

Zorginkoopbeleid

Zittend Ziekenvervoer 2023



OHRA

 nationale
nederlanden

Inhoudsopgave

Inhoud	2
1 Visie van CZ groep op zittend ziekenvervoer	3
2 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria	4
2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2023	4
2.2 Inhoudelijk beleid	4
2.3 Innovatie en samenwerking	5
2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid	5
3 Proces contractering 2023	6

Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving door OWM CZ groep U.A., CZ Zorgverzekeringen N.V., Centrale Zorgverzekeringen NZV N.V. en OHRA Zorgverzekeringen N.V. (hierna gezamenlijk: CZ groep). Wijzigingen in wet- of regelgeving kunnen tot gevolg hebben dat de inhoud van dit document moet worden aangepast. Als er onverhoopt een andere reden voor aanpassing zou zijn, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. Deze aanpassingen zullen zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.

Visie van CZ groep op zittend ziekenvervoer

De Zorgverzekeringswet (Zvw) geeft verzekerden het recht op een vergoeding voor zittend ziekenvervoer. Dit is een bijzondere voorziening. Het gaat immers niet om een vergoeding voor de medische zorg zelf, maar om de gevolgen van het gebruik van die zorg. Deze vergoeding geldt enkel voor specifiek genoemde patiëntgroepen waarbij sprake is van zware belasting. Daarom vinden wij het belangrijk om het vervoer goed te regelen. Uiteraard tegen aanvaardbare kosten. Via de zorginkoop maakt CZ groep duidelijke en concrete afspraken met vervoerders over de toegankelijkheid, tijdigheid en kwaliteit van het vervoer.

De vervoerder dient goed bereikbaar te zijn, schoon, rookvrij en veilig vervoer te bieden en de gemaakte afspraken na te komen. Hij zorgt ervoor dat de verzekerde op tijd op de plaats van bestemming wordt afgezet, zodat die zijn behandeling kan ondergaan. Daarbij biedt de vervoerder hulp bij het in- en uitstappen. Hij begeleidt de verzekerde naar de centrale hal/receptie van de instelling of tot aan de voordeur. CZ groep heeft de afspraak gemaakt dat bij gecombineerd vervoer er maximaal twee personen op de achterbank vervoerd mogen worden. Daarnaast mag bij gecombineerd vervoer de reistijd hooguit 25 procent langer zijn dan normaal (met een extra reistijd van maximaal 30 minuten). Na afloop dient de vervoerder de verzekerde weer snel naar huis te brengen. Belangrijk is dat verzekerden kunnen blijven vertrouwen op kwalitatief goed vervoer. We blijven scherp toezien op de naleving van de gemaakte afspraken.

Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2023

CZ groep heeft meerjarencontracten voor taxivervoer gesloten en daarmee voor 2023 voldoende taxivervoer ingekocht.

2.1.1 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2023

Omdat de bestaande contracten doorlopen in 2023, komt er geen nieuwe inkoopronde voor bestaande contracten.

2.1.2 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst

In paragraaf 3.1 staat hoe wij aanvragen beoordelen van nieuwe zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor een overeenkomst.

2.2 Inhoudelijk beleid

2.2.1 Kwaliteit van zorg

Voor het taxivervoer is op dit moment geen objectieve en onafhankelijke kwaliteitsinformatie beschikbaar. We borgen de kwaliteit voor onze verzekerden door in de contracten met de vervoerders concrete en toetsbare criteria op te nemen. Deze liggen op het vlak van:

- de organisatie en de inrichting van het bedrijf;
- de organisatie en de uitvoering van het vervoerproces;
- een deskundige en servicegerichte begeleiding van de verzekerde;
- de toegangstijd, doorlooptijd, wachttijd en tijdigheid van het vervoer;
- dossiervorming en privacy;
- opleiding en bijscholing van het personeel;
- eisen aan het taxivoertuig zelf.

Waar mogelijk gebruikt CZ groep bestaande kwaliteitsnormeringen en certificeringen, zoals het Keurmerk Taxibedrijf (TX-keurmerk). Wij houden toezicht op de naleving van bovengenoemde criteria op basis van signalen uit de praktijk (klachten).

