

Zorginkoopbeleid

# Paramedische zorg

## 2022



**OHRA** Direct  
geregeld

**N** nationale  
nederlanden

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| Voorwoord   | 4         |
| <b>1 Managementsamenvatting</b>   | <b>5</b>  |
| 1.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2022  | 5         |
| 1.2 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2022                                      | 5         |
| 1.3 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een<br>overeenkomst en module(s) 2022      | 5         |
| <b>2 Visie van CZ groep op paramedische zorg</b>  | <b>7</b>  |
| <b>3 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria</b>   | <b>8</b>  |
| 3.1 Diëtetiek   | 9         |
| 3.2 Ergotherapie  | 9         |
| 3.3 Fysiotherapie   | 10        |
| 3.4 Huidtherapie  | 15        |
| 3.5 Logopedie   | 16        |
| 3.6 Oefentherapie   | 18        |
| 3.7 Voetzorg  | 20        |
| 3.8 Innovatief zorgaanbod   | 21        |
| 3.9 Levensbeschouwing   | 21        |
| 3.10 Uitsluitingen  | 21        |
| <b>4 Proces contractering 2022</b>  | <b>22</b> |
| 4.1 Tijdpad   | 22        |
| 4.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod  | 24        |
| 4.3 Het aanbod is beperkt geldig  | 24        |
| 4.4 Bereikbaarheid  | 24        |
| <b>5 Betrokkenheid van verzekeren en patiënten bij<br/>het zorginkoopbeleid</b>                 | <b>25</b> |
| 5.1 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekeren<br>en patiënten bij het zorginkoopbeleid | 25        |
| 5.2 Betrekken van verzekeren en patiënten   | 25        |
| 5.3 Betrekken van zorgaanbieders  | 25        |
| <b>Bijlage</b>  | <b>26</b> |

### Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving. Wijzigingen in wet- of regelgeving kunnen tot gevolg hebben dat de inhoud van dit document moet worden aangepast. Als er onverhoopt een andere reden voor aanpassing zou zijn, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. Deze aanpassingen zullen zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.

OWM CZ groep U.A., CZ Zorgverzekeringen N.V., Centrale Zorgverzekeringen NZV N.V. en OHRA Zorgverzekeringen N.V. (hierna gezamenlijk: CZ groep) denken mee over de toekomst van de zorg. Dat doen we door in onze zorginkoop aan te sluiten bij de regionale zorgbehoeften. Met inwoners, zorgverleners en andere betrokken partijen werken we samen aan betere en betaalbare zorg in de regio. In een aantal regio's experimenteren we met nieuwe organisatievormen om dat zo effectief mogelijk te doen. In deze experimenteerregio's worden afspraken gemaakt die kunnen afwijken van de afspraken voor de reguliere zorginkoop.

## Voorwoord

*Verantwoord* en *dichtbij*. Deze twee woorden zijn belangrijk voor CZ groep. Ze vormen samen het thema waarlangs wij met de verschillende beroeps-groepen en contractpartijen de gewenste ontwikkelingen in de zorg inhoud willen geven. Ze helpen ons om structuur aan te brengen in de vele ideeën en initiatieven vanuit het zorgveld waarbij wij als zorgverzekeraar gevraagd worden om een faciliterende rol te vervullen, bijvoorbeeld in de bekostiging. Immers: niet alles wat goed is kan en niet alles wat kan is goed. Ook CZ groep zelf geeft inhoud aan deze twee kernwoorden: we initiëren programma's om de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg verder te ontwikkelen.

Tijdens de covid-pandemie ontstonden veel snelle innovaties en creatieve oplossingen voor acute problemen. We zagen en zien veel saamhorigheid in de zorg en snelle implementaties van technologieën die eerder maar moeizaam van de grond kwamen. Denk aan de inzet van digitale zorgoplossingen, de keuze voor zorg die ertoe doet en de flexibiliteit om de zorg te organiseren waar die op dat moment écht nodig is. Wij vinden dat een crisis nooit het fundament van een nieuwe ordening moet zijn. Toch hopen we dat nieuwe, wenselijke oplossingen blijvend hun weg vinden naar de dagelijkse praktijk. We hebben immers te maken met een gigantische zorgvraag, die deels wordt veroorzaakt door uitgestelde zorg. Hierdoor ontstaat een ongekende druk op de rechten van mensen op toegankelijke zorg.

Daarom leggen we in 2022 de nadruk meer dan ooit op het creëren van een goed toegankelijk zorgaanbod, en dat tegen maatschappelijk acceptabele kosten. Daarnaast besteden we meer aandacht aan de transparantie van de kwaliteit van de zorg. De geplande ontwikkelingen op dat gebied hebben vertraging opgelopen door de coronacrisis, wat heel begrijpelijk is. Voor 2022 willen we de draad weer oppakken en transparantie inzetten om onze zorg naar een nog hoger niveau te brengen.

2022 wordt een jaar waarin we samen weer gaan zorgen voor een toegankelijke zorg, van het niveau dat we voor onszelf en onze dierbaren vanzelfsprekend vinden. Zorg die bovendien door zorgverleners én verzekerden wordt ervaren als 'waar voor hun geld' – het 'oude normaal' waar we in Nederland om bekend staan.

**Marie-Nell van der Heijden**  
manager Paramedische Zorg

**Joël Gijzen**  
directeur Zorg

# Managementsamenvatting

## 1.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2022

CZ groep werkt zo veel mogelijk met meerjarige overeenkomsten voor paramedische zorg. Dat doen we om onze verzekerden op korte én lange termijn de beste zorg te kunnen bieden en om zorgaanbieders stabiliteit te geven in hun praktijkvoering. We hechten veel waarde aan het inzichtelijk maken van de kwaliteit van zorg. Zo kunnen onze verzekerden een weloverwogen keuze maken voor de juiste zorg op de juiste plek, op basis van voor hen relevante informatie. Ervaringen van andere patiënten spelen hierbij een belangrijke rol. Daarom is transparantie over de kwaliteit van zorg een speerpunt voor de komende jaren. Zorg moet goed toegankelijk en beschikbaar zijn voor onze verzekerden én betaalbaar zijn en blijven. Vanuit onze kernregio's, waarbinnen we hiermee projectmatig aan de slag gaan, willen we dit verder borgen in ons beleid.

Wij zien op korte termijn vooral bij fysiotherapie potentie voor het inzichtelijk maken van de kwaliteit van zorg. Daarom hebben we bij fysiotherapie de waardegerichte inkooptrajecten van lage rugpijn en COPD vervolgd. Transparantie over de geleverde zorg is hierbij essentieel. Daarnaast wordt vanaf 2022 ook voor oefen-therapeuten hier in de praktijk actief mee aan de slag.

## 1.2 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2022

### **Ergotherapie**

Vanaf 2022 hanteren we een driejarige overeenkomst voor ergotherapie, waarin CZ groep de zorgaanbieder vraagt om zich maximaal in te spannen om patiënt-ervaringen te meten.

### **Fysiotherapie**

Zorgaanbieders met een C-overeenkomst in 2021 die voldoen aan de minimumeisen, kunnen per 2022 instromen in de basisovereenkomst. Vanwege covid-19 passen we de voorwaarden voor de behandelindex, de PREM en intervisie aan. De gewijzigde voorwaarden kunt u teruglezen onder 1.3.

### **Logopedie**

Vanwege covid-19 passen we de voorwaarde voor de behandelindex aan. De gewijzigde voorwaarde vindt u onder 1.3.

### **Oefen-therapie**

Vanaf 2022 hanteert CZ groep een driejarige basis-overeenkomst waarop één module afgesloten kan worden. Dit is óf de module Datagedreven werken, óf de module Transparantie.

### **Voetzorg**

Vanaf 2021 hanteren we een vierjarige overeenkomst voor voetzorg.

## 1.3 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst en module(s) in 2022

### **Ergotherapie**

De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiënt-ervaringen te meten.

### **Fysiotherapie**

Vanwege covid-19 passen we de voorwaarden voor de behandelindex, de PREM en intervisie aan:

- behandelindex: de behandelindex 2020 is niet bepalend voor de overeenkomst of de module voor 2022. Dat is óf de behandelindex over 2019 óf de behandelindex over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder.

- PREM: de voorwaarde om in aanmerking te komen voor de module PREM in 2022 is dat er in 2020 minimaal 180 (in plaats van 250) vragenlijsten zijn uitgezet en/of dat er minimaal 75 (in plaats van 100) vragenlijsten volledig ingevuld retour zijn gekomen en/of dat de zorgaanbieder in 2020 bij minimaal 40% (ongewijzigd) van de behandelde patiënten de vragenlijsten heeft uitgezet.
- intervisie: de intervisiebijeenkomsten in 2020 hebben op afstand plaats kunnen vinden, in plaats van enkel fysiek.

