

Zorginkoopbeleid

# Hulpmiddelen

## 2021



**OHRA** Direct  
geregeld

 **nationale  
nederlanden**

Versie	Datum publicatie	Toevoeging/wijziging	Pagina	Reden
1.0	23 oktober 2020	Aan de zin: "Voordat we de overeenkomst definitief aanbieden, sturen we in week 17 de concept-overeenkomst toe." Wordt toegevoegd: "; waarna we in week 32 de aanpassingen op de conceptovereenkomst toesturen."	9 (3.3)	In week 32 verstuurt CZ, n.a.v. de opmerkingen en vragen op de concept-overeenkomst Gehoorhulpmiddelen, de aanpassingen op de conceptovereenkomst.
1.1	23 oktober 2020	In de laatste zin van 3.9 komt het doorgestreepte gedeelte te vervallen: CZ groep handhaaft in 2021 de systematiek van clusterprijzen en stuurt op ervaringscijfers, waardoor de doelmatigheid verder toeneemt.	10 (3.9)	De overeenkomst Orthesen wordt uiterlijk 30 november 2020 opnieuw aangeboden, waarbij het sturen op doelmatigheid op basis van ervaringscijfers (nacalculatie) komt te vervallen.
		3e item onder "Verbruiksartikelen" wordt toegevoegd: Flash Glucose Monitoring en rtCGM: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijke levering</li> <li>• Centrale uitvoering en intake van cliënten.</li> <li>• De zorgaanbieder beschikt over een BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige.</li> <li>• De zorgaanbieder is erkend conform de SEMH-erkenningsregeling verzorgingsmiddelen, DISW-d of een vergelijkbaar keurmerk.</li> </ul>	12 (3.12)	Flash Glucose Monitoring: vanwege gewijzigde inkoopafspraken worden de contracten opnieuw aangeboden.  rtCGM: pas eind 2020 definitief bekend of dit overgeheveld wordt van msz naar hulpmiddelen.
		Zuurstof (4e bullet, 3e streepje): "een actueel ISO 13485-certificaat afgegeven door een geaccrediteerde notified body." wordt vervangen door: "een actueel ISO 13485 of ISO 9001 certificaat afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instantie."	13 (3.12)	Zowel actuele ISO 13485 als ISO 9001 voldoet als eis.  Een geaccrediteerde certificerende instantie kan het ISO certificaat afgeven.
		Aan 5e bullet toegevoegd: "Indien het decontaminatieprotocol ook aantoonbaar en controleerbaar is opgenomen in de ISO-controle, komt de verplichte HACCP te vervallen."	13 (3.12)	HACCP kan vervallen als decontaminatieprotocol is opgenomen in de ISO-controle.
		AD materialen (3e bullet, 1e streepje) "een actueel ISO 13485-certificaat afgegeven door een geaccrediteerde notified body" wordt vervangen door: "een actueel ISO 13485-certificaat afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instantie."	14 (3.12)	Een geaccrediteerde certificerende instantie kan het ISO certificaat afgeven.

Versie	Datum publicatie	Toevoeging/wijziging	Pagina	Reden
1.1	23 oktober 2020	Fase 3: "1 april 2020 tot 1 oktober 2020" Wordt vervangen door: "1 april 2020 tot 1 december 2020"	17 4.1)	Vanwege lopende onderhandelingen, de onzekere situatie voor leveranciers door de coronacrisis en overhevelingen binnen het verzekerde pakket, verlengt CZ de termijn waarbinnen CZ de contracten aanbiedt.
		De volgende overeenkomsten worden uiterlijk 30 november 2020 opnieuw aangeboden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orthopedische schoenen</li> <li>• Orthesen</li> <li>• Zuurstof</li> <li>• Antidecubitusmaterialen</li> <li>• Tracheostomahulpmiddelen</li> <li>• Flash Glucose Monitoring (FGM)</li> <li>• Real time Continue Glucose Monitoring (rtCGM)</li> </ul>	17 (4.1)	Vanwege aanpassing van de voorwaarden als gevolg van onderhandelingen met de markt, worden deze overeenkomsten opnieuw aangeboden.  RtCGM: pas in november 2020 wordt definitief bekend of rtCGM overgeheveld wordt van msz naar hulpmiddelen.

# Inhoudsopgave

Voorwoord	4
<b>1 Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
1.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2021	5
1.2 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2021	5
1.3 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst	5
<b>2 Visie van CZ groep op de hulpmiddelen</b>	<b>6</b>
<b>3 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria</b>	<b>8</b>
3.1 Zorginnovatie	8
3.2 Complexe wondzorg en wondverbandmiddelen	8
3.3 Hoortoestellen	9
3.4 Orthopedische schoenen	9
3.5 Antidecubitusmaterialen	9
3.6 Incontinentiematerialen	9
3.7 Stomamaterialen	9
3.8 Zuurstof	10
3.9 Orthesen	10
3.10 Compressiematerialen	10
3.11 Just-polis	10
3.12 Minimumeisen	10
3.13 Levensbeschouwing	16
3.14 Uitsluitingen	16
<b>4 Proces contractering 2021</b>	<b>17</b>
4.1 Tijdpad	17
4.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod	17
4.3 Bereikbaarheid	17
<b>5 Betrokkenheid van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid</b>	<b>18</b>
5.1 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid	18
5.2 Specifiek beleid hulpmiddelen	18

### Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving. Wijzigingen in wet- of regelgeving kunnen tot gevolg hebben dat de inhoud van dit document moet worden aangepast. Als er onverhoopt een andere reden voor aanpassing zou zijn, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. Deze aanpassingen zullen zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.

