

Zorginkoopbeleid

Paramedische zorg 2023



OHRA

 nationale
nederlanden

Inhoudsopgave

1	Visie van CZ groep op de paramedische zorg	3
2	Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria	4
2.1	Kern van het zorginkoopbeleid 2023	4
2.2	Inhoudelijk beleid	4
2.3	Innovatie en samenwerking	17
2.4	Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid	18
3	Proces contractering 2023	19
3.1	Tijdpad	19
3.2	Publicatie gecontracteerd zorgaanbod	20
3.3	Het aanbod is beperkt geldig	20
3.4	Bereikbaarheid	20
	Bijlage	21

Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving door OWM CZ groep U.A., CZ Zorgverzekeringen N.V., Centrale Zorgverzekeringen NZV N.V. en OHRA Zorgverzekeringen N.V. (hierna gezamenlijk: CZ groep). Wijzigingen in wet- of regelgeving kunnen tot gevolg hebben dat de inhoud van dit document moet worden aangepast. Als er onverhoopt een andere reden voor aanpassing zou zijn, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. Deze aanpassingen zullen zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.

Visie van CZ groep op de paramedische zorg

CZ groep vindt het belangrijk dat de zorg kwalitatief goed, betaalbaar én voor iedereen toegankelijk is. We zien dat de zorg onder druk staat en verwachten niet dat dat de komende jaren zal verminderen. Het is daarom belangrijk dat we hier met elkaar goed op inspelen. Daarbij zien we onder meer een rol weggelegd voor de paramedicus: die kan de huisarts en het ziekenhuis ontlasten. Hierbij is ook een verschuiving van zorg nodig binnen de paramedische zorg; bij minder complexe zorg is een verschuiving naar zelfredzaamheid van de patiënt (nuldelijnszorg) van groot belang.

Daarnaast zien we dat de hulpvraag van verzekerden verandert en dat zorgaanbieders steeds meer te maken krijgen met patiënten met complexe(re) problematiek. Daarvoor kan specialistische paramedische zorg nodig zijn. We kopen daarom niet alle zorg bij alle zorgverleners in, maar we doen dat voor bepaalde aandoeningen of zorgvragen selectief. Zoals voor verzekerden met de ziekte van Parkinson, waarbij onderzoek heeft aangetoond dat de zorg door fysiotherapeuten die aangesloten zijn bij ParkinsonNet van meerwaarde is. Op dit moment verkennen we de mogelijkheden van specialistische zorg voor verzekerden met COPD, om de zorg een stap voorwaarts te kunnen brengen. Hierbij maken we keuzes in het belang van de patiënt.

Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden, zien we mogelijkheden in digitale zorgoplossingen. In eerste instantie zien we kansen bij de minder complexe problematiek om onder andere de toegankelijkheid van zorg, de zelfredzaamheid van verzekerden en het werkplezier van de zorgverlener te optimaliseren.

Triage is belangrijk om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de paramedische zorg te borgen. Er moet een zorgvuldige afweging plaatsvinden of zorg noodzakelijk is, welke interventie het best passend is en wanneer zelfredzaamheid ingezet kan worden. Zo kan de patiënt samen met de zorgverlener de juiste afwegingen maken (samen beslissen).

Samen met zorgaanbieders willen we stappen zetten om de hiervoor genoemde onderwerpen uit te werken. We staan daarbij open voor goede ideeën, bij voorkeur vanuit onze kernregio's. Hebt u een innovatief idee? Meld het dan via het contactformulier op onze website als het voldoet aan onze **voorwaarden**. We vragen u om het idee te onderbouwen met een businesscase.

Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2023

CZ groep wil voor zijn verzekerden paramedische zorg inkopen die van hoge kwaliteit, kosteneffectief en goed toegankelijk is. Die zorg moet zoveel mogelijk waarde toevoegen voor de patiënt, bij voorkeur in de totale keten van zorg. Wij zetten daarbij in op de beschikbaarheid van geschikte kwaliteitsinformatie, zodat onze verzekerden keuzes kunnen maken op basis van kwaliteit. Het is belangrijk dat zij op het juiste moment bij de juiste zorgverlener terecht komen en de behandeling krijgen die het beste bij hun hulpvraag past. We blijven daarom inzetten op transparantie over de kwaliteit van de paramedische zorg. Op de korte termijn zien we hiervoor de meeste potentie bij fysiotherapie. Maar ook bij de andere zorgsoorten, zoals oefentherapie, zijn daar al stappen voor gezet.

Wij werken met meerjarige overeenkomsten. Dat doen we om onze verzekerden op korte én lange termijn de beste zorg te kunnen bieden en om zorgaanbieders stabiliteit te geven in hun praktijkvoering.

2.1.1 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2023

Voor *diëtetiek* hanteren we vanaf 2023 een overeenkomst voor 4 jaar. De overeenkomst voor *huidtherapeuten* wordt vanaf 2023 voor 3 jaar aangeboden.

2.2 Inhoudelijk beleid

2.2.1 Kwaliteit van zorg

CZ groep wil graag dat elke verzekerde een weloverwogen keuze kan maken voor een zorgaanbieder. Om dit mogelijk te maken, is transparantie nodig over de kwaliteit van de zorg. De afgelopen jaren zijn op dat vlak al mooie stappen gezet. Een goed voorbeeld is de tripartiet vastgestelde PREM paramedische zorg. Ook de gezamenlijk ontwikkelde minimale datasets (MDS) voor lage rugpijn en COPD

vormen een start voor inzicht in de geleverde fysiotherapie. Het is goed om te zien hoe dit soort initiatieven door het veld worden opgepakt en daarna breder worden ingezet. Deze ontwikkelingen zetten we graag met elkaar voort.

Daarnaast zien we bij diverse partijen een groeiende interesse om inzicht te krijgen in data, om vervolgens op basis daarvan de zorg voor de patiënt te verbeteren. Een eerste stap daarin is het op uniforme wijze verzamelen van die data. Vervolgens krijgt de (teruggekoppelde) data structureel een plek in de dagelijkse praktijkvoering van de zorgverlener. Deze en andere stappen zetten wij graag samen met het veld.

2.2.2 Kosten van zorg

Binnen de paramedische zorg staan we met elkaar voor een grote uitdaging: kwalitatief goede paramedische zorg leveren die toegankelijk én betaalbaar blijft. Alle partijen hebben hier een verantwoordelijkheid in en alleen met elkaar kunnen we hiervoor zorgen. Als vervolg op het kostenonderzoek heeft elke paramedische beroepsgroep een werkagenda opgesteld. Daarin moet de betaalbaarheid van de zorg een nadrukkelijke plek krijgen, naast kwaliteit en innovatie. De ontwikkeling, implementatie en resultaten van de werkagenda's leveren een uitdaging op voor de beroepsgroepen. Dit vormt de basis voor een verdere verhoging van het tarief in de komende jaren. Het tarief en de betaalbaarheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen twee zijden van dezelfde medaille. We moeten samenwerken om voor beide zijden stappen te blijven zetten.