Meer uitleg over de wijzigingen is terug te vinden in de inleiding van hoofdstuk 3 en in paragraaf 3.3 onder e (Module IV: Intervisie).

### **Logopedie**

Vanwege covid-19 passen we de voorwaarde voor de behandelindex aan. De behandelindex 2020 is niet bepalend voor de overeenkomst of de module Transparantie voor 2022. Dat is óf de behandelindex over 2019 óf de behandelindex over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder. Meer uitleg over deze wijziging is terug te vinden in de inleiding van hoofdstuk 3.

### **Oefentherapie**

Nieuw in 2022 is de module Datagedreven werken. De voorwaarden voor de module Transparantie zijn voor 2022 op de volgende punten gewijzigd ten opzichte van 2021:

- behandelindex: de behandelindex 2020 is niet bepalend voor de module voor 2022. Dat is óf de behandelindex over 2019 óf de behandelindex over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder.
- voor het onderdeel dataverzameling sluiten we aan bij de voorwaarden voor de (nieuwe) module Datagedreven werken.

De voorwaarden voor beide modules zijn opgenomen in paragraaf 3.6.

## Visie van CZ groep op paramedische zorg

CZ groep wil voor zijn verzekerden zorg inkopen die van hoge kwaliteit, kosteneffectief en goed toegankelijk is. Die zorg moet zo veel mogelijk waarde toevoegen voor de patiënt, bij voorkeur in de totale keten van zorg. Wij zetten daarbij in op de beschikbaarheid van zo veel mogelijk kwaliteitsinformatie, zodat onze verzekerden ook op basis van kwaliteit een keuze kunnen maken voor een zorgaanbieder. Het is belangrijk dat zij zo snel mogelijk bij de juiste zorgverlener terechtkomen en de behandeling krijgen die het beste bij de hulpvraag past (de juiste zorg op de juiste plek).

We zien dat de hulpvraag verandert en dat zorgaanbieders te maken krijgen met patiënten met steeds meer complexe problematiek. Daarvoor is specialistische zorg nodig. Wij kopen daarom niet alle zorg bij alle zorgverleners in, maar doen dat voor bepaalde aandoeningen of zorgvragen selectief.

Binnen paramedische zorg zien we een grote uitdaging waar we met elkaar voor staan: zorgen voor voldoende kwalitatief goede paramedische zorg die betaalbaar is en blijft. Alleen met elkaar kunnen we hiervoor zorgen. Een toekomstbestendige zorg is een taak voor ons allen: de zorgverzekeraar, maar zeker ook de zorgaanbieder en de patiënt. Om hiervoor te kunnen zorgen, moeten we een aantal stappen met elkaar zetten, waarvan we er enkele verder toelichten. Deze en andere stappen zetten we graag samen met het veld.

### Inzicht in de kwaliteit

Om inzicht in de kwaliteit van zorg te krijgen, zijn al mooie stappen gezet. Het meten van patiëntervaringen is hier een goed voorbeeld van. Daarnaast zorgen ook de gezamenlijk ontwikkelde minimale datasets (MDS) voor lage rugpijn en COPD voor inzage in de zorg die geleverd is. Het is mooi om te zien hoe dit soort initiatieven door het veld worden opgepakt en ingezet.

Daarnaast zien we een groeiende interesse bij verschillende partijen om inzicht te krijgen in data, om vervolgens op basis daarvan de zorg voor de patiënt te verbeteren. Een eerste stap daarvoor is het op uniforme wijze verzamelen van die data. Vervolgens krijgt de (teruggekoppelde) data structureel een plek in de dagelijkse praktijkvoering. Naast fysiotherapie laat ook oefentherapie een mooie

ontwikkeling op dit vlak zien, iets wat wij als zorgverzekeraar zeer waarderen.

### Zorg op afstand

Om de paramedische zorg toekomstbestendig te maken en te houden, wordt er steeds meer verwacht van de inzet van technologie. Zorg op afstand is iets wat in de toekomst gemeengoed wordt. 2020 heeft op dat gebied (noodgedwongen) veel mooie ontwikkelingen gebracht, zoals de digitalisering van zorg en zorg op afstand. De aanpassingen in de werkzaamheden die hiervoor nodig waren, hebben veel gevraagd van zorgaanbieders en blijven dat deels ook doen. Tijdens de pandemie is er bijvoorbeeld veelvuldig gebruik gemaakt van beeldbellen. Graag kijken wij samen met het veld hoe we deze en andere mogelijkheden verder vorm kunnen geven. Kansrijke initiatieven willen we graag inbedden in de reguliere zorg. Tegelijkertijd moet ook de bekostiging toekomstbestendig zijn. Daarom experimenteren wij samen met het veld met alternatieve wijzen van financieren, zoals productfinanciering.

### Organisatiegraad

Paramedische zorg is vaak een onderdeel van de multidisciplinaire zorg aan de patiënt. Samenwerking tussen zorgaanbieders is daarom essentieel. We zien voor paramedische zorgaanbieders een kans om meer focus te leggen op hun positie, onder andere door transparant te maken wat ze doen. Daarnaast kunnen zij zich verenigen via bijvoorbeeld regionale netwerken. Zo kunnen zij een belangrijk aanspreekpunt in de regio worden.

Alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat er ook in de toekomst voldoende kwalitatief goede paramedische zorg beschikbaar is, die ook betaalbaar blijft.

## Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

In dit hoofdstuk beschrijven we per zorgsoort de uitgangspunten bij de inkoop van eerstelijns paramedische zorg. U vindt hier de normen voor nieuwe contractanten, de minimumeisen, de looptijd van de overeenkomst en (indien van toepassing) de voorwaarden voor contractdifferentiatie. Maar eerst gaan we in op de invloed van covid-19 op ons zorginkoopbeleid. Daarbij lichten we de stand van zaken van het kostenonderzoek en de werkgenda's toe.

### Gevolgen van covid-19 voor het zorginkoopbeleid

2020 was een bijzonder jaar voor iedereen, maar wellicht niet voor iedereen op dezelfde manier. We hebben gezien hoe zorgverleners zich maximaal hebben ingespannen om patiënten tóch zo tijdig en goed mogelijk de juiste zorg te bieden. Wij spreken daarvoor nogmaals onze waardering uit.

Daarnaast heeft covid-19 ook invloed gehad op het zorginkoopbeleid voor fysiotherapie, logopedie en oefentherapie. Afspraken die we met zorgaanbieders hebben gemaakt over gegevens uit 2020, kunnen mogelijk vanwege de pandemie niet gehaald worden. Daarom hebben wij het beleid voor 2022 op een aantal punten aangepast ten opzichte van wat we eerder hebben gecommuniceerd. Voorbeelden hiervan zijn de voorwaarden rondom de behandelindex en de PREM:

- behandelindex: vanwege de invloed van covid-19 op de behandelindex heeft Vektis – in overleg met ZN – besloten om geen spiegelinformatie fysiotherapie over 2020 op te stellen. Daarmee komt er geen behandelindex over 2020, omdat deze mogelijk niet representatief genoeg is. Voor logopedie en oefentherapie volgen wij deze werkwijze. De behandelindex die bepalend is voor de overeenkomst en/of de module(s) in 2022 is daarop aangepast. In plaats van 2020 hanteren we óf 2019 óf de eerste twee kwartalen van 2021 als peilperiode, in het voordeel van de zorgaanbieder.
- PREM: tijdens een deel van de 'intelligente lockdown' in de eerste helft van 2020 was het uitoefenen van contactberoepen verboden. Vanwege deze wekelange sluiting van de fysiotherapiepraktijken heeft CZ groep de absolute aantallen van de PREM-vragen-

lijsten aangepast tot 75% van de aantallen zoals we deze in eerste instantie voor 2020 hadden gesteld. Dit is in het voordeel van de zorgaanbieder.

In dit hoofdstuk vermelden we per zorgsoort wat de criteria zijn voor de basisovereenkomst en de eventuele modules. Alle zorgaanbieders die in 2021 één of meer modules hebben, informeren wij nog apart over wat deze wijzigingen betekenen voor 2022.

### Kostenonderzoek, werkgenda's en hoe nu verder?

Na de publicatie van het kostenonderzoek-rapport in maart 2020 zijn de beroepsverenigingen aan de slag gegaan met het opstellen van een werkgenda. De ontwikkeling en implementatie van die werkgenda's op betaalbaarheid, kwaliteit en innovatie vormt de basis voor een (verdere) verhoging van het tarief in de komende jaren. Het tarief en de betaalbaarheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen twee zijden van dezelfde medaille. We moeten samenwerken om voor beide zijden de komende jaren stappen te kunnen zetten.