CZ groep denkt mee over de toekomst van de zorg. Dat doen we door in onze zorginkoop aan te sluiten bij de regionale zorgbehoeften. Met inwoners, zorgverleners en andere betrokken partijen werken we samen aan betere en betaalbare zorg in de regio. In een aantal regio's experimenteren we met nieuwe organisatievormen om dat zo effectief mogelijk te doen. Zie hiervoor [www.cz.nl/regie-regio](http://www.cz.nl/regie-regio). In deze experimenteerregio's worden afspraken gemaakt, die kunnen afwijken van de afspraken voor de reguliere zorginkoop.

## Voorwoord

CZ groep wil dat iedere verzekerde toegang heeft tot zorg van goede kwaliteit. Tegelijkertijd willen we de zorgkosten voor de maatschappij beheersbaar houden. Dat is een flinke opgave! Bovendien staat de zorg voor grote uitdagingen, zoals arbeidstekorten, een snelle toename van multimorbiditeit en druk op de financiële middelen.

Daarom stimuleert CZ groep zorgaanbieders om hun zorg continu te verbeteren. Ontwikkelingen als data science, procesinnovatie en zelfmonitoring kunnen waardevol zijn voor onze verzekerden. Daarom zoeken we steeds meer de verbinding met zorgaanbieders. Dat doen we onder meer via onze zorgvisie, waarin we met het concept van Duurzame Coalities andere manieren van samenwerking onderzoeken – naast de traditionele zorginkoop.

Succesvolle innovaties en mooie resultaten vertaalt CZ groep naar landelijke inkoopvoorwaarden voor alle zorgaanbieders waarmee wij een contract afsluiten. Zo krijgen al onze verzekerden steeds betere en klantgerichtere zorg. In ons zorginkoopbeleid voor 2021 vindt u de actuele contractvoorwaarden.

‘Verantwoord en Dichtbij’ blijft ook dit jaar onze denkrichting voor het zorginkoopbeleid. Daarbij leggen we de lat voor alle zorgaanbieders weer nét iets hoger. Zo blijft de zorg voor iedereen toegankelijk én van goede kwaliteit.

Samen met zorgaanbieders willen we de stap naar ketenzorg maken. We nodigen zorgaanbieders dan ook uit om de hulpmiddelenzorg met ketenpartners te organiseren. We stimuleren zorgaanbieders om de zorguitkomsten te meten en weer in te brengen in het behandelproces. De beschikbaarheid van data is belangrijk om de zorg continu te blijven verbeteren.

Daarnaast zetten we ons in voor meer transparantie in de hulpmiddelenzorg. Dit doen we bijvoorbeeld door onze verzekerden inzicht te geven in het gecontracteerde zorgaanbod. Ook bieden we onze verzekerden inzicht in het keuzeproces, om zo tot de inzet van de juiste hulpmiddelen te komen. Hierbij staat niet het hulpmiddel of de aandoening maar de cliënt centraal.

Door te innoveren, samen te werken en te blijven werken aan structurele vooruitgang, verbeteren we de zorg continue. Wij dagen u uit om samen met ons de zorg in Nederland nóg beter te maken.

### **Mark van Kralingen**

Manager Zorginkoop

sector Farmacie, Hulpmiddelen en Zittend Ziekenvervoer

# Managementsamenvatting

## 1.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2021

CZ groep streeft ernaar om de hulpmiddelenzorg continu te blijven verbeteren. We nodigen zorgaanbieders uit om de zorg met ketenpartners te gaan organiseren en de zorguitkomsten te meten. Zo kunnen we samen de stap naar ketenzorg en ketenfinanciering maken. We willen graag samen met partners kijken hoe we nieuwe e-health-zorgprocessen kunnen implementeren, waardoor de zorg beter, betaalbaarder en toegankelijk wordt. We streven naar transparantie in het gecontracteerde zorgaanbod en het keuzeproces en goede communicatie naar onze verzekerden, om zo tot de juiste inzet van hulpmiddelen te komen.

## 1.2 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2021

De belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid Hulpmiddelen 2021 zijn:

- CZ groep koopt de hoortoestellen voor 2021 opnieuw in. Transparantie in het gecontracteerd assortiment en goede informatie over het keuzeproces staan daarbij centraal. Cliënten moeten kunnen kiezen uit een voldoende breed aanbod.
- Voor de nieuwe overeenkomst orthopedische schoenen geldt dat de administratieve lasten verlaagd zijn. Daarnaast is er differentiatie binnen de hoge A-schoen aangebracht.
- De antidecubitusmaterialen kunnen per 2021 ook voorgeschreven worden door een verpleegkundig specialist ouderenzorg, physician assistant of ergotherapeut.
- Incontinentiematerialen, stomamaterialen en zuurstof kopen we per 2021 niet meer selectief in. Vanaf 2021 kan iedere zorgaanbieder die aan de voorwaarden uit de overeenkomst voldoet, in aanmerking komen voor een overeenkomst.

- Voor de overeenkomst orthesen blijft de huidige clustersystematiek gehandhaafd, waarbij CZ groep meer gaat sturen op doelmatigheid op basis van ervaringscijfers.
- De overeenkomst compressiematerialen en toebehoren bieden we opnieuw aan en de Adjustable Compression Devices kopen we in 2021 separaat in.

### Selectieve contractering hulpmiddelen voor Just-polis

Just is een merk van CZ groep met als motto: minder keuzes en meer gemak. De nadruk ligt op het krijgen van zorg waar en wanneer het uitkomt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van vernieuwende apps.

Just kent een afwijkend beleid voor hulpmiddelen. Voor de basisverzekering Just Basic selecteren we een beperkt aantal zorgaanbieders voor hulpmiddelen. Deze selectie vindt plaats binnen de groep van gecontracteerde zorgaanbieders voor 2021 voor de overeenkomsten hoortoestellen, incontinentiematerialen en stomamaterialen. Per genoemde overeenkomst selecteert CZ groep de 2 zorgaanbieders met de laagst aangeboden prijs voor de basisverzekering Just Basic.