2.2.3 Toegankelijkheid van zorg

Om de paramedische zorg toekomstbestendig te maken en te houden, kijken we steeds meer naar digitale zorgoplossingen. Zorg op afstand wordt in de toekomst gemeengoed. De coronapandemie heeft op dat gebied (noodgedwongen) veel mooie ontwikkelingen gebracht, zoals de digitalisering van zorg(processen) en zorg op afstand. Zorgaanbieders hebben hiervoor aanpassingen moeten doen in de werkzaamheden. Graag kijken wij samen met het veld en andere partijen hoe we deze

positieve ontwikkelingen verder vorm kunnen geven en duurzaam kunnen doorzetten. Kansrijke initiatieven willen we inbedden in de reguliere zorg. Tegelijkertijd willen we met een aantal pilots kijken naar de (kosten)effectiviteit van applicaties. Ook de bekostiging van de zorg moet toekomstbestendig zijn. Daarom experimenteren we samen met het veld met alternatieve wijzen van financiering, zoals productfinanciering.

Wij zien voor paramedici een kans op het vlak van samenwerking. Bijvoorbeeld door zich te verenigen in (regionale of inhoudelijke) netwerken. Op die manier kunnen ze een belangrijk aanspreekpunt in de regio worden voor stakeholders zoals andere zorgaanbieders, gemeenten en de zorgverzekeraar. Paramedische zorg is namelijk vaak een onderdeel van multidisciplinaire zorg aan de patiënt. Een goede samenwerking tussen zorgverleners is daarom essentieel.

Hieronder beschrijven we de uitgangspunten bij de inkoop van paramedische zorg.

Nieuwe contractant

Een nieuwe contractant voor 2023 is een zorgaanbieder die in 2022 geen overeenkomst heeft met CZ groep voor de zorgsoort waarvoor hij in aanmerking wil komen. Is dit op uw praktijk van toepassing en wilt u een overeenkomst voor 2023 met ons afsluiten? Vul dan het **contactformulier** op de website in. Op het moment van de aanvraag én gedurende de looptijd van de overeenkomst moet u aantoonbaar voldoen aan de minimumeisen voor de betreffende zorgsoort.

De ingangsdatum van de overeenkomst ligt altijd in de toekomst en is de eerste dag van een kwartaal. In 2023 kan de overeenkomst dus ingaan op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober.

2.2.4 Diëtetiek

CZ groep hanteert voor diëtetiek een vierjarige overeenkomst: voor de periode 2023-2026.

Minimumeisen

- Voor de overeenkomst diëtetiek komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
 - de persoon die rechtsgeldig de titel diëtist mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist,

- oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico diëtetiek verleent;
- de door CZ groep gecontracteerde ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, logopedist, oefentherapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere diëtisten in de praktijk/instelling heeft werken;
- de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46, 47 of 75;
- de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarbij het verlenen van eerstelijns diëtetiek zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De diëtisten die de diëtetiek verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De diëtisten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal 4 werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiënt-ervaringen te meten. Het instrument inclusief werk-instructie dat hiervoor gehanteerd moet worden, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2023 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u **meer informatie** over de PREM Paramedische zorg.
- De zorgaanbieder voldoet aan alle eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

2.2.5 Ergotherapie

CZ groep hanteert voor ergotherapie een driejarige overeenkomst: voor periode 2022-2024. Hebt u met ons een overeenkomst gesloten voor 2022? Dan bieden we u geen nieuwe overeenkomst aan voor 2023, omdat de bestaande overeenkomst nog doorloopt.

Nieuwe contractanten in 2023 krijgen een overeenkomst met een maximale duur van 2 jaar. De inkoopvoorwaarden voor ergotherapie zijn in 2023 hetzelfde als in 2022.

Minimumeisen

- Voor de overeenkomst ergotherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
 - de persoon die rechtsgeldig de titel ergotherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefen-therapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico ergotherapie verleent;
 - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, fysio-therapeut, huidtherapeut, logopedist, oefen-therapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere ergotherapeuten in de praktijk/ instelling heeft werken;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarbij het verlenen van eerstelijns ergotherapie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De ergotherapeuten die de ergotherapie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De ergotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
- De zorg wordt in principe geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijkinrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en

de behandeling maximaal 5 werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.

- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiëntervaringen te meten. Het instrument inclusief werkinstructie dat hiervoor gehanteerd moet worden, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2023 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u **meer informatie** over de PREM Paramedische zorg.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

2.2.6 Fysiotherapie

CZ groep hanteert voor fysiotherapie een driejarige overeenkomst: voor de periode 2021-2023. Hebt u met ons een overeenkomst gesloten voor 2022? Dan bieden we u geen nieuwe overeenkomst aan voor 2023, omdat de bestaande overeenkomst nog doorloopt. Per 1 januari 2023 is het wel mogelijk om (opnieuw) in aanmerking te komen voor één of meer modules. In 2022 beoordelen wij per module of uw praktijk aan de voorwaarden heeft voldaan. Als dat het geval is, blijft de module ook in 2023 van kracht of kunt u een module met ons afsluiten. Heeft uw praktijk niet voldaan aan de voorwaarden? Dan eindigt de module per 1 januari 2023. De basisovereenkomst en eventuele andere modules waarbij u wel voldoet aan de voorwaarden, blijven dan van kracht in 2023. De modules worden niet met terugwerkende kracht toegekend.

Nieuwe contractanten krijgen in 2023 een overeenkomst met een maximale duur van 1 jaar.

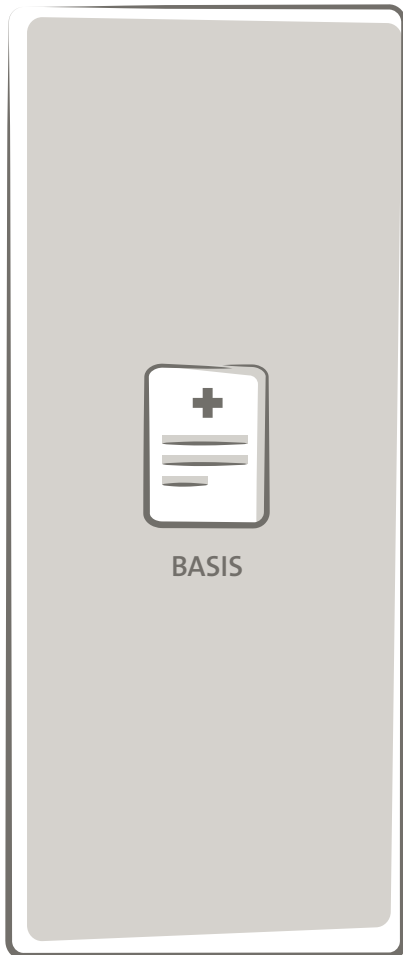
Basisovereenkomst met modules

Aanvullend op de basisovereenkomst kunt u één of meer modules afsluiten. Elke module heeft zijn eigen voorwaarden en honorering, die we hieronder verder hebben uitgewerkt. De einddatum van de module is gelijk aan die van de overeenkomst, mits u jaarlijks aan de voorwaarden voor de module voldoet. De ingangsdatum van de module is altijd 1 januari.

