

Update 2021

Na kwaliteitsimpuls nu verdere inzet op verbetering voor- en natraject bariatric



OHRA Direct
geregeld

N nationale
nederlanden

Aandacht voor kwaliteit van zorg bariatric

De afgelopen jaren heeft CZ zich ingespannen voor het verbeteren van de kwaliteit van de bariatric zorg. Bariatric chirurgie is een gespecialiseerde ingreep die voorbereid en uitgevoerd moet worden door een ervaren, multidisciplinair team. Ook de nazorg wordt door dat team verleend.

Omdat het gaat om gespecialiseerde zorg, vinden wij het vanuit het oogpunt van kwaliteit niet verantwoord dat ieder ziekenhuis deze zorg aanbiedt. Daarom worden bariatric ingrepen in een beperkt aantal ziekenhuizen gecontracteerd, waarbij patiënten kunnen rekenen op zorg van hoog niveau.

Na borging algehele kwaliteitsverbetering, focus op verdere verbetering

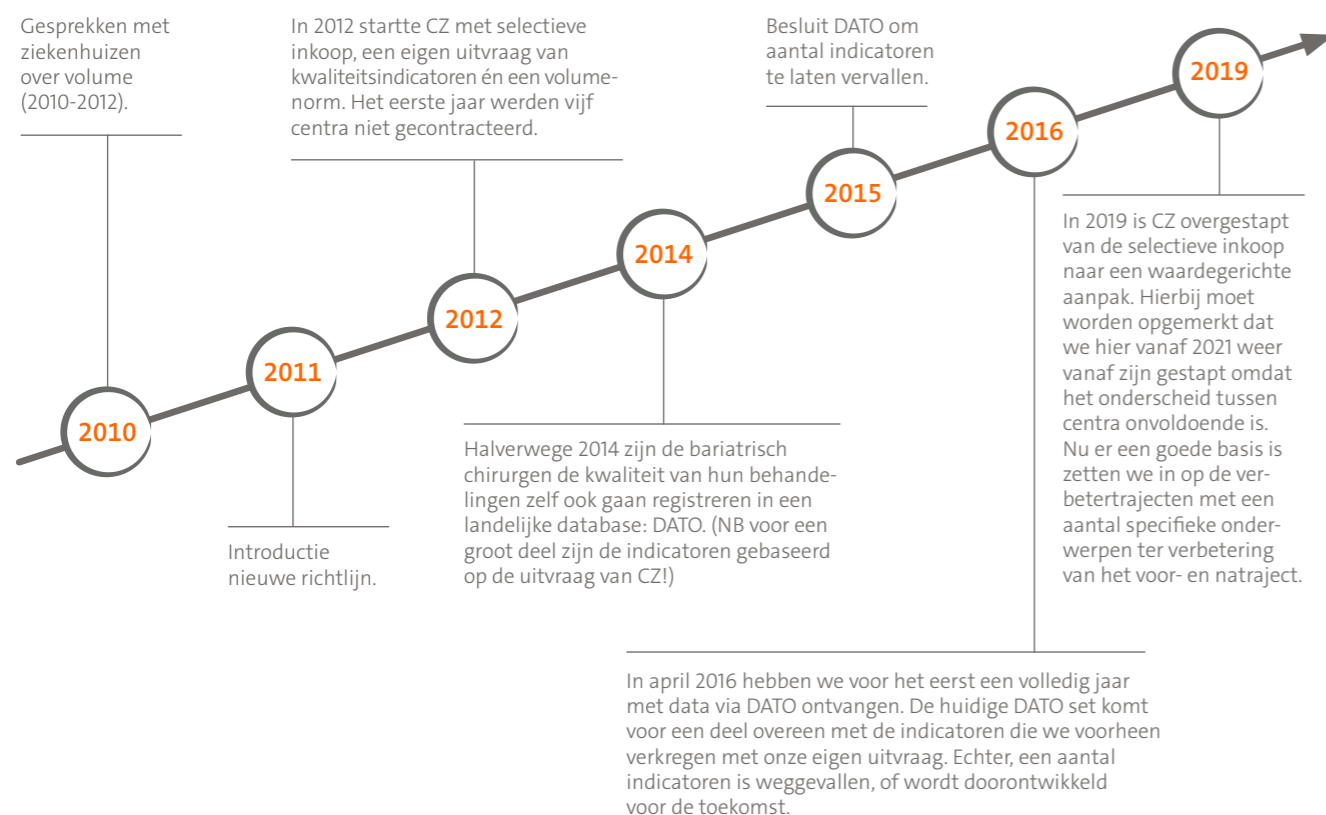
Op verschillende manieren heeft CZ zich de afgelopen jaren ingespannen voor het veld. In een analyse van kwantitatieve en kwalitatieve data (gesprekken met

enkele ziekenhuizen/centra) zijn retrospectief de effecten van het CZ-beleid rond bariatric onderzocht.