## 1.3 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst

CZ groep werkt voor de meeste hulpmiddelen met meerjarencontracten met een looptijd van 2 tot 5 jaar. Dit betekent dat we dus niet ieder jaar voor alle hulpmiddelen opnieuw overeenkomsten aanbieden. In het schema in paragraaf 3.12 staan de hulpmiddelen met bijbehorende voorwaarden, waarvoor CZ groep voor 2021 opnieuw contracten aanbiedt.

## Visie van CZ groep op de hulpmiddelen

Om de hulpmiddelenzorg toegankelijk, betaalbaar en van kwalitatief goed niveau te kunnen houden, stimuleert CZ groep zorgaanbieders om de hulpmiddelenzorg continu te blijven verbeteren. We nodigen zorgaanbieders uit om de zorg met ketenpartners te gaan organiseren en de zorguitkomsten te meten, om zo de stap naar ketenzorg en ketenfinanciering te kunnen maken.

Het ontwikkelen van ondersteunende technologie is hiervoor een voorwaarde. Hoewel partijen momenteel al bezig zijn met het meten van uitkomstinformatie, het inzetten van IT-systemen om deze gegevens te verzamelen en het delen van deze informatie, is de ervaring met het verzamelen en gebruiken van uitkomstinformatie nog beperkt. Momenteel bestaat de beschikbare informatie vooral uit structuur- en procesindicatoren. CZ groep stimuleert zorgaanbieders om uitkomstindicatoren in te brengen in het behandelproces. Het gaat hierbij om uitkomsten van zorg die in een keten wordt ingevuld.

Dankzij nieuwe technologieën kunnen patiënten meer en meer zelf doen, zoals het monitoren van hun gezondheid. CZ groep streeft naar een andere, optimale organisatie van de gezondheidszorg, passend bij de behoefte van de patiënt en zijn naasten. E-health maakt nieuwe vormen van zorgverlening en zelfregie mogelijk en de communicatie tussen de zorgverlener en de patiënt (op afstand) makkelijker. Niet voor niets is e-health een integraal onderdeel van zorginnovatieprogramma's. CZ groep stimuleert e-health door kennisdeling, samenwerkingsverbanden en living labs. We willen graag samen met partners kijken hoe we nieuwe e-health-zorgprocessen kunnen implementeren, waardoor de zorg beter, betaalbaarder en toegankelijk wordt. CZ groep wil goede en betaalbare zorg voor de patiënt blijven garanderen en stimuleert doelmatige zorg. Zo houden we de zorg betaalbaar voor iedereen.

CZ groep wil meer integraal kijken naar de baten van de hulpmiddelenzorg en redeneren in 'zorgpaden'. Dit houdt in dat we kijken hoe en waar in het zorgproces de meeste waarde kan worden geboden aan patiënten. Vermijdbare zorg willen we zoveel mogelijk voorkomen. Als het gaat om

(kosten)effectiviteit wordt nog vaak alleen naar de kosten van het hulpmiddel zelf gekeken, terwijl een meer integrale blik tot andere keuzes kan leiden. Het hulpmiddel is daarbij letterlijk een hulpmiddel. CZ groep stimuleert slimme oplossingen die de kwaliteit van leven van mensen verbeteren en daadwerkelijk bijdragen aan de toegankelijkheid, doelmatigheid en betaalbaarheid van de zorg. We stimuleren bijvoorbeeld de zelfredzaamheid van patiënten door aantrekhulpen in te zetten bij het gebruik van compressiehulpmiddelen. Dit vermindert de inzet van wijkverpleging.

Binnen het programma 'Samen beslissen' stimuleren we dat artsen en patiënten gezamenlijk beslissingen nemen over behandelkeuzes, zodat deze aansluiten bij de individuele situatie en wensen van de patiënt. De huidige zorg is gericht op de gemiddelde patiënt, maar die bestaat niet. CZ groep wil dat patiënten maatwerk krijgen in hun behandeling. Zowel vanuit medisch perspectief als vanuit het principe van 'Samen beslissen'. Zo kunnen ze persoonlijke keuzes maken op basis van informatie die past bij hun eigen situatie. Binnen het programma streven we naar de best mogelijke behandeling voor de individuele patiënt. We maken ons sterk om de zorg persoonsgericht te maken, bijvoorbeeld door de inzet van slimme medische beslissondersteuners en geavanceerde diagnostiek te stimuleren.

CZ groep ziet voor hulpmiddelenzorg verbeterkansen op de volgende items:

- betere preventie en vroegtijdige inzet van de juiste hulpmiddelen, waardoor mensen geen beroep hoeven te doen op duurdere zorg;
- zorg op maat, waardoor zorgverleners sneller en preciezer een patiënt kunnen helpen;



- zorg op afstand, waardoor mensen langer thuis kunnen blijven wonen of zorg in hun eigen omgeving kunnen krijgen;
- meer autonomie, waardoor mensen meer regie over hun gezondheid en leefstijl krijgen of beter kunnen participeren in de samenleving.

Daarnaast streeft CZ groep naar meer transparantie in het gecontracteerde zorgaanbod en betere communicatie naar de cliënt over het zorgaanbod en het keuzeproces.

## Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

In het vorige hoofdstuk hebben we de visie van CZ groep op het zorginkoopbeleid Hulpmiddelen en de belangrijke uitgangspunten voor de komende jaren gegeven. In dit hoofdstuk gaan we meer specifiek in op:

- het beleid rondom zorginnovatie in relatie tot hulpmiddelen (paragraaf 3.1);
- het beleid rondom complexe wondzorg in relatie tot wondverbandmiddelen (paragraaf 3.2);
- het inkoopbeleid hoortoestellen (paragraaf 3.3);
- het inkoopbeleid orthopedische schoenen (paragraaf 3.4);
- het inkoopbeleid antidecubitusmaterialen (paragraaf 3.5);
- het inkoopbeleid incontinentiematerialen (paragraaf 3.6);
- het inkoopbeleid stomamaterialen (paragraaf 3.7);
- het inkoopbeleid zuurstof (paragraaf 3.8);
- het inkoopbeleid orthesen (paragraaf 3.9);
- het inkoopbeleid compressiematerialen en toebehoren (paragraaf 3.10);
- het inkoopbeleid Just-polis (paragraaf 3.11).