Overeenkomst fysiotherapie met modules

BASISOVEREENKOMST

Duur drie jaar:
2021 – 2022 – 2023



MODULES*

Drie instroommomenten:
1 januari 2021 – 2022 – 2023

Behandelindex



en/of

Patiëntervaring



en/of

Intervisie



en/of

Minimale dataset



of

Transparantie:

- Behandelindex
- Patiëntervaringen
- Intervisie
- Minimale dataset
- Continue dataverzameling via praktijkkwaliteitsregister



* Iedere module heeft zijn eigen voorwaarden.

a Basisovereenkomst

Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst, moet de praktijk voldoen aan onderstaande minimumeisen:

- Voor de overeenkomst fysiotherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
 - de persoon die rechtsgeldig de titel fysiotherapeut mag voeren op grond van artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en die voor eigen rekening en risico fysiotherapie verleent;
 - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, huidtherapeut, logopedist, oefentherapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere fysiotherapeuten in de praktijk/instelling heeft werken;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarbij het verlenen van eerstelijns fysiotherapie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De fysiotherapeuten die de fysiotherapie verlenen, staan geregistreerd in het betreffende (deel)register of aantekeningenregister van het Kwaliteitsregister Fysiotherapie Nederland (KRF) en/of in het register van het Keurmerk Fysiotherapie.
- Bij fysiotherapie geldt voor vier aandoeningen selectieve inkoop:
 - de fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet;
 - de fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met claudicatio intermittens, zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet;
 - de fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met aandoeningen in de bekkenbodembodemregio, zijn ingeschreven in het deelregister bekkenfysiotherapeut van het KRF en/of bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie als fysiotherapeut-specialist (bekkenfysiotherapeut);
 - de fysiotherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden voor de behandeling van lymfevat-aandoeningen, zijn ingeschreven in het deelregister oedeemfysiotherapeut van het KRF en/of bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie als fysiotherapeutspecialist (oedeemfysiotherapeut).

- De zorg wordt in principe geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal 4 werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De landelijke behandelindex van de zorgaanbieder, zoals vastgesteld door Vektis, is lager dan 150, of er is geen behandelindex vastgesteld omdat de zorgaanbieder in de betreffende periode 30 of minder patiënten heeft behandeld. Voor de overeenkomst 2023 geldt de behandelindex over heel 2021.
- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiënt-ervaringen te meten. Het instrument inclusief werk-instructie dat hiervoor gehanteerd moet worden, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2023 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u **meer informatie** over de PREM Paramedische zorg.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

b Module I Behandelindex

De landelijke behandelindex maakt deel uit van de spiegelinformatie fysiotherapie en wordt vastgesteld door **Vektis**. De spiegelinformatie geeft een zorgaanbieder inzicht in de praktijkvariatie en de cijfermatige doelmatigheid van de praktijk ten opzichte van alle andere zorgaanbieders van fysiotherapie. Voor een zorgverzekeraar is het een belangrijk instrument om zijn taak als inkoper van doelmatige zorg te kunnen vervullen.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De landelijke behandelindex van de zorgaanbieder is 68 of hoger en lager dan 105. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021.
- In de periode waarover de behandelindex wordt vastgesteld, zijn minimaal 31 patiënten behandeld voor fysiotherapie.
- Op de praktijk-AGB-code van de zorgaanbieder waarvoor de behandelindex is vastgesteld, zijn in heel 2021 declaraties fysiotherapie ingediend bij de zorgverzekeraar(s). Een praktijk-AGB-code die geen volledig kalenderjaar actief is geweest in het AGB-register van Vektis, voldoet daarmee niet aan deze voorwaarde.
- Datadoorlevering (proces- en responsdata) voor de landelijke benchmark via Zorgprisma maakt deel uit van de overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het meetbureau.
- De resultaten (proces- en responsdata) op zorgaanbieder-niveau worden gedeeld met CZ groep. Deze gebruiken we om verzekeren te helpen om de juiste zorg(verlener) te vinden en voor het inkopen van zorg.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het meetbureau om de resultaten te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.

c Module II Patiëntervaring

Door de uitkomsten en ervaringen van zorg zichtbaar te maken, dragen we bij aan een betere kwaliteit van zorg. Het meten van patiëntervaringen hoort hierbij.

Resultaten van deze metingen zijn waardevol voor:

- zorgaanbieders: met deze informatie kunnen verbeterpunten geïnventariseerd en opgepakt worden;
- patiënten/verzekeren: met deze informatie kan een verzekerde de keuze voor een zorgaanbieder baseren op informatie van andere patiënten over de ervaren kwaliteit van de zorg;
- zorgverzekeraars: de informatie wordt gebruikt om verzekeren te helpen bij het vinden van de zorg die het beste past bij hun hulpvraag en voor de zorginkoop.

Hoe meer patiëntervaringen er worden gemeten, hoe betrouwbaarder en relevanter de informatie wordt. Voor het meten van patiëntervaringen wordt gebruik gemaakt van de landelijk tripartiet vastgestelde Patient Reported Experience Measure (PREM) Paramedische zorg. De vragenlijst en de werkinstructie zijn opgenomen op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland onder Eerste lijn > PREM Paramedische zorg.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de praktijk minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder sluit voor het meten van patiëntervaringen een overeenkomst af met een gecertificeerd meetbureau voor elke in de praktijk werkzame fysiotherapeut. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website.

- Voor 2023 geldt dat de zorgaanbieder in 2021:
 - minimaal 250 vragenlijsten heeft uitgezet en/of;
 - minimaal 100 volledig ingevulde vragenlijsten retour heeft gekregen en/of;
 - bij minimaal 40% van de behandelde patiënten de vragenlijst heeft uitgezet.
- Het betreft hier alle patiënten die door de zorgaanbieder zijn behandeld, dus niet alleen de verzekeren van CZ groep. Het betreft het aantal unieke patiënten zoals opgenomen in de landelijke spiegelinformatie.
- Meer informatie over de PREM is ook te vinden op **onze website**.

d Module III MDS

We streven naar een goede balans tussen kwaliteit, kosten en toegankelijkheid van de fysiotherapie. Het zichtbaar maken van de uitkomsten en ervaringen van de zorg draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg. Onze stip op de horizon is dat de uitkomsten van zorg transparant zijn als keuze-informatie voor onze verzekeren en dat wij deze gebruiken bij de zorginkoop. Samen met het veld hebben we minimale datasets (MDS) ontwikkeld om de kwaliteit inzichtelijk te kunnen maken van fysiotherapie bij COPD en specifieke lage rugpijn. De MDS'en en de bijbehorende meetinstructie zijn gepubliceerd op **onze website**.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de praktijk minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder past de volledige MDS COPD en/of specifieke lage rugpijn toe.
- Van alle patiënten met COPD en/of specifieke lage rugpijn die de zorgaanbieder behandelt, wordt bij minimaal 85% de MDS toegepast (inclusie). Bij deze patiënten worden de volledige voor-, tussen- en nametingen ingevuld, zoals gedefinieerd in de MDS.

