstverlening PGB

De SVB zorgt voor de betaling aan uw zorgverleners. Ook kunnen zij u helpen bij het regelen van uw werkgeversadministratie. www.svb.nl/pgb of bel (030) 264 82 00

Uw gemeente

De gemeente voert de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit. Als u hulp nodig hebt in het dagelijks leven, kunt u voor sommige hulpmiddelen of aanpassingen aan uw woning

ondersteuning vragen van uw gemeente. www.regelhulp.nl

Clïëntondersteuning

U kunt gratis hulp en advies krijgen van een cliëntondersteuner. Dit is iemand die naast u staat, met u meedenkt en u ondersteunt met al uw vragen rondom het regelen van langdurige zorg. U kunt zelf kiezen van wie u de hulp wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen. Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij CZ zorgkantoor. Wilt u liever advies of hulp van een andere organisatie? Neem dan contact op met een onafhankelijke cliëntondersteuner. U leest er meer over op www.cz-zorgkantoor.nl/clientondersteuning.

Uitleg afkortingen en begrippen

CAK	Centraal Administratie Kantoor. Legt de eigen bijdrage op. www.hetcak.nl
CIZ	Centrum indicatiestelling zorg. Het CIZ beoordeelt of mensen recht hebben op Wlz-zorg, geeft een indicatie af en stelt de zorgbehoefte vast. www.ciz.nl
CZ zorgkantoor	Voert de Wlz uit voor de regio's: Haaglanden, Zeeland, Zuid-Hollandse eilanden, West-Brabant, Zuidoost-Brabant en Zuid-Limburg.
Indicatie	Om langdurige zorg te krijgen, heeft u een indicatie nodig. Het CIZ stelt deze indicatie vast. In de indicatie staat ook het soort zorg en de hoeveelheid zorg die u nodig heeft.
BIG-registratie	Een BIG-registratie maakt duidelijk wat een zorgverlener kan en mag. Bijvoorbeeld een bepaalde chirurgische handeling of injecties geven. www.bigregister.nl
Persoonsgebonden budget (pgb)	Met een pgb krijgt u een hoeveelheid geld (een budget) waarmee u zelf de zorg regelt en betaalt die u nodig hebt. De SVB beheert dit budget.

SVB	Sociale Verzekeringsbank. Als u een pgb heeft, dan kunt u zelf zorg inkopen met een budget. Via het PGB Portaal beheert u uw budget. Het bedrag van uw budget staat op de rekening van de SVB, maar u houdt de regie. Dit heet trekkingsrecht.
Wlz	Wet langdurige zorg.
Zorgverlener	De persoon die de zorg uitvoert.



Deze brochure kwam tot stand in september 2023.
Er kunnen veranderingen zijn geweest op het moment dat
u deze brochure ontvangt. Aan de tekst in deze brochure
kunnen geen rechten worden ontleend. De functie van
CZ zorgkantoor wordt uitgevoerd door CZ.

www.cz-zorgkantoor.nl