In paragraaf 3.12 staat een overzicht van de minimum-eisen voor de overeenkomsten 2021 en paragraaf 3.14 bevat een overzicht van de uitsluitingen.

### 3.1 Zorginnovatie

CZ groep wil voorstellen en ideeën op het gebied van zorginnovatie de ruimte geven. Deze ideeën kunnen te maken hebben met een specifiek hulpmiddel of met het gebruik van een (nieuw) hulpmiddel in een ketenzorgproces. Wij beoordelen de voorstellen van zorgaanbieders op de volgende criteria:

- Het hulpmiddel moet voldoen aan de stand van de wetenschap en praktijk.
- Het gebruik van het hulpmiddel moet zijn ingebed in het bredere (keten)zorgproces van de behandeling van de patiënt. Het moet daarin een toegevoegde waarde hebben, zowel als het gaat om kwaliteit als om kosten.

- De inzet van het innovatieve hulpmiddel moet meer doelmatig zijn in vergelijking met de oude situatie.
- Kosten en kwaliteit moeten goed met elkaar in evenwicht zijn.

Daarnaast kijken we naar de mate waarin het innovatieve hulpmiddel zorgt voor substitutie in het zorgproces en leidt tot betere zorguitkomsten voor de patiënt.

### 3.2 Complexe wondzorg en wondverbandmiddelen

Voor het inkopen van wondverbandmiddelen contracteert CZ groep landelijk werkende zorgaanbieders, die kunnen aansluiten bij de regiefunctie complexe wondzorg. Hierdoor kan er op grotere schaal worden gewerkt op het gebied van inkoop van materialen en distributie. Bij de complexe wondzorg zijn meerdere sectoren betrokken, die allemaal beschreven staan in het **visiedocument Complexe wondzorg**.

In dit zorginkoopbeleid gaan we alleen in op het beleid dat van toepassing is op de wondverbandmiddelen. CZ groep wil dat patiënten met een complexe wond tijdig worden doorverwezen naar de juiste zorgverlener in het netwerk. De regiefunctie complexe wondzorg kopen we regionaal bij de wijkverpleging in en wordt uitgevoerd door een wondregisseur. De wondregisseur neemt het initiatief om onder meer samenwerkingsafspraken en door- en terugverwijsafspraken in de regio te maken. Ook zoekt de wondregisseur afstemming met de zorgaanbieder van de wondverbandmiddelen, voor wat betreft het te gebruiken assortiment aan wondverbandmiddelen in de wondzorgketen. Dat deze aanpak werkt, blijkt uit de aangeleverde data van de gecontracteerde zorgaanbieders over de uitkomsten van de complexe wondzorg. De grootste winst zit in de tijd tussen het ontstaan van een complexe wond en de daadwerkelijke start van de behandeling. Voor de leg ulcur (ulcus cruris) is die tijd sinds 2016 met

minimaal 40 dagen afgenomen. Deze aanpak heeft ook een positieve invloed op het genezingsproces. We zien dat de sluitingstijd van complexe wonden afneemt.

CZ groep verwacht dat zorgaanbieders van wondverbandmiddelen een expertiserol oppakken en:

- optimaal samenwerken en afstemmen met andere zorgprofessionals in de wondbehandeling;
- inhoudelijke gesprekspartners zijn voor behandelaars op het gebied van wondzorg en de daarbij te gebruiken materialen;
- aantoonbaar doelmatig en efficiënt werken.

Daarmee bedoelen we dat zorgaanbieders:

- kleine hoeveelheden (niet meer dan nodig in relatie tot de fase van herstel van de wond) kunnen afleveren;
- verspilling voorkomen;
- het juiste middel op het juiste moment inzetten;
- terugkoppelingsinformatie kunnen geven aan de behandelaar over de hoeveelheid en de soort ingezette wondverbandmiddelen.

In 2021 werken de zorgaanbieders van wondverbandmiddelen en de wondregisseurs samen verder aan het bevorderen van een doelmatige inzet van verbandmiddelen en aan sturing van het assortiment.

### 3.3 Hoortoestellen

CZ groep koopt de hoortoestellen voor 2021 opnieuw in. Iedere zorgaanbieder die akkoord gaat met de voorwaarden uit de overeenkomst en waarvan CZ groep het voorkeursassortiment geaccordeerd heeft, kan in aanmerking komen voor een overeenkomst. We streven daarbij naar transparantie in het gecontracteerd zorgaanbod en goede communicatie naar de cliënt over het gecontracteerde zorgaanbod en het keuzeprocess.

Voordat we de overeenkomst definitief aanbieden, sturen we in week 17 de conceptovereenkomst toe, waarna we in week 32 de aanpassingen op de conceptovereenkomst toesturen. We verzoeken de geïnteresseerde zorgaanbieder om uiterlijk in week 33 een overzicht van zijn CZ-voorkeursassortiment voor 2021 in te sturen. In week 35 wordt, na accordering van het voorkeursassortiment door CZ groep, de definitieve overeenkomst gesloten. Het voorkeursassortiment vormt onderdeel van de overeenkomst en kan ieder kwartaal, na accordering door CZ groep, aangepast worden. Op onze website maken we

het voorkeursassortiment per zorgaanbieder inzichtelijk. Bij het thuis aanmeten van hoortoestellen zijn de inrichtingseisen voor ruimtes waar audiometrie en vrijeveldmeting uitgevoerd worden, niet van toepassing.

### 3.4 Orthopedische schoenen

Met ingang van 2021 hoeft de zorgaanbieder geen voorafgaande goedkeuring meer aan te vragen bij de eerste verstrekking van een schoen. Dit verlaagt de administratieve lasten bij de verstrekking van hulpmiddelenzorg.