- De zorgaanbieder verleent tijdig, maar uiterlijk 1 juli 2022, toestemming aan het EPD of praktijkkwaliteitsregister om deze procesinformatie te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- De zorgaanbieder maakt minimaal eenmaal per jaar procesinformatie over de MDS inzichtelijk voor CZ groep via aanlevering door een EPD of praktijkkwaliteitsregister. De zorgaanbieder is ervoor verantwoordelijk dat het EPD of praktijkkwaliteitsregister deze informatie over de eerste 6 maanden van 2022 uiterlijk 15 augustus 2022 bij ons aanlevert. Data die later binnenkomen, nemen wij niet meer in behandeling.
- Als een zorgaanbieder de data aanlevert voor minder dan tien verzekerden, dan beoordelen wij deze niet vanwege de privacy. Het is dan niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval het volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF)¹. Eventueel aanvullende registers publiceert CZ groep uiterlijk 1 september 2022 op zijn website.

e Module IV Intervisie

Bij intervisie draait het om leren van elkaar en reflecteren. Daarmee is intervisie dus een vorm van deskundigheidsbevordering. Onder begeleiding van een intervisiecoach werkt een groep fysiotherapeuten aan diverse relevante onderwerpen. Het praktijkkwaliteitsregister waarborgt de kwaliteit van de intervisie, legt de registraties van de fysiotherapeuten vast en zorgt voor registratie op praktijkniveau.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de praktijk minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- Alle in de praktijk werkzame fysiotherapeuten nemen deel aan een intervisietraject van het praktijkkwaliteitsregister. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval het volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). Eventueel aanvullende registers publiceert CZ groep uiterlijk 1 september 2022 op zijn website.
- Elke in de praktijk werkzame fysiotherapeut heeft gedurende een kalenderjaar minimaal drie fysieke intervisiebijeenkomsten gevolgd. Hoewel fysieke bijeenkomsten de voorkeur hebben, geldt voor 2021 dat deze bijeenkomsten ook digitaal plaats mochten

vinden, in lijn met de covid-richtlijnen van het RIVM. Zodra de richtlijnen het toelaten, vinden de bijeenkomsten weer fysiek plaats.

- Voor deze bijeenkomsten gelden de volgende criteria:
 - de bijeenkomst duurt minimaal 2 uur;
 - de groep bestaat uit minimaal vijf en maximaal acht fysiotherapeuten van bij voorkeur zo veel mogelijk, maar ten minste twee verschillende praktijken;
 - de bijeenkomsten worden geleid door een speciaal daarvoor opgeleide, onafhankelijke coach, die niet werkt in de praktijk van één of meer deelnemers. Deze coach staat ingeschreven in een register voor intervisiecoaches of in een specifieke applicatie die voor de intervisiedeelnemers toegankelijk is.
- Na iedere intervisiebijeenkomst stelt de fysiotherapeut een SMART ontwikkelplan op (voor de PDCA-cyclus).
- Vaste onderwerpen van de intervisie zijn minimaal het klinisch redeneren (onder andere richtlijnen en doelmatigheid), outcome-indicatoren en het stimuleren van de zelfredzaamheid van de patiënt.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister om deelname-gegevens te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- Voor het afsluiten van deze module per 2023 geldt dat in 2021 aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.
- Meer informatie over intervisie is te vinden op **onze website**.

f Module V Transparantie

Zorgaanbieders die extra inspanningen willen leveren op het vlak van uitkomsten en patiëntervaringen – en die dit transparant willen maken voor CZ groep – kunnen in aanmerking komen voor de module Transparantie fysiotherapie.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

¹ Toen we dit zorginkoopdocument schreven, was de precieze naam van het praktijkkwaliteitsregister Keurmerk Fysiotherapie nog niet bekend. Waar we in dit document spreken over 'Keurmerk Fysiotherapie', bedoelen we het toekomstige 'Label Keurmerk binnen het Kwaliteitshuis fysiotherapie'. De definitieve verwijzing komt op onze website te staan, zodra die bekend is.

- De zorgaanbieder heeft vóór het afsluiten van deze module minimaal 2 volledige kalenderjaren een overeenkomst gesloten met CZ groep voor het leveren van fysiotherapie.
- De landelijke behandelindex van de zorgaanbieder, zoals vastgesteld door Vektis, wijkt maximaal één standaarddeviatie (= 16 punten) af van 100. Dat wil zeggen dat de behandelindex 84 of hoger is en 116 of lager. Voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021. Als er geen behandelindex is vastgesteld over het betreffende jaar, dan is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- In de periode waarover de behandelindex wordt vastgesteld, zijn er minimaal 31 patiënten behandeld voor fysiotherapie.
- Op de praktijk-AGB-code van de zorgaanbieder waarvoor de behandelindex is vastgesteld, zijn in heel 2021 declaraties fysiotherapie ingediend bij de zorgverzekeraar(s). Een praktijk-AGB-code die geen volledig kalenderjaar actief is geweest in het AGB-register van Vektis, voldoet daarmee niet aan deze voorwaarde.
- De zorgaanbieder voldoet aan de voorwaarden voor de module Patiëntervaring, met als aanvulling dat de vragenlijst bij minimaal 40% van de behandelde patiënten is uitgezet.
- De zorgaanbieder voldoet aan de voorwaarden voor de module Intervisie.
- De zorgaanbieder voldoet aan de voorwaarden voor de module MDS. Daarnaast maakt de zorgaanbieder de uitkomsten op zorgaanbiederniveau transparant voor CZ groep. Het gaat hier om de GPE en SBST (bij specifieke lage rugpijn) en de CCQ en de 6 MWT (bij COPD).
- De zorgaanbieder verzamelt continu data (op het niveau van de fysiotherapeut, de praktijk en het netwerk) van onder andere dossiervoering, het gebruik van meetinstrumenten en de patiëntervaringen. Dit doet hij via een dataverzamelingsprogramma van het praktijkkwaliteitsregister. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval het volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). Eventueel aanvullende registers publiceert CZ groep uiterlijk 1 september 2022 op zijn **website**. Het praktijkkwaliteitsregister zorgt voor een benchmark van de data en maakt deze gegevens via een frequent geüpdatet dashboard transparant naar de zorgaanbieder, zodat deze hierop zijn PDCA-cyclus kan inrichten. Minimaal eenmaal per 2 jaar vindt er een onafhankelijke toetsing plaats.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister om deelnamegegevens te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- Het praktijkkwaliteitsregister bestaat uit minimaal 250 geregistreerde praktijken.
- Voor het afsluiten van deze module per 2023 geldt dat de zorgaanbieder in 2021 is ingeschreven in het praktijkkwaliteitsregister.
- De module Transparantie is niet te combineren met andere modules.