2.2.2 Voorwaarden voor een contract

De Zvw voorziet in drie varianten voor de vergoeding van zittend ziekenvervoer:

- openbaar vervoer;
- eigen vervoer;
- taxivervoer.

Openbaar en eigen vervoer zijn regelingen die door de verzekerden zelf worden geregeld. Voor taxivervoer koopt CZ groep zorg in. We maken afspraken over het tarief en de kwaliteit van de dienstverlening. We hebben meerjarencontracten voor taxivervoer gesloten en daarmee voor 2023 voldoende taxivervoer ingekocht.

2.2.3 Minimumeisen

Alle vervoerders moeten aan de volgende minimale eisen voldoen:

- De vervoerder is in het bezit van het Keurmerk Taxibedrijf (TX-keurmerk).
- De vervoerder is in het bezit van een vergunning taxivervoer als bedoeld in de Wet personenvervoer 2000.
- De vervoerder en de chauffeurs die hij inzet, moeten in het bezit zijn van een chauffeursdiploma taxi, met daarbij aanvullend het diploma Taxi doelgroepenvervoer, het diploma Sociale Vaardigheden taxichauffeur en een geldig diploma EHBO en/of Levensreddend handelen inclusief reanimatie (van kinderen en baby's wanneer het gaat om vervoer in het kader van intensieve kindzorg, IKZ).

2.2.4 Uitsluitingen

Niet in aanmerking voor een overeenkomst 2023 met CZ groep komt de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in van toepassing zijnde die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

2.2.5 Levensbeschouwing

Iemand's levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op de manier waarop hij in contact wil staan met zorgverleners of zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.

2.3 Innovatie en samenwerking

2.3.1 Digitale zorg

Voor de visie en ambities van CZ op het gebied van digitale zorg en ook de afspraken die we op ZN-niveau met partijen hebben gemaakt om effectieve digitale zorg veilig en betrouwbaar op te schalen, [kijk hier](#).

2.3.2 Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Voor meer informatie, [kijk hier](#).

2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

We krijgen beter inzicht in de wensen en behoeften van onze verzekerden dankzij patiëntervaringen en de betrokkenheid van patiënten(organisaties), ervaringsdeskundigen en onze Ledenraad. Ook betrekken we steeds vaker burgers bij regionale vraagstukken. Op basis van die input vormen en toetsen wij het zorginkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we steeds of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die onze verzekerden zoeken en nodig hebben. Daarnaast implementeren we veranderingen in de zorg op basis van de vraag van onze verzekerden. Hoe wij onze verzekerden hebben betrokken en wat dit oplevert bij de zorginkoop maken we transparant in het document “[Zo betrekken we onze verzekerden](#)”.

Proces contractering 2023

3.1 Meerjarencontracten taxivervoer

CZ groep heeft meerjarencontracten voor taxivervoer gesloten en daarmee voor 2023 voldoende taxivervoer ingekocht. Als een nieuwe zorgaanbieder gedurende het jaar tóch in aanmerking wil komen voor een overeenkomst, dan beoordelen we of het wenselijk en noodzakelijk is om hem te contracteren. We bekijken dit vanuit het oogpunt van kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid en innovatie van de zorg voor de doelgroep. Gedurende het jaar kunnen we nieuwe zorgaanbieders toelaten als we dat nodig vinden om aan onze zorgplicht te voldoen. Als we al voldoende aan onze zorgplicht voldoen, dan contracteren wij de zorgaanbieder niet. Wij kunnen hierop een uitzondering maken: we willen een kans bieden aan nieuwe zorgaanbieders met een duidelijk aantoonbare meerwaarde of een duidelijke innovatie ten opzichte van het al gecontracteerde zorgaanbod.

3.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2022 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2023. Op www.cz.nl/zorgvinder is per aandoening, behandeling, specialisme, zorgsoort en leverancier een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de wachttijden (indien beschikbaar);
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

3.3 Bereikbaarheid

Hebt u vragen over de inhoud van dit document?
Of hebt u een voorstel op het gebied van zorginnovatie?
Dan kunt u een e-mail sturen naar rz.vervoer@cz.nl.
We beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie werkdagen.



Zorg die verder gaat