Op basis van de werkgenda's gaan partijen samenhangende afspraken maken over een passende en toekomstbestendige tariefontwikkeling. Hierin staan kwaliteit, innovatie en betaalbaarheid van de paramedische zorg centraal. De keuzes die de partijen daarbij maken, zijn in het belang van de patiënt/verzekerde en de kwaliteit van zorg.

### Nieuwe contractant

Een nieuwe contractant voor 2022 is een zorgaanbieder die in 2021 geen overeenkomst heeft met CZ groep voor de zorgsoort waarvoor hij in aanmerking wil komen. Is dit



op u van toepassing en wilt u een overeenkomst voor 2022 met ons afsluiten? Vul dan het **contactformulier** op onze website in. Op het moment van de aanvraag én gedurende de looptijd van de overeenkomst dient u aantoonbaar te voldoen aan de minimumeisen voor de betreffende zorgsoort. De ingangsdatum van de overeenkomst ligt altijd in de toekomst en is de eerste dag van een kwartaal. In 2022 kan de overeenkomst dus ingaan op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober.

### 3.1 Diëtetiek

CZ groep hanteert voor diëtetiek een driejarige overeenkomst: voor 2020, 2021 en 2022. Dit betekent dat zorgaanbieders met een overeenkomst in 2021 geen nieuwe overeenkomst voor 2022 krijgen aangeboden, omdat deze doorloopt. Nieuwe contractanten in 2022 krijgen een overeenkomst met een maximale duur van één jaar.

#### Minimumeisen

- Voor de overeenkomst diëtetiek komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
    - de persoon die rechtsgeldig de titel diëtist mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico diëtetiek verleent;
    - de door CZ groep gecontracteerde ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, logopedist, oefentherapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere diëtisten in de praktijk/instelling heeft werken;
    - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46, 47 of 75;
    - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarbij het verlenen van eerstelijns diëtetiek zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
  - De diëtisten die de diëtetiek verlenen, hebben de status 'kwaliteits geregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
  - De diëtisten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
  - De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijkinrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal vier werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
  - De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiëntervaringen te meten. Het instrument inclusief werk-instructie dat hiervoor gehanteerd wordt, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2022 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u meer informatie over de **PREM Paramedische zorg**.
  - De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

### 3.2 Ergotherapie

CZ groep hanteert vanaf 2022 voor eerstelijns ergotherapie één overeenkomst, met een maximale looptijd van drie jaar: 2022, 2023 en 2024. Bij instroom op een later moment is de looptijd evenredig korter. Als u een overeenkomst ergotherapie hebt gesloten voor 2021, dan bieden wij u een overeenkomst aan voor 2022.

#### Minimumeisen

- Voor de overeenkomst ergotherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
  - de persoon die rechtsgeldig de titel ergotherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico ergotherapie verleent;
  - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, fysiotherapeut, huidtherapeut, logopedist, oefentherapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere ergotherapeuten in de praktijk/instelling heeft werken;

- de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
- de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarbij het verlenen van eerstelijns ergotherapie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De ergotherapeuten die de ergotherapie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De ergotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
- De zorg wordt in principe geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijkrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal vijf werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiëntervaringen te meten. Het instrument inclusief werkinstructie dat hiervoor gehanteerd wordt, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2022 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u meer informatie over de **PREM Paramedische zorg**.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

### 3.3 Fysiotherapie

CZ groep hanteert voor fysiotherapie een driejarige overeenkomst: voor 2021, 2022 en 2023. Hebt u met ons een overeenkomst gesloten voor 2021? Dan krijgt u geen nieuwe overeenkomst aangeboden voor 2022, omdat de gesloten overeenkomst nog doorloopt. Per 1 januari 2022 is wel een nieuwe in- en uitstroom in de modules mogelijk. In 2021 beoordelen wij per module of u aan de voorwaarden hebt voldaan. Als dat het geval is, blijft de module ook in 2022 van kracht of kunt u een module met ons afsluiten. Hebt u niet voldaan aan de voorwaarden? Dan eindigt de module per 1 januari 2022. De basisovereenkomst en eventuele andere modules waarbij u wel voldoet aan de voorwaarden, blijven dan wél van kracht in 2022. Uiterlijk 1 november 2021 informeren wij u hierover.

Hebt u in 2021 met ons een C-overeenkomst? Dan bieden wij u voor 2022 een basisovereenkomst aan als uw praktijk aan de minimeisen voldoet. Als u hier niet aan voldoet, informeert CZ groep u hierover. U krijgt dan geen overeenkomst voor 2022. De bestaande overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2021.

Nieuwe contractanten in 2022 krijgen een overeenkomst met een maximale duur van twee jaar.

Enkele inkoopvoorwaarden voor fysiotherapie wijzigen in 2022. Dit betreft de minimeis Behandelindex voor de basisovereenkomst, de module Behandelindex, de module Patiëntervaring en de module Transparantie. Hieronder lichten wij dit verder toe.

#### **Basisovereenkomst met modules**

Aanvullend op de basisovereenkomst is het mogelijk om één of meer modules af te sluiten. Elke module heeft zijn eigen voorwaarden en honorering, die we hieronder verder hebben uitgewerkt. De einddatum van de module(s) is gelijk aan die van de overeenkomst, mits u jaarlijks aan de voorwaarden van de module voldoet. De ingangsdatum van de modules is altijd 1 januari.

## Overeenkomst fysiotherapie met modules

### BASISOVEREENKOMST

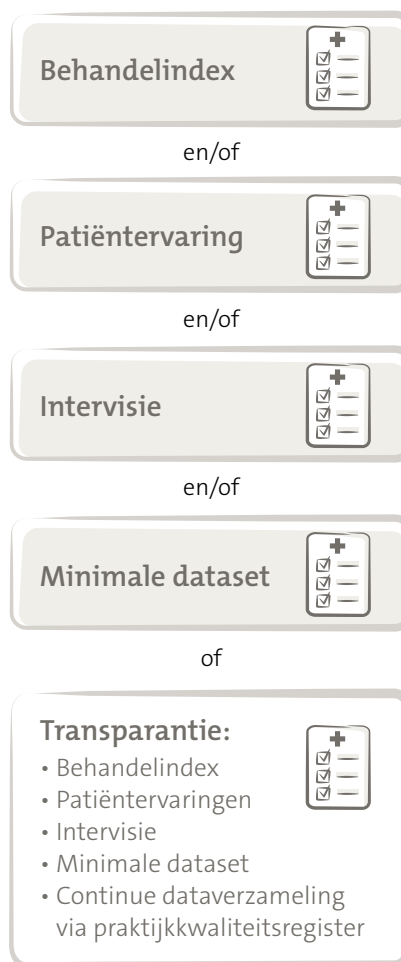
Duur drie jaar:  
2021 – 2022 – 2023



+

### MODULES\*

Drie instroommomenten:  
1 januari 2021 – 2022 – 2023



\* Iedere module heeft zijn eigen voorwaarden.

## a Basisovereenkomst

Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst, moet u voldoen aan onderstaande minimumeisen:

- Voor de overeenkomst fysiotherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
  - de persoon die rechtsgeldig de titel fysiotherapeut mag voeren op grond van artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en die voor eigen rekening en risico fysiotherapie verleent;
  - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, huidtherapeut, logopedist, oefen-therapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere fysiotherapeuten in de praktijk/instelling heeft werken;
  - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
  - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarbij het verlenen van eerstelijns fysiotherapie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De fysiotherapeuten die de fysiotherapie verlenen, staan geregistreerd in het betreffende (deel)register of aantekeningenregister van het Kwaliteitsregister Fysiotherapie Nederland (KRF) en/of in het register van het Keurmerk Fysiotherapie.
- Bij fysiotherapie geldt voor vier aandoeningen selectieve inkoop:
  - De fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
  - De fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met claudicatio intermittens, zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet (voorheen ClaudicatioNet).
  - De fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met aandoeningen in de bekkenbodembodemregio, zijn ingeschreven in het deelregister bekkenfysiotherapeut van het KRF en/of bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie als fysiotherapeut-specialist (bekkenfysiotherapeut).
  - De fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden voor de behandeling van lymfevat-aandoeningen, zijn ingeschreven in het deelregister oedeemfysiotherapeut van het KRF en/of bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie als fysiotherapeut-specialist (oedeemfysiotherapeut).
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).

- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal vier werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De landelijke behandelindex van de zorgaanbieder, zoals vastgesteld door Vektis, is lager dan 150, of er is geen behandelindex vastgesteld omdat de zorgaanbieder in de betreffende periode 30 of minder patiënten heeft behandeld. Voor de overeenkomst 2022 geldt de behandelindex over heel 2019 of over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021.
- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiënt-ervaringen te meten. Het instrument inclusief werkinstructie dat hiervoor gehanteerd wordt, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2022 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en ZorgresponS. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u meer informatie over de **PREM Paramedische zorg**.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

## b Module I Behandelindex

De landelijke behandelindex maakt deel uit van de spiegelinformatie fysiotherapie en wordt vastgesteld door **Vektis**. De spiegelinformatie geeft een zorgaanbieder inzicht in de praktijkvariatie en de cijfermatige doelmatigheid van de praktijk ten opzichte van alle andere zorgaanbieders van fysiotherapie. Voor een zorgverzekeraar is het een belangrijk instrument om zijn taak als inkoper van doelmatige zorg te kunnen vervullen.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De landelijke behandelindex van de zorgaanbieder is 68 of hoger en lager dan 105. Voor 2022 geldt de behandelindex over heel 2019 of over de eerste twee

kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021.

- Over de periode waarover de behandelindex wordt vastgesteld, geldt dat er minimaal 31 patiënten zijn behandeld voor fysiotherapie.
- Op de praktijk-AGB-code van de zorgaanbieder waarvoor de behandelindex is vastgesteld, zijn in heel 2019, 2020 en 2021 declaraties fysiotherapie ingediend bij de zorgverzekeraar(s). Een praktijk-AGB-code die geen volledig kalenderjaar actief is geweest in het AGB-register van Vektis, voldoet daarmee niet aan deze voorwaarde.

### c Module II Patiëntervaring

Het zichtbaar maken van de uitkomsten en ervaringen van zorg draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg. Zo ook het meten van patiëntervaringen. Resultaten van deze metingen zijn waardevol voor:

- u als zorgaanbieder: met deze informatie kunnen verbeterpunten geïnventariseerd en opgepakt worden;
- patiënten/verzekerden: met deze informatie kan een verzekerde de keuze voor een zorgaanbieder baseren op informatie van andere patiënten over de ervaren kwaliteit van de zorg;
- zorgverzekeraars: de informatie wordt gebruikt om verzekerden te helpen bij het vinden van de zorg die het beste past bij hun hulpvraag en voor de zorginkoop.

Hoe meer patiëntervaringen er worden gemeten, hoe betrouwbaarder en relevanter de informatie wordt.

Voor het meten van patiëntervaringen wordt gebruik gemaakt van de landelijk tripartiet vastgestelde Patient Reported Experience Measure (PREM) Paramedische zorg. De vragenlijst en de werkinstructie zijn opgenomen op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland onder PREM Eerste lijn > PREM Paramedische zorg.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de praktijk minimaal aan de volgende voorwaarden. Deze blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder sluit voor het meten van patiëntervaringen een overeenkomst af met een gecertificeerd meetbureau voor elke in de praktijk werkzame fysiotherapeut. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website.

- Meer informatie over de PREM is ook te vinden op onze **website**.
- Datadoorlevering (proces- en responsdata) voor de landelijke benchmark via Zorgprisma maakt deel uit van de overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het meetbureau.
- De resultaten (proces- en responsdata) op zorgaanbieder-niveau worden gedeeld met CZ groep. Deze worden gebruikt om de verzekerden te helpen om de juiste zorg(verlener) te vinden en voor het inkopen van zorg.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het meetbureau om de resultaten te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- In 2020 heeft de zorgaanbieder minimaal 180 vragenlijsten uitgezet en/of zijn er minimaal 75 vragenlijsten volledig ingevuld retour gekomen bij de zorgaanbieder en/of heeft de zorgaanbieder bij minimaal 40% van de behandelde patiënten de vragenlijst uitgezet. Het betreft hier alle patiënten die door de zorgaanbieder zijn behandeld, dus niet alleen de verzekerden van CZ groep. Voor 2023 gelden de gegevens van de PREM over 2021. Dit betekent voor 2023 dat er in 2021 minimaal 250 vragenlijsten zijn uitgezet en/of dat er minimaal 100 vragenlijsten volledig ingevuld retour zijn gekomen en/of dat de vragenlijst bij minimaal 40% van de behandelde patiënten is uitgezet.

### d Module III MDS

We streven naar een goede balans tussen kwaliteit, kosten en toegankelijkheid van de fysiotherapie. Het zichtbaar maken van de uitkomsten en ervaringen van zorg draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg. Onze stip op de horizon is dat de uitkomsten van zorg transparant zijn als keuze-informatie voor onze verzekerden en dat wij deze gebruiken bij de zorginkoop. Samen met het veld hebben we minimale datasets (MDS) ontwikkeld om de kwaliteit inzichtelijk te kunnen maken van fysiotherapie bij COPD en specifieke lage rugpijn. De MDS'en en de bijbehorende meetinstructie zijn gepubliceerd op onze **website**.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de praktijk minimaal aan de volgende voorwaarden. Deze blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- Een praktijk kan in/vanaf 2022 de module MDS afsluiten als zij in 2021 aantoonbaar aan de voorwaarden heeft voldaan. Dit kan worden aangetoond door het aanleveren van de procesinformatie via een EPD of

praktijkkwaliteitsregister. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval het volgende praktijkkwaliteitsregister:

Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). Eventueel aanvullende registers publiceert CZ groep uiterlijk 1 september 2021 op zijn website. Voor het vaststellen of de zorgaanbieder aantoonbaar aan de voorwaarden heeft voldaan, beoordeelt CZ groep de eerste acht maanden van 2021.

- Praktijken die hier niet aan voldoen, kunnen in 2021 of 2022 starten met het toepassen van de MDS. Als zij aantoonbaar voldoen aan de voorwaarden, kunnen zij in 2023 instromen in deze module.
- De zorgaanbieder past de volledige MDS COPD en/of specifieke lage rugpijn toe.
- Van alle patiënten met COPD en/of specifieke lage rugpijn die de zorgaanbieder behandelt, wordt bij minimaal 85% de MDS toegepast (inclusie). Bij deze patiënten worden de volledige voor-, tussen- en nametingen ingevuld, zoals gedefinieerd in de MDS.
- De zorgaanbieder maakt minimaal eenmaal per jaar procesinformatie over de MDS inzichtelijk voor CZ groep via aanlevering door een EPD of praktijkkwaliteitsregister. De zorgaanbieder zorgt dat het EPD of praktijkkwaliteitsregister deze informatie uiterlijk op 15 september 2021 aanlevert over de eerste acht maanden van 2021.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het EPD of praktijkkwaliteitsregister om deze procesinformatie te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.

#### **e Module IV Intervisie**

Van elkaar leren en reflecteren staat centraal bij intervisie. Daarmee is intervisie een middel om te leren en dus een vorm van deskundigheidsbevordering. Onder begeleiding van een intervisiecoach werkt een groep fysiotherapeuten aan diverse relevante onderwerpen. Het praktijkkwaliteitsregister waarborgt de kwaliteit van de intervisie en legt de registraties van de fysiotherapeuten vast.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de praktijk minimaal aan de volgende voorwaarden. Deze blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- Alle in de praktijk werkzame fysiotherapeuten nemen deel aan een intervisietraject van het praktijkkwaliteitsregister. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval het volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). Eventueel aanvullende registers publiceert

CZ groep uiterlijk 1 september 2021 op zijn website.

- Meer informatie over intervisie is ook te vinden op onze **website**.
- Elke in de praktijk werkzame fysiotherapeut heeft gedurende een kalenderjaar minimaal drie fysieke intervisiebijeenkomsten gevolgd. Hoewel fysieke bijeenkomsten de voorkeur hebben, geldt voor 2020 dat deze bijeenkomsten ook digitaal plaats mochten vinden, in lijn met de covid-richtlijnen van het RIVM. Zodra de richtlijnen het toelaten, vinden de bijeenkomsten weer fysiek plaats.
- Voor deze bijeenkomsten gelden de volgende criteria:
  - de bijeenkomst duurt minimaal twee uur;
  - de groep bestaat uit minimaal vijf en maximaal acht fysiotherapeuten van bij voorkeur zo veel mogelijk, maar ten minste twee verschillende praktijken.
  - de bijeenkomsten worden geleid door een speciaal daarvoor opgeleide, onafhankelijke coach, die niet werkt in de praktijk van één of meer deelnemers. Deze coach staat ingeschreven in een register voor intervisiecoaches of in een specifieke applicatie die voor de intervisiedeelnemers toegankelijk is.
- Na iedere intervisiebijeenkomst stelt de fysiotherapeut een SMART ontwikkelplan op (voor de PDCA-cyclus).
- Vaste onderwerpen van de intervisie zijn minimaal het klinisch redeneren (onder andere richtlijnen en doelmatigheid), outcome-indicatoren en het stimuleren van de zelfredzaamheid van de patiënt.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister om deelname-gegevens te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- Voor het afsluiten van deze module per 2022 geldt dat in 2020 aan bovenstaande voorwaarden is voldaan. Voor 2023 geldt dat over 2021.