CZ groep streeft ernaar om de relatie tussen zorgvraag en verstrekte schoenoplossing te verbeteren door differentiatie aan te brengen in de hoge A-schoen met of zonder schachtversteving/amputatievoorziening. Het uitgangspunt hierbij is: complexe zorg waar het nodig is en eenvoudige zorg waar het kan.

### 3.5 Antidecubitusmaterialen

CZ groep biedt de overeenkomst antidecubitusmaterialen voor 2021 opnieuw aan. Deze antidecubitusmaterialen kunnen per 2021 ook worden voorgeschreven door een verpleegkundig specialist ouderenzorg, physician assistent of ergotherapeut.

### 3.6 Incontinentiematerialen

De voorgaande contractperiode heeft CZ groep de incontinentiematerialen selectief ingekocht. Vanaf 2021 kan iedere zorgaanbieder, die aan de voorwaarden uit de overeenkomst voldoet, in aanmerking komen voor een overeenkomst. De absorberende en afvoerende materialen komen onder 1 overeenkomst te vallen. De zorgaanbieder moet beide soorten materialen kunnen leveren.

De zorg wordt geleverd conform de uitgangspunten die zijn beschreven in het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg en de Module Continentie Hulpmiddelenzorg.

### 3.7 Stomamaterialen

De voorgaande contractperiode heeft CZ groep de stomamaterialen selectief ingekocht. Vanaf 2021 kan

iedere zorgaanbieder, die aan de voorwaarden uit de overeenkomst voldoet, in aanmerking komen voor een overeenkomst.

De zorg wordt geleverd conform de uitgangspunten die zijn beschreven in het Generiek Kwaliteitskader Hulp-middelenzorg en de Module Stoma Hulpmiddelenzorg.

## 3.8 Zuurstof

De voorgaande contractperiode heeft CZ groep zuurstof selectief ingekocht. Vanaf 2021 kan iedere zorgaanbieder, die aan de voorwaarden uit de overeenkomst voldoet, in aanmerking komen voor een overeenkomst.

## 3.9 Orthesen

De in 2018 ingevoerde clusterprijzen hebben de doelmatigheid van de verstrekking van orthesen verbeterd. Door het vervallen van de aanvraagprocedure zijn de administratieve lasten voor zorgverleners gedaald. CZ groep handhaaft in 2021 de systematiek van clusterprijzen.

## 3.10 Compressiematerialen

Met ingang van 2018 zijn de Adjustable Compression Devices (ACD), compressiematerialen die door middel van bijvoorbeeld klittenbanden bevestigd worden, toegevoegd aan de overeenkomst compressiematerialen en toebehoren. Deze vaak prijzige materialen worden met name ingezet om de zelfredzaamheid van de patiënt te bevorderen en de wijkverpleging te ontlasten. Van belang is dat een zorgverlener voldoende kennis heeft van deze materialen. Zo kan per patiënt het meest doelmatige materiaal worden gekozen en kan een goede beoordeling plaatsvinden of de toepassing bijdraagt aan het creëren van zelfredzaamheid en therapiedoelstellingen.

In 2021 koopt CZ groep deze ACD's alleen nog maar in bij zorgaanbieders die voldoen aan de minimumeisen. In onderdeel 3.12 staan deze minimumeisen benoemd. De ACD's worden uit de huidige overeenkomst compressiematerialen en toebehoren gehaald en separaat ingekocht (extra addendum bij de overeenkomst). De overige onderdelen van de zorgovereenkomst compressiematerialen blijven ongewijzigd. Als de zorgaanbieder

voldoet aan de gestelde minimumeisen en in aanmerking wil komen voor dit addendum ACD, kan de zorgaanbieder een aanvraag indienen via [fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl](mailto:fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl). De huidige aanvraagprocedure ACD komt met ingang van 2021 grotendeels te vervallen.

De zorg voor alle compressiematerialen en toebehoren wordt geleverd conform de uitgangspunten die zijn beschreven in het Generiek Kwaliteitskader Hulp-middelenzorg en de Kwaliteitsstandaard Compressie hulpmiddelenzorg, waarvan de definitieve versie in september 2020 wordt verwacht.

## 3.11 Just-polis

Voor de selectieve contractering voor de Just-polis gelden de volgende specifieke voorwaarden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst:

- 1 De zorgaanbieder moet gecontracteerd zijn voor de andere CZ-polissen binnen de betreffende zorg.
- 2 De zorgaanbieder moet zorgen voor een landelijke dekking.
- 3 De zorgaanbieder moet een landingspagina specifiek voor Just beschikbaar stellen.

## 3.12 Minimumeisen

CZ groep werkt voor de meeste hulpmiddelen met meerjarencontracten met een looptijd van 2 tot 5 jaar. Dit betekent dat we dus niet ieder jaar voor alle hulpmiddelen opnieuw overeenkomsten aanbieden. In onderstaand schema staan de hulpmiddelen genoemd waarvoor wij voor 2021 opnieuw contracten aanbieden, met als ingangsdatum 1 januari 2021.

Daarbij hanteren we voor alle overeenkomsten de volgende algemene minimumeisen:

- De zorgaanbieder contracteert en declareert de zorg door de contract- en declaratiegegevens aan te leveren via de internetapplicatie [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl). Hij is in staat gebruik te maken van de functionaliteiten van Vecozo.
- Het kan zijn dat een hoofdaannemer gebruikmaakt van onderaannemers. In zo'n geval is de hoofdaannemer volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving én voor de uitvoering van de overeenkomst. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van

de verplichtingen door de onderaannemer(s) die hij heeft ingeschakeld. De zorgaanbieder mag enkel gebruikmaken van onderaannemers die hij voor aanvang van de overeenkomst schriftelijk aan CZ groep heeft gemeld. CZ groep moet toestemming hebben verleend voor de inschakeling van die onderaannemers.