2.2.7 Huidtherapie

CZ groep hanteert voor lymfe-oedeemtherapie en littekenmassage (verder te noemen: huidtherapie) een driejarige overeenkomst: voor de periode 2023-2025.

Minimumeisen

- Voor de overeenkomst huidtherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
 - de persoon die rechtsgeldig de titel huidtherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied Huidtherapeut', en die voor eigen rekening en risico huidtherapie verleent;
 - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, oefentherapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere huidtherapeuten in de praktijk/instelling heeft werken;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarbij het verlenen van huidtherapie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De huidtherapeuten die de huidtherapie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijkinrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal 4 werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke

richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.

- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

2.2.8 Logopedie

CZ groep hanteert voor logopedie een vierjarige overeenkomst: voor de periode 2021-2024. Hebt u met ons een overeenkomst gesloten voor 2022? Dan bieden we u geen nieuwe overeenkomst aan voor 2023, omdat de bestaande overeenkomst nog doorloopt. Nieuwe contractanten krijgen in 2023 een overeenkomst met een maximale duur van 2 jaar.

Aanvullend op de basisovereenkomst hanteren we de module Transparantie. Deze heeft zijn eigen voorwaarden en honorering, zie hieronder bij punt b. De ingangsdatum van de module Transparantie ligt altijd in de toekomst en valt op de eerste dag van een kwartaal. Dit betekent dat de module in 2023 in kan gaan per 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober. De einddatum van de module is gelijk aan die van de overeenkomst, mits jaarlijks aan de voorwaarden wordt voldaan.

Overeenkomst logopedie met module

BASISOVEREENKOMST

Duur vier jaar:
2021 – 2022 – 2023 – 2024



MODULES

Instroommomenten per kwartaal in
2021 – 2022 – 2023 – 2024



a Basisovereenkomst

Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst, moet de praktijk voldoen aan onderstaande minimumeisen:

- Voor de overeenkomst logopedie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
 - de persoon die rechtsgeldig de titel logopedist mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico eerstelijns logopedie verleent;
 - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, oefentherapeut of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere logopedisten in de praktijk/instelling heeft werken;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarbij het verlenen van eerstelijns logopedie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De logopedisten die de logopedie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgereregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De logopedisten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal 5 werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De behandelindex van de zorgaanbieder is lager dan 150, of er is geen behandelindex vastgesteld (bijvoorbeeld omdat de zorgaanbieder in de betreffende periode 30 of minder patiënten heeft behandeld). Voor de overeenkomst voor 2023 geldt de behandelindex over heel 2021 en voor 2024 de

behandelindex over heel 2022. Als er gedurende de looptijd van de overeenkomst een landelijke behandelindex voor logopedie wordt opgesteld, vastgesteld door Vektis, dan vervangt deze de behandelindex van CZ groep. Wij informeren u hier dan tijdig over.

- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiënt-ervaringen te meten. Het instrument inclusief werkinstructie dat hiervoor gehanteerd moet worden, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2023 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u meer informatie over de **PREM Paramedische zorg**.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

b Module Transparantie

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder heeft vóór het afsluiten van deze module minimaal 2 volledige jaren een overeenkomst gesloten met CZ groep voor het leveren van logopedie.
- De behandelindex van de zorgaanbieder is 60 of hoger, maar lager dan 120. Voor de overeenkomst 2023 geldt de behandelindex over heel 2021 en voor 2024 de behandelindex over heel 2022. Als er geen behandelindex is vastgesteld, is het niet mogelijk om deze module af te sluiten. Als er gedurende de looptijd van de overeenkomst een landelijke behandelindex voor logopedie wordt opgesteld, vastgesteld door Vektis, dan vervangt deze de behandelindex van CZ groep. Wij informeren u hier dan tijdig over.
- Voor het meten van patiëntervaringen gelden de volgende voorwaarden:
 - De zorgaanbieder sluit voor het meten van patiëntervaringen een overeenkomst met een gecertificeerd meetbureau voor elke in de praktijk werkzame logopedist. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in

ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website.

- Datadoorlevering voor de landelijke benchmark via Zorgprisma maakt deel uit van de overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het meetbureau.
- De resultaten op zorgaanbieder-niveau worden gedeeld met CZ groep. Deze gebruiken we om de verzekerden te helpen om de juiste zorg(verlener) te vinden en bij het inkopen van zorg.
- De zorgaanbieder zet bij minimaal 20% van de behandelde patiënten de vragenlijsten uit. Het totaal aantal patiënten betreft het aantal unieke patiënten. Voor 2023 geldt deze voorwaarde over 2021 en voor 2024 geldt 2022.
- De zorgaanbieder neemt deel aan de Kwaliteitscyclus logopedie van de NVLF en heeft minimaal één keer de Kwaliteitstoets vrijwillig laten uitvoeren én behaald. De zorgaanbieder beschikt over een geldig certificaat van de Kwaliteitstoets en/of de Kwaliteitscyclus. Praktijken die een certificaat van de Kwaliteitstoets hebben dat geldig is tot 2023, moeten aantoonbaar de vervolgstappen (visitatie en twee kwaliteitsgesprekken) van de Kwaliteitscyclus uit laten voeren

om de module Transparantie te kunnen afsluiten. De praktijk moet gedurende de hele looptijd van de module beschikken over een geldig certificaat van de Kwaliteitscyclus. Op **onze website** vindt u hier meer informatie over.