#### **f Module V Transparantie**

Zorgaanbieders die extra inspanningen willen leveren op het vlak van uitkomsten en patiëntervaringen – en die dit transparant willen maken voor CZ groep – kunnen in aanmerking komen voor de module Transparantie fysiotherapie.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Deze blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder heeft vóór het afsluiten van deze module minimaal twee volledige kalenderjaren een overeenkomst gesloten met CZ groep voor het leveren

van fysiotherapie.

- De landelijke behandelindex van de zorgaanbieder, zoals vastgesteld door Vektis, wijkt maximaal één standaarddeviatie (= 16 punten) af van 100. Dat wil zeggen dat de behandelindex 84 of hoger is en 116 of lager. Voor 2022 geldt de behandelindex over heel 2019 of over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021. Als er geen behandelindex is vastgesteld over het betreffende jaar, is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- Over de periode waarover de behandelindex wordt vastgesteld, geldt dat er minimaal 31 patiënten zijn behandeld voor fysiotherapie.
- Op de praktijk-AGB-code van de zorgaanbieder waarvoor de behandelindex is vastgesteld, zijn in heel 2019, 2020 en 2021 declaraties fysiotherapie ingediend bij de zorgverzekeraar(s). Een praktijk-AGB-code die geen volledig kalenderjaar actief is geweest in het AGB-register van Vektis, voldoet daarmee niet aan deze voorwaarde.
- De zorgaanbieder voldoet aan de voorwaarden voor de module Patiëntervaring, met als aanvulling dat de vragenlijst bij minimaal 40% van de behandelde patiënten is uitgezet. Het totaal aantal patiënten betreft het aantal unieke patiënten.
- De zorgaanbieder voldoet aan de voorwaarden voor de module Intervisie.
- De zorgaanbieder voldoet aan de voorwaarden voor de module MDS. Daarnaast maakt de zorgaanbieder de uitkomsten op zorgaanbiederniveau transparant voor CZ groep. Het gaat hier om de GPE en SBST (bij specifieke lage rugpijn) en de CCQ en de 6 MWT (bij COPD).
- De zorgaanbieder verzamelt continu data (op het niveau van de fysiotherapeut, de praktijk en het netwerk) van onder andere dossiervoering, het gebruik van meetinstrumenten en de patiëntervaringen. Dit doet hij via een dataverzamelingsprogramma van het praktijkkwaliteitsregister. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval het volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). Eventueel aanvullende registers publiceert CZ groep uiterlijk 1 september 2021 op zijn **website**. Het praktijkkwaliteitsregister zorgt voor een benchmark van de data en maakt deze gegevens via een frequent geüpdatet dashboard transparant naar de zorgaanbieder, zodat deze hierop zijn PDCA-cyclus kan inrichten. Minimaal eenmaal per twee jaar vindt er

een onafhankelijke toetsing plaats.

- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister om deelnamegegevens te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- Het praktijkkwaliteitsregister bestaat minimaal uit 250 geregistreerde praktijken.
- Voor het afsluiten van deze module per 2022 geldt dat de zorgaanbieder in 2020 is ingeschreven in het praktijkkwaliteitsregister. Voor 2023 geldt dat voor 2021.
- De module Transparantie is niet te combineren met andere modules.

### 3.4 Huidtherapie

CZ groep hanteert voor huidtherapie een driejarige overeenkomst: voor 2020, 2021 en 2022. Dit betekent dat zorgaanbieders met een overeenkomst in 2021 geen nieuwe overeenkomst voor 2022 krijgen aangeboden, omdat deze doorloopt. Nieuwe contractanten in 2022 krijgen een overeenkomst met een maximale duur van één jaar. De inkoopvoorwaarden voor huidtherapie zijn in 2022 hetzelfde als in 2021.

#### Minimumeisen

- Voor de overeenkomst huidtherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
  - de persoon die rechtsgeldig de titel huidtherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied Huidtherapeut', en die voor eigen rekening en risico eerstelijns huidtherapie verleent;
  - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, oefen-therapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere huidtherapeuten in de praktijk/instelling heeft werken;
  - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarbij het verlenen van eerstelijns fysiotherapie door een huidtherapeut zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De huidtherapeuten die de huidtherapie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer

behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).

- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal vier werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

### 3.5 Logopedie

CZ groep hanteert voor logopedie een vierjarige overeenkomst: voor 2021, 2022, 2023 en 2024. Hebt u met ons een overeenkomst gesloten voor 2021? Dan krijgt u geen nieuwe overeenkomst voor 2022, omdat deze nog doorloopt. Daarnaast hanteren we aanvullend op deze basisovereenkomst de module Transparantie. Deze heeft zijn eigen voorwaarden en honorering, die hieronder bij punt b verder zijn uitgewerkt. De ingangsdatum van de module Transparantie ligt altijd in de toekomst en valt op de eerste dag van een kwartaal. Dit betekent dat de module in 2022 in kan gaan per 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober. De einddatum van de module is gelijk aan die van de overeenkomst, mits u jaarlijks aan de voorwaarden voldoet.

#### a Basisovereenkomst

Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst, moet u voldoen aan onderstaande minimumeisen:

- Voor de overeenkomst logopedie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
  - de persoon die rechtsgeldig de titel logopedist mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico eerstelijns logopedie verleent;
  - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, oefentherapeut of podotherapeut die voor eigen

rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere logopedisten in de praktijk/instelling heeft werken;

- de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
- de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarbij het verlenen van eerstelijns logopedie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De logopedisten die de logopedie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De logopedisten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal vijf werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De behandelindex van de zorgaanbieder is lager dan 150, of er is geen behandelindex vastgesteld (bijvoorbeeld omdat de zorgaanbieder in de betreffende periode 30 of minder patiënten heeft behandeld). Voor de overeenkomst voor 2022 geldt de behandelindex over heel 2019 of over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021 en voor 2024 de behandelindex over 2022. Wanneer er gedurende de looptijd van de overeenkomst een landelijke behandelindex voor logopedie wordt opgesteld, vastgesteld door Vektis, dan vervangt deze de behandelindex van CZ groep. Wij informeren u hier dan tijdig over.
- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiënt-ervaringen te meten. Het instrument inclusief werk-instructie dat hiervoor gehanteerd wordt, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2022 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u meer



informatie over de **PREM Paramedische zorg**.

- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

#### **b Module Transparantie**

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De behandelindex van de zorgaanbieder is 60 of hoger, maar lager dan 120. Voor de overeenkomst 2022 geldt de behandelindex over heel 2019 of over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021 en voor 2024 de behandelindex over 2022. Als er geen behandelindex is vastgesteld, is het niet mogelijk om deze module af te sluiten. Als er gedurende de looptijd van de overeenkomst een landelijke behandelindex voor logopedie wordt opgesteld, vastgesteld door Vektis, dan vervangt deze de behandelindex van CZ groep. Wij informeren u hier dan tijdig over.
- Voor het meten van patiëntervaringen gelden de volgende voorwaarden:
  - De zorgaanbieder sluit voor het meten van patiëntervaringen een overeenkomst met een gecertificeerd meetbureau voor elke in de praktijk werkzame logopedist. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website.
  - Datadoorlevering voor de landelijke benchmark via Zorgprisma maakt deel uit van de overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het meetbureau.
  - De resultaten op zorgaanbieder-niveau worden gedeeld met CZ groep. Deze gebruiken we om de verzekeren te helpen om de juiste zorg(verlener) te vinden en bij het inkopen van zorg.
  - De zorgaanbieder zet bij minimaal 20% van de behandelde patiënten de vragenlijsten uit. Het totaal aantal patiënten betreft het aantal unieke patiënten. Voor 2023 geldt deze voorwaarde over 2021 en voor 2024 geldt 2022.
- De zorgaanbieder neemt deel aan de Kwaliteitscyclus logopedie van de NVLF en heeft minimaal één keer de Kwaliteitstoets vrijwillig laten uitvoeren én behaald. De zorgaanbieder beschikt over een geldig certificaat van de Kwaliteitstoets en/of de Kwaliteitscyclus. Praktijken die in het bezit zijn van een geldig certificaat Kwaliteitstoets tot 2022, moeten aantoonbaar de vervolgstappen (visitatie en twee kwaliteitsgesprekken) van de Kwaliteitscyclus uit laten voeren om de module Transparantie te kunnen afsluiten. De praktijk moet gedurende de hele looptijd van de module beschikken over een geldig certificaat van de Kwaliteitscyclus. Op onze **website** vindt u hier meer informatie over.
- Om in aanmerking te komen voor de module Transparantie, moeten ook dossiers van verzekeren van CZ groep deel hebben uitgemaakt van de steekproef in het kader van de Kwaliteitstoets.