- De zorgaanbieder moet ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel.
- De zorgaanbieder beschikt gedurende de looptijd van het contract over minimaal 1 AGB-code voor de zorgregistratie en zorgdeclaratie.
- De zorgaanbieder beschikt over een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die voldoende dekking biedt.
- De zorgaanbieder leeft aantoonbaar de Gedragscode Medische Hulpmiddelen na volgens de tekst van de laatst geldende versie.
- De zorgaanbieder moet beschikken over een toelating tot de Wtzi of voldoen aan de bepalingen van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza);
- De zorgaanbieder verplicht zich jegens de zorgverzekeraar om zorg te leveren die voldoet aan de wet- en regelgeving die voor de zorgaanbieder relevant is:
  - de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
  - de Wet op de Beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
  - de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
  - landelijke vastgestelde kwaliteitsstandaarden, richtlijnen en protocollen;
  - geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens.
- De zorgaanbieder levert een totaal assortiment aan hulpmiddelen behorend bij de betreffende overeenkomst, tenzij anders vermeld in onderstaand schema onder het kopje 'minimumeisen'.

Daarnaast gelden de volgende specifieke minimumeisen om voor een overeenkomst in aanmerking te komen:

## Overeenkomst

## Minimumeisen

### Hoorzorg

---

#### Hoortoestellen

- Het voorkeursassortiment bestaat per categorie 1 tot en met 5 voor het type IHO uit minimaal 2 modellen en voor het type AHO uit minimaal 2 modellen. Buiten de basis functionele eigenschappen (die door het PACT gecategoriseerd zijn) moet vanaf categorie 4 minimaal 1 model over de extra functionele eigenschap 'connectiviteit' en minimaal 1 model over 'oplaadbaarheid' beschikken. Onder 'connectiviteit' verstaan we dat het hoortoestel de mogelijkheid moet hebben tot het verbinden met verschillende apparaten (zoals bijvoorbeeld televisie en telefoon).  
Aanvullende eis voor de basisverzekering Just Basic: vanaf categorie 4 dient minimaal 1 model te beschikken over technologie waarmee de audicien het hoortoestel op afstand kan aanpassen.
  - De zorgaanbieder beschikt voor alle vestigingen over het StAr-keurmerk Erkend Audicien, het SEMH-keurmerk Hoorzorg (AUD) of een vergelijkbaar keurmerk.
  - De zorgaanbieder beschikt voor alle vestigingen over 1 of meerdere StAr-geregistreerde of SEMH/Hoorzorggecertificeerde (triage-)audicien(s).
  - De zorgaanbieder neemt deel aan de landelijke benchmarkmeting PREM.
- 

### Verbruiksartikelen

---

#### Incontinentiematerialen

- Landelijke levering.
  - Centrale uitvoering van de intake van cliënten.
  - De zorgaanbieder beschikt over een BIG-geregistreerde continëntieverpleegkundige.  
Voor de basisverzekering Just Basic gelden geen aanvullende eisen.
- 

#### Stomamaterialen

- Landelijke levering.
  - Centrale uitvoering van de intake van cliënten.
  - De zorgaanbieder beschikt over een BIG-geregistreerde stomaverpleegkundige.
  - De zorgaanbieder is erkend conform de SEMH-erkenningregeling Verzorgingsmiddelen, DISW-s of een vergelijkbaar keurmerk.  
Voor de basisverzekering Just Basic gelden geen aanvullende eisen.
- 

#### Flash Glucose Monitoring en rtCGM

- Landelijke levering
  - Centrale uitvoering en intake van cliënten.
  - De zorgaanbieder beschikt over een BIG-geregistreerde diabetesverpleegkundige.
  - De zorgaanbieder is erkend conform de SEMH-erkenningregeling verzorgingsmiddelen, DISW-d of een vergelijkbaar keurmerk.
-

## Overeenkomst

## Minimumeisen

### Ademhaling

---

Zuurstof	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li><li>• Centrale uitvoering van de intake van cliënten.</li><li>• De zorgaanbieder heeft een samenwerkingsovereenkomst met een apotheehoudende apotheker.</li><li>• De zorgaanbieder beschikt over:<ul style="list-style-type: none"><li>- een BIG-geregistreerde verpleegkundige (niveau 4 en/of 5) met een aantekening COPD per 100 medewerkers met direct klantcontact;</li><li>- minimaal 2 (product)deskundigen;</li><li>- een actueel ISO 13485 of ISO 9001 certificaat afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instantie. De scope betreft: het indiceren, adviseren, verstrekken (verhuren en verkopen) en installeren van zuurstof(apparatuur), het beheren, onderhouden, repareren, reinigen, desinfecteren en retourneren van zuurstofapparatuur. Als de zorgaanbieder een geldig en actueel NEN-EN-ISO 9001-certificaat heeft, geldt de eis rondom ISO 13485 nog niet.</li></ul></li><li>• De zorgaanbieder volgt de HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)-methode voor het decontaminatieprotocol. Indien het decontaminatieprotocol ook aantoonbaar en controleerbaar is opgenomen in de ISO-controle, komt de verplichte HACCP te vervallen.</li><li>• De zorgaanbieder heeft een actueel certificaat Good Distribution Practises en een actueel certificaat van betrouwbare toeleverancier van de KNMP.</li></ul>
Tracheastomahulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li><li>• Centrale uitvoering van de intake van cliënten.</li><li>• De zorgaanbieder beschikt over minimaal 1 BIG-geregistreerde verpleegkundige gespecialiseerd in het verzorgen van een tracheostoma en een tracheacanule.</li></ul>