Daaruit wordt geconcludeerd dat het zeer aannemelijk is dat het selectieve inkoopbeleid heeft bijgedragen aan een verbetering van de kwaliteit van de bariatric zorg. De volumennorm van 100 operaties per jaar was reeds vastgelegd in de richtlijn van 2011, maar CZ ging een stap verder door ook een minimum aantal operaties per chirurg vast te leggen. Om voor een contract in aanmerking te komen moesten centra voldoen aan de minimumnorm van 100 operaties per locatie én 50 ingrepen per chirurg. Uit de analyse blijkt dat CZ als voorloper acteerde, door een eigen uitvraag van kwaliteitsindicatoren en het stellen van volumennormen.

Het effect van deze inspanning is het grootst geweest rond de periode 2012-2014, toen er nog geen landelijke registratie van kwaliteitsindicatoren bestond. Door dit te initiëren ontstond er meer transparantie, waardoor aanknopingspunten voor verbetering zichtbaar werden. Later heeft het veld zelf een kwaliteitsset (de DATO-indicatoren) geïntroduceerd, grotendeels geïnspireerd op het werk van CZ. Ook hieruit blijkt dat CZ een belangrijke inhoudelijke gesprekspartner is geweest.

Onderstaande afbeelding weergeeft de ontwikkelingen en activiteiten van CZ door de tijd heen.



De kwaliteit van de bariatric zorg in Nederland is de afgelopen jaren over de gehele linie verbeterd. Door de minimumnormen van de beroepsgroep te monitoren borgen we de kwaliteit. Een selectie van de DATO-indicatoren (kwaliteitsinformatie) wordt nog steeds opgevolgd en getoond in onze Zorgvinder. In 2019 is CZ overgestapt naar een waardegedreven aanpak, waarbij een getrappt model van uitkomstindicatoren, volume en initiatief werd gebruikt voor zorginkoop om zo de waarde voor de patiënt te verhogen. Dit model bood echter een onvoldoende goede weergave van de werkelijkheid en de uitkomsten waren onvoldoende onderscheidend. Daardoor bood dit niet de gehoopte sturingsmogelijkheden.



Inhoudelijke samenwerking met Menzis en i2i

CZ is dus van mening dat verdere kwaliteitsverbetering nog steeds mogelijk is. Daarom zetten we ons samen met Menzis en i2i in om, met het veld van aanbieders van bariatric zorg, best practices te identificeren. In 2021 ligt de focus op drie onderwerpen:

- analyse en verbetering rondom co-morbiditeiten en medicatiegebruik,
- uitvallers, en
- het betrekken van patiëntervaringen in kwaliteitsverbetering.

De data van CZ en Menzis gecombineerd bieden aanvullende informatiebronnen voor verdere kwaliteitsverbetering. We faciliteren spiegelrapportages en organiseren spiegelbijeenkomsten voor zorgaanbieders. In dit traject brengen we het gesprek tussen hen op gang, waardoor zij – op basis van deze informatie – van elkaar kunnen leren. Gezamenlijk wordt het verbeterpotentieel onderzocht, om uiteindelijk de opgedane inzichten in de praktijk te brengen.

Centra hebben hun voorkeur voor een thema kunnen aangeven en gaan hier gezamenlijk in kleiner verband mee aan de slag. Per thema worden databronnen en te nemen stappen in analyse en verbetering vastgesteld. Opgedane inzichten worden uiteindelijk vertaald naar de praktijk. Met alle deelnemers gezamenlijk worden opgedane inzichten tussentijds gedeeld, zodat kennis breed benut wordt.

In 2021 organiseren we diverse bijeenkomsten in sub-groepjes van zorgaanbieders per bovenstaand thema. In plenaire bijeenkomsten delen we de opgedane inzichten met alle deelnemers. In het najaar organiseren we een nieuwe spiegelbijeenkomst. We evalueren tussentijds om hier in 2022 een update over te kunnen geven.



Zorg die verder gaat