## Overeenkomst logopedie met module

### **BASISOVEREENKOMST**

Duur vier jaar:  
2021 – 2022 – 2023 – 2024



### **MODULES**

Instroommomenten per kwartaal in  
2021 – 2022 – 2023 – 2024



## 3.6 Oefentherapie

CZ groep hanteert vanaf 2022 één basisovereenkomst voor eerstelijns oefentherapie, met een maximale looptijd van drie jaar: 2022, 2023 en 2024. Bij instroom op een later moment is de looptijd evenredig korter. Aanvullend op deze basisovereenkomst is het mogelijk om één module af te sluiten. Dit kan óf de module Datagedreven werken zijn óf de module Transparantie. Beide modules hebben hun eigen voorwaarden en honorering, die hieronder verder zijn uitgewerkt. De einddatum van de module is gelijk aan die van de overeenkomst, mits u jaarlijks aan de voorwaarden voldoet. De ingangsdatum van de module is altijd 1 januari. Tussentijds instromen is niet mogelijk. Modules worden niet met terugwerkende kracht afgesloten. Als u een overeenkomst hebt gesloten voor 2021, dan bieden wij u een basisovereenkomst aan als u voldoet aan de minimumeisen.

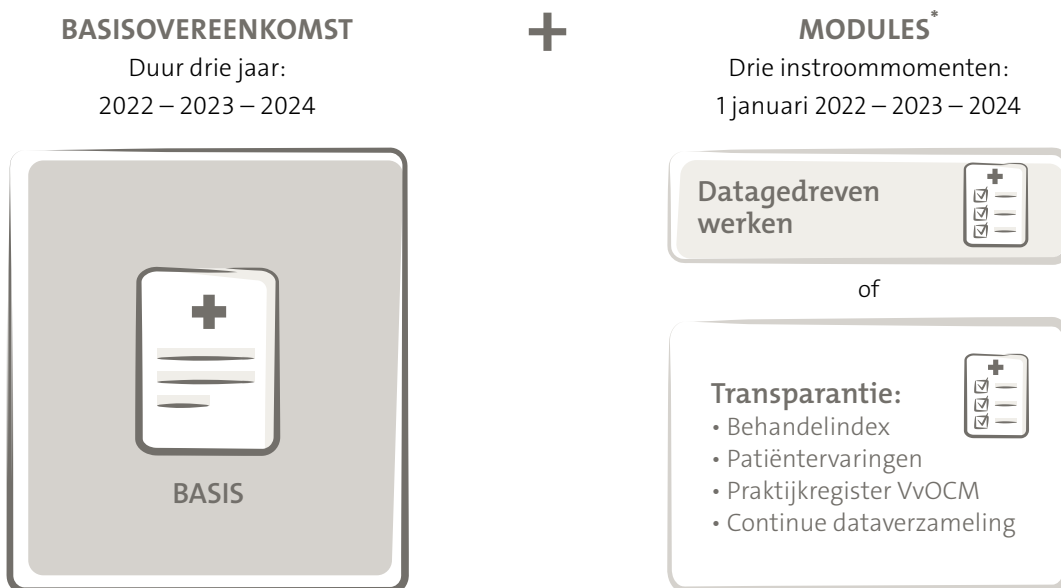
### a Basisovereenkomst

Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst, moet u voldoen aan onderstaande minimumeisen:

- Voor de overeenkomst oefentherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:

- de persoon die rechtsgeldig de titel oefentherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico oefentherapie verleent;
  - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, logopedist of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere oefentherapeuten in de praktijk/instelling heeft werken;
  - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
  - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid waarbij het verlenen van eerstelijns oefentherapie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De oefentherapeuten die de oefentherapie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
  - De oefentherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

## Overeenkomst oefentherapie met module



\* Iedere module heeft zijn eigen voorwaarden.

- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal vier werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiëntervaringen te meten. Het instrument inclusief werkinstructie dat hiervoor gehanteerd wordt, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2022 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u meer informatie over de **PREM Paramedische zorg**.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

#### **b Module I Datagedreven werken**

Zorgaanbieders die extra inspanningen willen leveren op het vlak van datagedreven werken en dit transparant willen maken voor CZ groep, kunnen in aanmerking komen voor de module Datagedreven werken. De inhoud van deze module sluit aan bij de wijze waarop de beroepsvereniging VvOCM informatie verzamelt over oefentherapeutische zorg en datagedreven werken in de praktijk stimuleert. Deze verzameling vindt plaats in de Landelijke Database Oefentherapie (LDO), ondergebracht bij het Nivel. Voor de LDO wordt aangesloten bij de richtlijn verslaglegging van de VvOCM. Daarmee levert deze module nauwelijks extra administratieve lasten op.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Deze blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder levert maandelijks data aan de LDO aan conform het protocol van de VvOCM "LDO; welke dossiergegevens moet ik invullen?"
- De zorgaanbieder levert minimaal 80% van de

gevraagde data aan bij LDO.

- LDO zorgt voor een terugkoppeling aan de zorgaanbieder van de aangeleverde data via een dashboard. Dit dashboard wordt frequent, minimaal eens per drie maanden, geüpdatet en is gekoppeld aan het EPD van de zorgaanbieder.
- In het dashboard vindt eveneens een benchmark van de aangeleverde data plaats, zodat de zorgaanbieder de PDCA-cyclus van de praktijk hierop kan inrichten.
- De resultaten van LDO worden in intercollegiaal verband (een intercollegiaal overleg (IO) of een visitatie) besproken, minimaal één keer per kalenderjaar. De zorgaanbieder kan dit aantonen.
- De zorgaanbieder maakt minimaal eenmaal per jaar procesinformatie over de dataverzameling inzichtelijk voor CZ groep via aanlevering door de VvOCM.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan de VvOCM om deelname-gegevens en procesinformatie te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- Voor het afsluiten van deze module per 2022 geldt dat de zorgaanbieder uiterlijk vanaf 1 september 2021 deelneemt aan het LDO. CZ groep beoordeelt of de zorgaanbieder over september en oktober 2021 aantoonbaar heeft voldaan aan de voorwaarden voor datagedreven werken. Als dat het geval is, biedt CZ groep de zorgaanbieder deze module aan in december 2021.

#### **c Module II Transparantie**

Zorgaanbieders die extra inspanningen willen leveren op het vlak van uitkomsten en patiëntervaringen, en die dit transparant willen maken voor CZ groep, kunnen in aanmerking komen voor de Transparantiemodule oefentherapie.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Deze blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder heeft vóór het afsluiten van deze module minimaal twee volledige kalenderjaren een overeenkomst gesloten met CZ groep voor het leveren van oefentherapie.
- De behandelindex van de zorgaanbieder is lager dan 120. Voor de overeenkomst 2022 geldt de behandelindex over heel 2019 of over de eerste twee kwartalen van 2021, in het voordeel van de zorgaanbieder. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021 en voor 2024 de behandelindex over 2022. Als er gedurende de looptijd van de overeenkomst een landelijke

behandelindex voor oefentherapie wordt opgesteld, vastgesteld door Vektis, dan vervangt deze de behandelindex van CZ groep. Wij informeren u hier dan tijdig over.