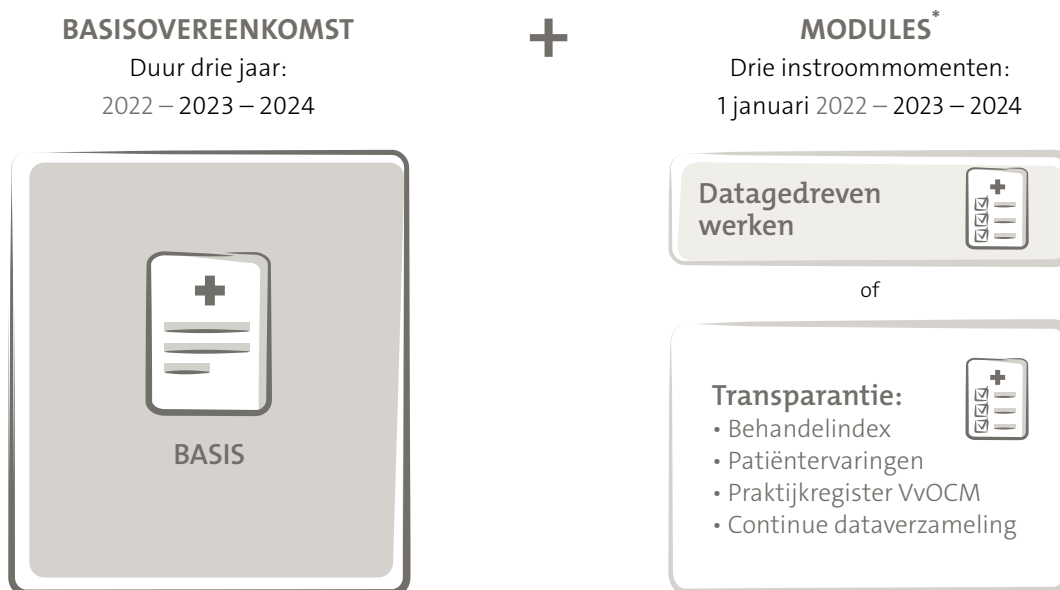
- Om in aanmerking te komen voor de module Transparantie, moeten ook dossiers van verzekerden van CZ groep deel hebben uitgemaakt van de steekproef de Kwaliteitstoets.

2.2.9 Oefentherapie

CZ groep hanteert voor oefentherapie een driejarige overeenkomst: voor de periode 2022-2024. Hebt u met ons een overeenkomst gesloten voor 2022? Dan bieden we u geen nieuwe overeenkomst aan voor 2023, omdat de bestaande overeenkomst nog doorloopt. Per 1 januari 2023 kunt u wel instromen in één van de modules. In 2022 beoordelen wij per module of uw praktijk aan de voorwaarden heeft voldaan. Als dat het geval is, blijft de module ook in 2023 van kracht of kunt u de module met ons afsluiten. Hebt u niet voldaan aan de voorwaarden? Dan eindigt de module per 1 januari 2023. De basisovereenkomst blijft dan wel van kracht in 2023.

Nieuwe contractanten krijgen in 2023 een basisovereenkomst met een maximale duur van 2 jaar.

Overeenkomst oefentherapie met modules



* Iedere module heeft zijn eigen voorwaarden.

a Basisovereenkomst

Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst, moet de praktijk voldoen aan onderstaande minimumeisen:

- Voor de overeenkomst oefentherapie komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
 - de persoon die rechtsgeldig de titel oefentherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', en die voor eigen rekening en risico oefentherapie verleent;
 - de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, logopedist of podotherapeut die voor eigen rekening en risico zorg verleent en die één of meerdere oefentherapeuten in de praktijk/instelling heeft werken;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarvan de AGB-code begint met 30, 45, 46 of 47;
 - de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) waarbij het verlenen van eerstelijns oefentherapie zoals opgenomen in de Zorgverzekeringswet de kernactiviteit is.
- De oefentherapeuten die de oefentherapie verlenen, hebben de status 'kwaliteitsgeregistreerd' in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De oefentherapeuten die zorg leveren aan onze verzekerden met de ziekte van Parkinson, zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal 4 werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De zorgaanbieder spant zich maximaal in om patiëntervaringen te meten. Het instrument inclusief werkinstructie dat hiervoor gehanteerd moet worden, is gepubliceerd op de **website** van het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland. Voor 2023 is dit de PREM Paramedische zorg met bijbehorende

werkinstructie. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn website. Daar vindt u meer informatie over de **PREM Paramedische zorg**.

- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

b Module I Datagedreven werken

Zorgaanbieders die extra inspanningen willen leveren op het vlak van datagedreven werken en dit transparant willen maken voor CZ groep, kunnen in aanmerking komen voor de module Datagedreven werken. De inhoud van deze module sluit aan bij de wijze waarop de beroepsvereniging VvOCM informatie verzamelt over oefentherapeutische zorg en datagedreven werken in de praktijk stimuleert. Deze verzameling vindt plaats in de Landelijke Database Oefentherapie (LDO), ondergebracht bij het Nivel. Voor de LDO wordt aangesloten bij de richtlijn verslaglegging van de VvOCM. Daarmee levert deze module nauwelijks extra administratieve lasten op.

Om in aanmerking te komen voor deze module, voldoet de zorgaanbieder minimaal aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder levert maandelijks data aan de LDO aan conform het protocol van de VvOCM "LDO; welke dossiergegevens moet ik invullen?"
- De zorgaanbieder levert minimaal 80% van de gevraagde data aan bij de LDO.
- De LDO zorgt voor een terugkoppeling aan de zorgaanbieder via een dashboard. Dit dashboard wordt, minimaal elke drie maanden geüpdatet en is gekoppeld aan het EPD van de zorgaanbieder.
- In het dashboard vindt eveneens een benchmark plaats van de aangeleverde data, zodat de zorgaanbieder de PDCA-cyclus van de praktijk hierop kan inrichten.
- De resultaten van de LDO worden in intercollegiaal verband (een intercollegiaal overleg (IO) of een visitatie) besproken, minimaal één keer per kalenderjaar. De zorgaanbieder kan dit aantonen.
- De zorgaanbieder maakt minimaal eenmaal per jaar procesinformatie over de dataverzameling inzichtelijk voor CZ groep via aanlevering door de VvOCM.
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan de

VvOCM om deelname-gegevens en procesinformatie te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.

- Voor het afsluiten van deze module per 2023 geldt dat de zorgaanbieder uiterlijk vanaf 1 september 2022 deelneemt aan de LDO. CZ groep beoordeelt of de zorgaanbieder over september en oktober 2022 aantoonbaar heeft voldaan aan de voorwaarden voor datagedreven werken. Als dat het geval is, biedt CZ groep de zorgaanbieder deze module aan in december 2022.

c Module II Transparantie

Zorgaanbieders die extra inspanningen willen leveren op het vlak van uitkomsten en patiëntervaringen, en die dit transparant willen maken voor CZ groep, kunnen in aanmerking komen voor de Transparantiemodule oefen-therapie. Daarvoor moet de zorgaanbieder minimaal voldoen aan de volgende voorwaarden. Hij blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van de module:

- De zorgaanbieder heeft vóór het afsluiten van deze module minimaal 2 volledige kalenderjaren een overeenkomst gesloten met CZ groep voor het leveren van oefen-therapie.
- De behandelindex van de zorgaanbieder is lager dan 120. Voor de overeenkomst 2023 geldt de behandelindex over 2021, voor 2024 geldt die over 2022. Als er gedurende de looptijd van de overeenkomst een landelijke behandelindex voor oefen-therapie wordt opgesteld, vastgesteld door Vektis, dan vervangt deze de behandelindex van CZ groep. Wij informeren u hier dan tijdig over.
- Voor het meten van patiëntervaringen gelden de volgende voorwaarden:
 - De zorgaanbieder sluit voor het meten van patiëntervaringen een overeenkomst met een gecertificeerd meetbureau voor elke in de praktijk werkzame oefen-therapeut. CZ groep erkent bij de publicatie van dit zorginkoopbeleid voor 2023 in ieder geval de volgende meetbureaus: Mediquest, ZorgDNA, Qualiview en Zorgrespons. Uiterlijk 1 september 2022 vermeldt CZ groep eventuele wijzigingen in de meetbureaus op zijn [website](#).
 - Datadoorlevering voor de landelijke benchmark via Zorgprisma maakt deel uit van de overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het meetbureau.
 - De resultaten op zorgaanbieder-niveau worden gedeeld met CZ groep. Deze gebruiken we om de verzekeren te helpen om de juiste zorg(verlener) te vinden en bij het inkopen van zorg.

- De zorgaanbieder zet bij minimaal 40% van de behandelde patiënten de vragenlijsten uit. Het totaal aantal patiënten betreft het aantal unieke patiënten. Voor 2023 geldt deze voorwaarde over 2021 en voor 2024 geldt dit over 2022.
- De zorgaanbieder is (jaarlijks) uiterlijk 1 november van het voorgaande jaar geregistreerd in het praktijkregister van de VvOCM. Voor 2023 geldt dus een uiterlijke registratiedatum van 1 november 2022.
- De zorgaanbieder verzamelt via de LDO continu data (op het niveau van de oefen-therapeut, de praktijk en het netwerk) van onder andere dossiervoering, het gebruik van meetinstrumenten en patiëntervaringen. De zorgaanbieder voldoet hiervoor minimaal aan de voorwaarden van de module Datagedreven werken. De LDO zorgt voor een benchmark van de data en maakt deze gegevens via een frequent geüpdatet dashboard transparant voor de zorgaanbieder. Daarnaast richt de zorgaanbieder hierop zijn PDCA-cyclus en jaarplan in. Dit wordt eenmaal per jaar onafhankelijk getoetst (vanuit het Praktijkregister van de VvOCM).
- De zorgaanbieder verleent toestemming aan het Praktijkregister van de VvOCM om deelname-gegevens te delen met CZ groep. Zonder deze toestemming is het niet mogelijk om deze module af te sluiten.
- De module Transparantie is niet te combineren met de module Datagedreven werken.

2.2.10 Voetzorg

CZ groep hanteert voor voetzorg bij diabetes mellitus buiten de ketenzorg (verder te noemen: voetzorg) een vierjarige overeenkomst: voor de periode 2022-2025. Hebt u met ons een overeenkomst gesloten voor 2022? Dan ontvangt u geen overeenkomst voor 2023, omdat de bestaande overeenkomst nog doorloopt. Nieuwe contractanten krijgen in 2023 een overeenkomst met een maximale duur van 3 jaar.

Minimumeisen

- Voor de overeenkomst voetzorg komen de volgende zorgaanbieders in aanmerking:
 - de persoon die rechtsgeldig de titel podotherapeut mag voeren op grond van artikel 34 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en het daarop gebaseerde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefen-therapeut, orthoptist en podotherapeut', die voor eigen rekening en risico voetzorg verleent;

- de door CZ groep gecontracteerde diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, huidtherapeut, logopedist of oefentherapeut die voor eigen rekening en risico voetzorg verleent en die in de praktijk/instelling één of meerdere podotherapeuten heeft werken;
- de instelling met of zonder rechtspersoonlijkheid die voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), waarbij het verlenen van podotherapie de kernactiviteit is.
- De podotherapeuten die zorg leveren, hebben de status ‘kwaliteits geregistreerd’ in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De zorg wordt primair geleverd op één of meer behandellocaties die voldoen aan onze praktijk-inrichtingseisen (zie bijlage).
- De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele wachttijden voor de behandeling tot een minimum te beperken. Als er toch sprake is van een wachttijd, bedraagt de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling maximaal 5 werkdagen, voor zover dit niet conflicteert met de geldende zorginhoudelijke richtlijn(en) en/of de wens van de verzekerde.
- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die worden gesteld in de relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

2.2.11 Levensbeschouwing

Iemands levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op de manier waarop hij in contact wil staan met zorgverleners of zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.

2.2.12 Uitsluitingen

Niet in aanmerking voor een overeenkomst 2023 met CZ groep komt de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in van toepassing

- zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

2.3 Innovatie en samenwerking

2.3.1 Digitale zorg

Voor de visie en ambities van CZ op het gebied van digitale zorg en ook de afspraken die we op ZN-niveau met partijen hebben gemaakt om effectieve digitale zorg veilig en betrouwbaar op te schalen, [kijk hier](#).

2.3.2 Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen. Daartoe gaan we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO₂-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO₂-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Voor meer informatie, [kijk hier](#).

2.3.3 Regie in de regio

CZ groep denkt mee over de toekomst van de zorg. Dat doen we door in onze zorginkoop aan te sluiten bij de regionale zorgbehoeften. Met inwoners, zorgverleners en andere betrokken partijen werken we samen aan betere en betaalbare zorg in de regio. In een aantal regio's experimenteren we met nieuwe organisatievormen om dat zo effectief mogelijk te doen. In deze experimenteer-regio's worden afspraken gemaakt, die kunnen afwijken van de afspraken voor de reguliere zorginkoop. Meer informatie over regie in de regio vindt u op [onze website](#).

2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

We krijgen beter inzicht in de wensen en behoeften van onze verzekerden dankzij patiëntervaringen en de betrokkenheid van patiënten(organisaties) en onze Ledenraad. Op basis van die input vormen en toetsen wij het zorginkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we steeds of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die onze verzekerden zoeken en nodig hebben. Hoe wij dit doen en wat we al bereikt hebben rondom kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid van zorg, leest u in het **Zo betrekken we onze verzekerden**.

Proces contractering 2023

3.1 Tijdpad

In de loop van 2022 vinden er verschillende activiteiten plaats voor de contractering in 2023. Deze activiteiten verschillen per zorgsoort.