### Pro-/orthesen

---

Orthopedische schoenen	<ul style="list-style-type: none"><li>• De zorgaanbieder is erkend conform de SEMH-erkenningsregeling onderdeel Orthopedisch Schoentechnische Bedrijven (OSB) of een vergelijkbaar keurmerk.</li></ul>
Orthesen	<ul style="list-style-type: none"><li>• De zorgaanbieder is erkend conform de SEMH-erkenningsregeling Orthopedische Instrumentmakerijen (OIM) of een vergelijkbaar keurmerk.</li></ul>
Sta-orthesen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li></ul>
Oogprothesen	<ul style="list-style-type: none"><li>• De aanmeting van een scleralens moet gebeuren door een gediplomeerd opticien.</li></ul>
Gelaatsprothesen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen specifieke minimumeisen.</li></ul>
Mammaprothesen	<ul style="list-style-type: none"><li>• De zorgaanbieder is erkend conform de SEMH-erkenningsregeling Mammacare (MMC) of een vergelijkbaar keurmerk.</li></ul>

### Compressiematerialen

---

Adjustable Compression Devices (ACD) (addendum bij de overeenkomst compressiematerialen en toebehoren)

Voor het nieuwe addendum ACD geldt:

- De zorgaanbieder beschikt over minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring in gespreide, landelijke levering van Adjustable Compression Devices aan individuele patiënten in Nederland én in inhoudelijke begeleiding van substantiële volumes (minimaal 100 verzekerden per jaar). Aangezien borging van continuïteit van zorgverlening van belang is, wil CZ groep zeker weten dat de zorgaanbieder voldoende toegerust is om de opdracht aan te kunnen. Aanbieders moeten het bewijs van minimaal 2 jaar ervaring in gespreide, landelijke levering en inhoudelijke begeleiding van substantiële volumes aanleveren bij CZ groep.
  - De zorgaanbieder draagt zorg voor borging van een het volledige zorgtraject als het gaat om het leveren van diensten (aanmeten, levering en advies). Voor het aanmeten en het geven van advies kan gebruik worden gemaakt van onderaannemers om landelijke dekking te borgen. Onderaannemers zijn (in dit verband): de bandagist/compressietherapeut, oedeemfysiotherapeut of huidtherapeut.
  - De zorgaanbieder is erkend conform de SEMH-erkenningsregeling Therapeutisch Elastische Kousen (TEK) of een vergelijkbaar keurmerk.
  - De zorgaanbieder voert de activiteiten rondom de inzet van Adjustable Compression Devices uit zoals beschreven in de Kwaliteitsstandaard Compressiehulpmiddelenzorg.
- 

### Inrichtingselementen

---

AD materialen

- Landelijke levering.
  - Centrale uitvoering van de intake van cliënten.
  - De zorgaanbieder beschikt over:
    - een actueel ISO 13485-certificaat afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instantie. De scope betreft: het indiceren, adviseren, verstrekken (verhuren en verkopen) en installeren van AD-hulpmiddelen, het beheren, onderhouden, repareren, reinigen, desinfecteren en retourneren van AD-hulpmiddelen;
    - minimaal 1 wondverpleegkundige per 15 BIG-geregistreerde verpleegkundigen (niveau 4 of 5).
  - Wondverpleegkundigen moeten een diploma hebben van de 1-jarige opleiding tot wondverpleegkundige in het Erasmus MC in Rotterdam of de Radboud Zorgacademie in Nijmegen.
- 

Kinderstoelen

- Landelijke levering.
- 

Aangepaste tafels

- Landelijke levering.
-



## Overeenkomst

## Minimumeisen

### Zien/ communicatie

---

Gezichtshulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een opticien met een diploma contactlensspecialist of een optometrist.</li></ul>
Eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen voor slechtzienden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li></ul>
Wek- en waarschuwingsinstallaties	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li><li>• Brandrookmelders moeten worden geplaatst volgens de eisen van het laatste Bouwbesluit.</li><li>• Brandrookmelders moeten geïnstalleerd en gemonteerd worden conform de voorschriften van de fabrikant en de richtlijnen uit de NEN 2555:2008.</li></ul>
Apps voor doven en slechthorenden om te bellen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li></ul>
Beeldschermloepen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li></ul>
Communicatieapparatuur bij motorische en mentale stoornissen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li></ul>
In- en uitvoerapparatuur voor slechtzienden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li></ul>
Daisy-apparatuur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijke levering.</li></ul>

---

Voor de hulpmiddelen die niet in bovenstaand overzicht worden genoemd, geldt dat de huidige overeenkomsten doorlopen. Als een nieuwe zorgaanbieder in aanmerking wil komen voor een overeenkomst naast het reeds gecontracteerde zorgaanbod, beoordeelt CZ groep of het wenselijk en noodzakelijk is om een nieuwe zorgaanbieder te contracteren. We kijken daarbij naar kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid en innovatie van de zorg voor de doelgroep. Als we van mening zijn dat we al in voldoende mate aan onze zorgplicht voldoen, zien we af van contractering van de zorgaanbieder. Voor nieuwe zorgaanbieders die een duidelijk aantoonbare meerwaarde of een duidelijke innovatie bieden ten opzichte van het reeds gecontracteerde zorgaanbod, kunnen we een uitzondering maken.

- overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt; waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

### 3.13 Levensbeschouwing

Iemands levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op de manier waarop hij in contact wil staan met zorgverleners of zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.