- Voor het meten van patiëntervaringen gelden de volgende voorwaarden:
  - De zorgaanbieder sluit voor het meten van patiëntervaringen een overeenkomst met een gecertificeerd meetbureau voor elke in de praktijk werkzame oefentherapeut. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2022 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 oktober 2021 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn [website](#).
  - Datadoorlevering voor de landelijke benchmark via Zorgprisma maakt deel uit van de overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het meetbureau.
  - De resultaten op zorgaanbieder-niveau worden gedeeld met CZ groep. Deze gebruiken we om de verzekeren te helpen om de juiste zorg(verlener) te vinden en bij het inkopen van zorg.
  - De zorgaanbieder zet bij minimaal 40% van de behandelde patiënten de vragenlijsten uit. Het totaal aantal patiënten betreft het aantal unieke patiënten. Voor 2023 geldt deze voorwaarde over 2021 en voor 2024 geldt dit over 2022.
- De zorgaanbieder is (jaarlijks) uiterlijk 1 november van het voorgaande jaar geregistreerd in het praktijkregister van de VvOCM. Voor 2022 geldt dus een uiterlijke registratiedatum van 1 november 2021.
- De zorgaanbieder verzamelt via de Landelijke Database Oefentherapie (LDO) continu data (op het niveau van de oefentherapeut, de praktijk en het netwerk) van onder andere dossievoering, het gebruik van meetinstrumenten en patiëntervaringen. De zorgaanbieder voldoet hiervoor minimaal aan de voorwaarden van de module Datagedreven werken. Het LDO zorgt voor een benchmark van de data en maakt deze gegevens via een frequent geüpdatet dashboard transparant voor de zorgaanbieder. Daarnaast richt de zorgaanbieder hierop zijn PDCA-cyclus en jaarplan in. Dit wordt eenmaal per jaar onafhankelijk getoetst (vanuit het Praktijkregister van de VvOCM).
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het Praktijkregister van de VvOCM om deelname-gegevens te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- De module Transparantie is niet te combineren met de module Datagedreven werken.

## 3.7 Voetzorg

CZ groep hanteert vanaf 2022 één overeenkomst voor voetzorg bij diabetes mellitus buiten de ketenzorg, met een maximale looptijd van vier jaar: 2022, 2023, 2024 en 2025. Bij instroom op een later moment is de looptijd evenredig korter. Als u een overeenkomst hebt gesloten voor 2021, dan bieden wij u een overeenkomst aan als u voldoet aan de minimumeisen.

### Minimumeisen

- Voor de overeenkomst 'voetzorg bij diabetes mellitus buiten de ketenzorg' komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
  - de persoon die rechtsgeldig de titel podotherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', die voor eigen rekening en risico eerstelijns voetzorg verleent;
  - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, logopedist of oefentherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die in de praktijk/instelling één of meerdere podotherapeuten heeft werken;
  - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid, waarbij het verlenen van eerstelijns podotherapie de kernactiviteit is.
- De podotherapeuten die zorg leveren, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijkinrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal vijf werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

## 3.8 Innovatief zorgaanbod

CZ groep staat open voor innovatief zorgaanbod binnen paramedische zorg. We bekijken initiatieven vanuit de drie belangrijke pijlers van zorginkoop: kwaliteit, toegankelijkheid en kosten. En dan bij voorkeur vanuit onze kernregio's. Graag bekijken wij samen met het veld welke kansrijke initiatieven, die tijdens de pandemie op het vlak van digitale zorg zijn ontstaan, we verder vorm kunnen geven. Hebt u een innovatief idee? Toets deze dan eerst op de voorwaarden zoals wij deze hebben opgenomen op onze **website**. Voldoet het idee aan alle voorwaarden, meld het dan via het contactformulier op onze website. Wij vragen u het idee te onderbouwen met een businesscase.

Voor de visie en ambities van CZ op het gebied van digitale zorg en ook de afspraken die we op ZN-niveau met partijen hebben gemaakt om effectieve digitale zorg veilig en betrouwbaar op te schalen, **kijk hier**.

### Verduurzaming van het zorgveld

CZ groep is één van de ondertekenaars van de Green Deal Zorg (GDZ) vanuit de overtuiging dat toekomstbestendige zorg, duurzame zorg is. Als zorginkoper stimuleren wij dat verbeteringen op de GDZ-pijlers worden gerealiseerd en faciliteren we initiatieven daar waar mogelijk en passend bij onze rol. Onze focus ligt hierbij – in lijn met onze kerntaak – op het bevorderen van doelmatige zorg, het voorkomen van verspilling van medicijnen en hulpmiddelen en het dichtbij huis organiseren van zorg (soms zelfs thuis met Digitale zorg). Dit maakt op meerdere zorgaandachtsgebieden onderdeel uit van de uitgangspunten van ons inkoopbeleid. Het komende jaar zullen wij onze ondersteuning aan de GDZ verder concretiseren en het gesprek met verschillende zorgaanbieders voeren over de voortgang op de verduurzaming van het zorgveld.

## 3.9 Levensbeschouwing

Iemands levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op de manier waarop hij in contact wil staan met zorgverleners of zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.

## 3.10 Uitsluitingen

Niet in aanmerking voor een overeenkomst 2022 met CZ groep komt de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt;
- waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

## Proces contractering 2022

### 4.1 Tijdpad

In de loop van 2021 vinden er verschillende activiteiten plaats voor de contractering in 2022. Deze activiteiten verschillen per zorgsoort.

Voor **diëtetik** hanteren we een meerjarige, doorlopende overeenkomst. Daarom ontvangen zorgaanbieders die in 2021 al een overeenkomst voor diëtetik hebben die doorloopt in 2022 geen nieuwe overeenkomst. Deze zorgaanbieders ontvangen wel een bericht over de tarieven voor 2022.

Ook voor **fysiotherapie** loopt de basisovereenkomst door in 2022 voor zorgaanbieders die in 2021 deze overeenkomst hebben gesloten. Deze zorgaanbieders ontvangen wel bericht over de tarieven voor 2022. Zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden voor één of meer modules, kunnen deze afsluiten per 1 januari 2022. Voor zorgaanbieders die niet aan de voorwaarden van één of meer modules voldoen per 2022, zal CZ groep de overeenkomst aanpassen. Meer hierover is terug te lezen in de overeenkomst zelf.

Zorgaanbieders met een **fysiotherapie C-overeenkomst** in 2021 krijgen een basisovereenkomst (met eventuele modules) aangeboden voor 2022 als CZ groep heeft vastgesteld dat zij aan de minimumeisen voldoen. Is dit niet het geval, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege per 1 januari 2022.

De overeenkomst **huidtherapie** loopt door in 2022. Zorgaanbieders met een overeenkomst in 2021 ontvangen daarom geen nieuwe overeenkomst voor 2022.

Voor **logopedie** loopt de basisovereenkomst door in 2022 voor zorgaanbieders die deze overeenkomst in 2021 hebben gesloten. CZ groep stuurt deze zorgaanbieders een bericht over de tarieven voor 2022. Zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden voor de module Transparantie kunnen deze module afsluiten per 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober 2022. Als u hiervoor in aanmerking komt, kunt u contact

met ons opnemen via het contactformulier op onze **website**. Voor zorgaanbieders die niet aan de voorwaarden van de module Transparantie voldoen per 2022, zal CZ groep de overeenkomst aanpassen. Meer hierover is terug te lezen in de overeenkomst zelf.

Alle zorgaanbieders **ergotherapie, oefentherapie** en **voetzorg** die in 2021 een overeenkomst voor deze zorgsoort hebben gesloten met CZ groep, ontvangen voor 2022 wél een nieuw aanbod voor een overeenkomst. In het schema hieronder staat aangegeven welk tijdpad daarbij van toepassing is.

| Planning (uiterlijk)   | Activiteiten  | Wie           | Zorgsoort  |
|--|---|---------------|--|
| 1 april 2021   | Publiceren zorginkoopbeleid 2022  | CZ groep      | alle   |
| 1 september 2021   | deelnemen aan LDO   | zorgaanbieder | oefentherapie<br>module Data-<br>gedreven werken<br>en module<br>Transparantie |
| 15 september 2021  | aanleveren MDS-data 2021  | zorgaanbieder | fysiotherapie<br>module MDS en<br>module<br>Transparantie                      |
| 30 september 2021  | Aanbieden van de overeenkomst 2022 inclusief eventuele module aan de zorgaanbieders die in 2021 een overeenkomst met CZ groep hebben gesloten | CZ groep      | ergotherapie,<br>oefentherapie en<br>voetzorg                                  |
| Tot uiterlijk 4 weken na het aanbieden van de overeenkomst voor 2022 | Vragen stellen over het aanbod voor 2022  | zorgaanbieder | ergotherapie,<br>oefentherapie en<br>voetzorg                                  |
| 1 november 2021  | Informereren zorgaanbieders over het niet voldoen aan de minimumeisen voor de basisovereenkomst   | CZ groep      | fysiotherapie<br>C-overeenkomst  |
| 1 november 2021  | Aanbieden basisovereenkomst inclusief eventuele modules   | CZ groep      | fysiotherapie<br>C-overeenkomst  |
| 1 november 2021  | Informereren zorgaanbieders over wel/niet voldoen aan de voorwaarden voor de module(s)  | CZ groep      | fysiotherapie,<br>logopedie  |
| 1 november 2021  | Informereren zorgaanbieders over tarieven 2022  | CZ groep      | diëtetiek,<br>logopedie en<br>fysiotherapie                                    |
| 1 november 2021  | registreren in praktijkregister VvOCM   | zorgaanbieder | oefentherapie<br>module<br>Transparantie                                       |
| 7 november 2021  | Ondertekenen van de overeenkomst 2022   | zorgaanbieder | ergotherapie,<br>oefentherapie<br>en voetzorg                                  |
| 12 november 2021   | Publiceren gecontracteerd aanbod 2022   | CZ groep      | alle   |
| 30 november 2021   | Aanbieden van de module(s) 2022 aan de zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden  | CZ groep      | fysiotherapie  |
| 15 december 2021   | Aanbieden van de module 2022 aan de zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden   | CZ groep      | oefentherapie  |
| 31 december 2021   | Ondertekenen van de module(s) voor 2022 (indien van toepassing)   | zorgaanbieder | fysiotherapie,<br>oefentherapie  |