Planning (uiterlijk)	Activiteiten	Wie	Zorgsoort
1 april 2022	publiceren zorginkoopbeleid 2023	CZ groep	alle
1 juli 2022	toestemming geven aan EPD-leverancier/praktijkkwaliteitsregister voor doorlevering MDS-data aan CZ groep	zorgaanbieder	fysiotherapie module MDS en module Transparantie
15 augustus 2022	aanleveren MDS-data 2022 door EPD-leverancier/praktijkkwaliteitsregister aan CZ groep	zorgaanbieder	fysiotherapie module MDS en module Transparantie
1 september 2022	publiceren eventuele wijzigingen erkende meetbureaus PREM en praktijkkwaliteitsregister(s)	CZ groep	diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie en oefentherapie
30 september 2022	aanbieden van de overeenkomst 2023 aan de zorgaanbieders die in 2022 een overeenkomst met CZ groep hebben gesloten	CZ groep	diëtetiek en huidtherapie
Tot uiterlijk 4 weken na het aanbieden van de overeenkomst 2023	vragen stellen over het aanbod voor 2023	zorgaanbieder	diëtetiek en huidtherapie
1 november 2022	informereren zorgaanbieders over wel/niet voldoen aan de voorwaarden voor de module(s)	CZ groep	fysiotherapie, logopedie en oefentherapie
1 november 2022	informereren zorgaanbieders over tarieven 2023	CZ groep	ergotherapie, fysiotherapie, logopedie, oefentherapie en voetzorg
1 november 2022	registreren in praktijkregister VvOCM	zorgaanbieder	oefentherapie module Transparantie
4 november 2022	ondertekenen van de overeenkomst 2023	zorgaanbieder	diëtetiek en huidtherapie
12 november 2022	publiceren gecontracteerd aanbod 2023	CZ groep	alle
15 november 2022	aanleveren LDO-data 2022 door VvOCM aan CZ groep	zorgaanbieder	oefentherapie module Datagedreven werken en module Transparantie
30 november 2022	aanbieden van de module(s) 2023 aan de zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden	CZ groep	fysiotherapie en logopedie
15 december 2022	Aanbieden van de module 2023 aan de zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden	CZ groep	oefentherapie
31 december 2022	ondertekenen van de module(s) voor 2023	zorgaanbieder	logopedie en oefentherapie

3.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2022 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2023. Op zorgvinder.cz.nl is per aandoening, behandeling, specialisme, zorgsoort en leverancier een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de contractstatus, die overeenkomt met de vergoedingsstatus voor de verzekerden;
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

3.3 Het aanbod is beperkt geldig

Het aanbod dat CZ groep de zorgaanbieder diëtetiek of huidtherapie doet, is geldig tot en met 4 november 2022. Als een zorgaanbieder niet vóór die tijd de overeenkomst accepteert of weigert, vervalt het aanbod. Na het vervallen van het aanbod beschouwt CZ groep een zorgaanbieder als niet-gecontracteerd en eventueel als nieuwe contractant voor 2024.

3.4 Bereikbaarheid

Bij vragen over de aangeboden overeenkomst of over uw zorgaanbiedersgegevens kunt u contact opnemen met de afdeling Relatiebeheer Zorgverleners (RZ) via het **contactformulier** of via (0113) 27 46 61. Zij beantwoorden uw vragen zo veel mogelijk zelf. Waar nodig doen zij een beroep op de betreffende zorginkoper. Vragen over het zorginkoopbeleid kunt u stellen via hetzelfde contactformulier. CZ groep streeft ernaar om een volledig ingevuld contactformulier binnen 10 werkdagen te beantwoorden.

Inrichtingseisen paramedische zorg

De praktijkinrichting van de zorgaanbieder voldoet minimaal aan de hieronder gestelde inrichtingseisen.

Algemene eisen

- De praktijk is duidelijk herkenbaar als eerstelijns praktijk voor paramedische zorg. Als de praktijk in een instelling is gevestigd, is er een duidelijke bewegwijzering naar de praktijkruimten.
- De behandelruimten en de wachtkamer zijn gescheiden door gesloten vaste wanden en deuren.
- De praktijk is goed toegankelijk, ook voor minder validen (drempelvrij, brede ingang, et cetera). In geval van een verdieping is een (trap)lift aanwezig.
- De praktijk is tijdens de openingstijden telefonisch goed bereikbaar. Bij afwezigheid bestaat de mogelijkheid een voicemailbericht in te spreken.
- De praktijk beschikt (of kan beschikken) over adequaat instructiemateriaal ter ondersteuning van onderzoek, advies en/of behandeling.
- De prijslijst, de klachtenregeling en de betalingsvoorwaarden zijn duidelijk zichtbaar voor de verzekerde.

Hygiëne

- De praktijk beschikt over een toilet en een gelegenheid om de handen te wassen. Het toilet en de handwasgelegenheid zijn vanuit de wachtruimte toegankelijk.
- De praktijkruimte, inventaris en gebruiksmaterialen worden op een verantwoorde manier gereinigd.
- De behandelruimten hebben een goed te reinigen, egaal vloeroppervlak.

Privacy

- De praktijk beschikt over behandelruimten die de privacy van de patiënt waarborgen (auditief en visueel).
- De praktijk beschikt over administratieve voorzieningen die de privacy van de patiënt waarborgen. Deze zijn in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving.
- Geluidsoverdracht tussen verschillende ruimten wordt voorkomen.

Veiligheid

- De praktijk beschikt over een goedgekeurde elektriciteits- en energievoorziening.
- De praktijk voldoet aan de geldende (brand) veiligheidseisen.
- In de praktijk zijn een EHBO-doos en een brandblusapparaat aanwezig.
- De verlichting, verwarming en ventilatie voldoen aan algemeen te stellen eisen van hygiëne en veiligheid.
- De praktijk voldoet aan de geldende eis rondom de veiligheid van patiëntgegevens, dossiervorming en declaratieverkeer.
- Alle aanwezige apparatuur ter ondersteuning van de behandeling voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen en is geschikt voor professioneel gebruik. De ruimtelijke voorziening en inventaris zijn van zodanige kwaliteit en constructie, dat zij bij gebruik geen gevaren voor personen opleveren.

Behandelruimte

- Als meerdere paramedici van dezelfde praktijkruimte gebruikmaken, moeten zij de werkzaamheden net zo adequaat uitvoeren als wanneer zij als solist werkzaam zouden zijn.
- Er is ten minste één behandelruimte waar een-op-een behandeling mogelijk is in een afgesloten ruimte zonder aanwezigheid van derden.
- De behandelruimte voor logopedie heeft een vrij vloeroppervlak van minimaal 14 m², voor ergotherapie, fysiotherapie en oefentherapie minimaal 16 m² en voor fysiotherapie is er minimaal één ruimte beschikbaar van minimaal 25 m².
- Voor fysiotherapie geldt: een oefenzaal wordt beschouwd als behandelruimte van minimaal 25 m² wanneer daar een een-op-een behandeling mogelijk is zonder aanwezigheid van derden.
- In de behandelruimte is diagnostisch / behandel-materiaal aanwezig voor het behandelen van aandoeningen / stoornissen.



Zorg die verder gaat