### 3.14 Uitsluitingen

Niet alle zorgaanbieders komen in aanmerking voor een overeenkomst 2021 met CZ groep. Dit geldt in ieder geval voor de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de

## Proces contractering 2021

### 4.1 Tijdpad

Planning	Activiteiten
1 november 2019 tot 1 april 2020	Fase 1: marktverkenning en consultatie patiëntenverenigingen en zorgaanbieders.
1 april 2020	Fase 2: publicatie van het zorginkoopbeleid 2021.
1 april 2020 tot 1 december 2020	Fase 3: CZ groep biedt de overeenkomsten digitaal aan. Zorgaanbieders hebben minimaal 4 weken de tijd om op het voorstel te reageren. Nieuwe zorgaanbieders kunnen hun interesse voor een overeenkomst tot 1 augustus 2020 kenbaar maken. Zie paragraaf 3.3 voor de planning voor de overeenkomst hoortoestellen.
12 november 2020	Fase 4: publicatie van het gecontracteerde zorgaanbod 2021

De volgende overeenkomsten worden uiterlijk 30 november 2020 opnieuw aangeboden:

- Orthopedische schoenen
- Orthesen
- Tracheostomahulpmiddelen
- Flash Glucose Monitoring (FGM)
- Real time Continue Glucose Monitoring (rtCGM)

#### Planning selectieve contractering Just-polis

Zorgaanbieders die aan het selectieproces voor de basisverzekering Just Basic willen deelnemen voor de overeenkomsten hoortoestellen, incontinentiematerialen en stomamaterialen, kunnen uiterlijk in week 20 (hoortoestellen), week 24 (incontinentiematerialen) of week 28 (stomamaterialen) een verzoek voor een offerte-

aanvraag indienen via [fpa.inkoop Hulpmiddelen@cz.nl](mailto:fpa.inkoop Hulpmiddelen@cz.nl). In week 30 stuurt CZ aanvullende informatie over de offerteaanvraag. CZ groep verzoekt de geïnteresseerde zorgaanbieders om uiterlijk in week 33 een offerte in te sturen voor de Just-overeenkomst 2021. In week 35 selecteert CZ groep per genoemde overeenkomst de 2 zorgaanbieders met de laagst aangeboden prijs per overeenkomst voor de basisverzekering Just Basic.

### 4.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2020 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2021. Op de websites [www.cz.nl/zorgvinder](http://www.cz.nl/zorgvinder), [www.just.nl/zorgvinder](http://www.just.nl/zorgvinder), [zorgvergelijker.ohra-zorg.nl](http://zorgvergelijker.ohra-zorg.nl) en [zorgvergelijker.nn-zorg.nl](http://zorgvergelijker.nn-zorg.nl) is per aandoening, behandeling, specialisme, zorgsoort en zorgaanbieder een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de contractstatus, die overeenkomt met de vergoedingsstatus voor de verzekerden;
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

### 4.3 Bereikbaarheid

Wilt u uw interesse voor een overeenkomst kenbaar maken, hebt u vragen over de inhoud van dit document, of hebt u een voorstel op het gebied van zorginnovatie? Dan kunt u een e-mail sturen naar: [rz.hulpmiddelen@cz.nl](mailto:rz.hulpmiddelen@cz.nl). Wij nemen dan uiterlijk binnen 2 weken contact met u op. Aanvragen voor een nieuwe overeenkomst die na 1 augustus 2020 binnenkomen, nemen we niet meer in behandeling.

# Betrokkenheid van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

## 5.1 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

Dankzij patiëntervaringen, betrokkenheid van patiëntenorganisaties en onze Ledenraad krijgen we beter inzicht in de wensen en behoeften van patiënten. Op basis van hun input vormen en toetsen wij het zorginkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die onze verzekerden zoeken en nodig hebben.

Hoe wij dit doen en wat we al bereikt hebben rondom kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid van zorg en/of transparantie van zorginkoop leest u [hier](#). Wat de sector Hulpmiddelen heeft bereikt door het betrekken van patiëntenorganisaties en verzekerden bij het vormgeven van dit zorginkoopbeleid, leest u hieronder in paragraaf 5.2.

## 5.2 Specifiek beleid hulpmiddelen

We betrekken onze verzekerden bij het inkopen van zorg door deze zorg meer in te kopen op waarde, waarbij we kwaliteitsindicatoren gebruiken om hun ervaringen te meten. Daarnaast vragen we naar hun ervaringen via tevredenheidsonderzoeken, panelgesprekken en individuele gesprekken.

Binnen de sector Hulpmiddelen inventariseren we systematisch en gestructureerd patiëntervaringen. Samen met de gecontracteerde zorgaanbieders en patiëntverenigingen maken we ontwikkelstappen richting uitkomst-indicatoren. Het afgelopen jaar hebben we patiëntervaringsmetingen uitgevoerd voor het dossier CPAP.

In 2019 hebben we, samen met onze gecontracteerde zorgaanbieders en de ApneuVereniging, het project Obstructief Slaap Apneu (OSA) afgerond. De resultaten uit dit project zijn geïmplementeerd in een nieuw inkoopbeleid voor CPAP-apparatuur voor 2020–2023. Kern van dit project is dat de kwaliteit van de dienstverlening en service wordt gemeten en op basis van de uitkomst wordt gewaardeerd.

De waardering vindt plaats op basis van:

- de door Mediquest gemeten patiëntervaringen;
- de door de CPAP gemeten therapietrouw en therapie-effectiviteit;
- de mate van de geboden transparantie door de zorgaanbieder;
- eventuele zorginnovatieve projecten van zorgaanbieders.

De resultaten van onze patiëntervaringsmetingen tonen we op onze website. Zo maken we kwaliteitsverschillen tussen zorgaanbieders duidelijk zichtbaar en stimuleren we zorgaanbieders om verbeteringen in hun dienstverlening en service aan te brengen. Dit zien we ook terug in de zorginnovatieve projecten. Het OSA-project creëert tevens meerwaarde op het gebied van e-health, doordat er wordt overgegaan op telemonitorings-apparatuur om de verzekerde nog beter te begeleiden. We hebben met zorgaanbieders afspraken gemaakt over wat zij minimaal moeten terugkoppelen aan verzekerden over de uitlezing van hun CPAP-apparatuur.

Voor de hulpmiddelen waarvoor wij per 2021 opnieuw contracten aanbieden, zijn we met patiëntverenigingen in gesprek gegaan. Deze gesprekken hebben plaatsgevonden in de verkennende fase van ons contracteringsproces. De input hebben we meegenomen in onze beleidsvorming voor 2021.



**Zorg die verder gaat**