## 4.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2021 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2022. Op [www.cz.nl/zorgvinder](http://www.cz.nl/zorgvinder) is per aandoening, specialisme, zorgsoort en leverancier een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij onder meer de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de contractstatus, die overeenkomt met de vergoedingsstatus voor de verzekerden;
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

## 4.3 Het aanbod is beperkt geldig

Het aanbod dat CZ groep de zorgaanbieder doet, is 6 weken geldig. Als een zorgaanbieder niet vóór die tijd de overeenkomst accepteert of weigert, vervalt het aanbod.

## 4.4 Bereikbaarheid

Bij vragen over de aangeboden overeenkomst of over uw zorgaanbiedersgegevens kunt u contact opnemen met de afdeling Relatiebeheer Zorgverleners (RZ) via (0113) 27 46 61 of via het **contactformulier** op onze website. Zij beantwoorden uw vragen zo veel mogelijk zelf. Waar nodig doen zij een beroep op de betreffende zorginkoper. Vragen over het zorginkoopbeleid kunt u stellen via hetzelfde contactformulier. CZ groep streeft ernaar om een volledig ingevuld contactformulier binnen 10 werkdagen te beantwoorden.



# Betrokkenheid van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

## 5.1 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

We krijgen beter inzicht in de wensen en behoeften van onze verzekerden dankzij patiëntervaringen en de betrokkenheid van patiënten(organisaties) en onze Ledenraad. Op basis van die input vormen en toetsen wij het zorginkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we steeds of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die onze verzekerden zoeken en nodig hebben. Hoe wij dit doen en wat we al bereikt hebben rondom de kwaliteit, toegankelijkheid en doelmatigheid van zorg, leest u in het **transparantiedocument**. Wat de sector paramedische zorg heeft bereikt door patiënten-(organisaties), verzekerden en zorgaanbieders te betrekken bij het vormgeven van dit zorginkoopbeleid, leest u hieronder in paragraaf 5.2 en in 5.3.

## 5.2 Betrekken van verzekerden en patiënten

Voor de inkoop van eerstelijns paramedische zorg zoeken we actief contact met verschillende patiëntenverenigingen. Zij worden betrokken in diverse trajecten:

- De Parkinson Vereniging is betrokken bij het opstellen en evalueren van het selectieve zorginkoopbeleid.
- Het Longfonds participeert in de begeleidingscommissie van het MDS-traject COPD en het vervolg daarop.
- De Nederlandse Vereniging van Rugpatiënten 'De Wervelkolom' participeert in de begeleidingscommissie van het MDS-traject specifieke lage rugpijn en het vervolg daarop.
- De Patiëntenfederatie Nederland participeert in de begeleidingscommissie waarbinnen de PREM voor de

paramedische zorg wordt (door)ontwikkeld. Deze PREM is tripartiet ingediend bij het Zorginstituut Nederland om zo te werken aan landelijke transparantie.

- De Patiëntenfederatie Nederland participeert in het uitwerken van de activiteiten uit de Bestuurlijke afspraken paramedische zorg 2019-2022.

## 5.3 Betrekken van zorgaanbieders

Bij het opstellen van het zorginkoopbeleid en de bijbehorende overeenkomsten gaat CZ groep graag in overleg met paramedici en hun vertegenwoordigers. Dit zijn enkele voorbeelden:

- Door het jaar heen voert CZ groep inkoopgesprekken met zorgaanbieders, waaruit waardevolle feedback komt voor het huidige beleid en voor de toekomst.
- We voeren gesprekken met SKF, KNGF, VvOCM, NVLF, NVH, NVVP, NVD, EN en in toenemende mate met samenwerkingsverbanden en coöperaties in de regio. Hieruit komt onder meer input voor ons beleid. Waar mogelijk worden onderdelen samen vormgegeven.

## Inrichtingseisen paramedische zorg

De praktijkinrichting van de zorgaanbieder voldoet minimaal aan de hieronder gestelde inrichtingseisen.

### Algemene eisen

- De praktijk is duidelijk herkenbaar als eerstelijns praktijk voor paramedische zorg. Als de praktijk in een instelling is gevestigd, is er een duidelijke bewegwijzering naar de praktijkruimten.
- De behandelruimten en de wachtkamer zijn gescheiden door gesloten vaste wanden en deuren.
- De praktijk is goed toegankelijk, ook voor minder validen (drempelvrij, brede ingang, et cetera). In geval van een verdieping is een (trap)lift aanwezig.
- De praktijk is tijdens de openingstijden telefonisch goed bereikbaar. Bij afwezigheid bestaat de mogelijkheid een voicemailbericht in te spreken.
- De praktijk beschikt (of kan beschikken) over adequaat instructiemateriaal ter ondersteuning van onderzoek, advies en/of behandeling.
- De prijslijst, de klachtenregeling en de betalingsvoorwaarden zijn duidelijk zichtbaar voor de verzekerde.

### Hygiëne

- De praktijk beschikt over een toilet en een gelegenheid om de handen te wassen. Het toilet en de handenwasgelegenheid zijn vanuit de wachtruimte toegankelijk.
- De praktijkruimte, inventaris en gebruiksmaterialen worden op een verantwoorde manier gereinigd.
- De behandelruimten hebben een goed te reinigen, egaal vloeroppervlak.

### Privacy

- De praktijk beschikt over behandelruimten die de privacy van de patiënt waarborgen (auditief en visueel).
- De praktijk beschikt over administratieve voorzieningen die de privacy van de patiënt waarborgen. Deze zijn in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving.
- Geluidsoverdracht tussen verschillende ruimten wordt voorkomen.

### Veiligheid

- De praktijk beschikt over een goedgekeurde elektriciteits- en energievoorziening.
- De praktijk voldoet aan de geldende (brand) veiligheidseisen.
- In de praktijk zijn een EHBO-doos en een brandblusapparaat aanwezig.
- De verlichting, verwarming en ventilatie voldoen aan algemeen te stellen eisen van hygiëne en veiligheid.
- De praktijk voldoet aan de geldende eis rondom de veiligheid van patiëntgegevens, dossiervorming en declaratieverkeer.
- Alle aanwezige apparatuur ter ondersteuning van de behandeling voldoet aan de wettelijke veiligheids-eisen en is geschikt voor professioneel gebruik. De ruimtelijke voorziening en inventaris zijn van zodanige kwaliteit en constructie, dat zij bij gebruik geen gevaren voor personen opleveren.

### Behandelruimte

- Als meerdere paramedici van dezelfde praktijkruimte gebruikmaken, moeten zij de werkzaamheden net zo adequaat uitvoeren als wanneer zij als solist werkzaam zouden zijn.
- Er is ten minste één behandelruimte waar een-op-een behandeling mogelijk is in een afgesloten ruimte zonder aanwezigheid van derden.
- De behandelruimte voor logopedie heeft een vrij vloeroppervlak van minimaal 14 m<sup>2</sup>, voor ergotherapie, fysiotherapie en oefentherapie minimaal 16 m<sup>2</sup> en voor fysiotherapie is er minimaal één ruimte beschikbaar van minimaal 25 m<sup>2</sup>.
- Voor fysiotherapie geldt: een oefenzaal wordt beschouwd als behandelruimte van minimaal 25 m<sup>2</sup> wanneer daar een een-op-een behandeling mogelijk is zonder aanwezigheid van derden.
- In de behandelruimte is diagnostisch / behandel-materiaal aanwezig voor het behandelen van aandoeningen / stoornissen.



**Zorg die verder gaat**