
Digitale transformatie voor toekomstbestendige farmaceutische zorg

Algemeen

Als zorgverzekeraar denkt CZ groep mee over de toekomst van de gezondheidszorg in Nederland. Om de uitdagingen in de zorg het hoofd te bieden, moeten we met elkaar de zorg anders inrichten. Digitale vormen van zorg zijn daarbij cruciaal: we kunnen én willen niet meer zonder. Er is een transformatie nodig om de zorg aan te laten sluiten bij de wensen van patiënten én om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Met de implementatie van sociale en technologische innovaties werken we vandaag al samen aan de zorg van morgen. Die is digitaal of hybride waar het kan en fysiek waar het moet.

We stimuleren zorgaanbieders om meer werk te maken van innovatieve vormen van zorg. In diverse projecten en met onze duurzame coalities werken we in co-creatie aan de implementatie van nieuwe zorgpaden, waarbij digitale zorg een belangrijke rol speelt. We kijken samen bij welke behandelingen digitale zorg de meeste impact kan hebben. We doen gezamenlijk onderzoek, wisselen kennis uit en leren van elkaar, zodat we samen de transformatie naar digitale zorg in heel Nederland kunnen versnellen.

Bent u geïnteresseerd in de bredere kijk van CZ groep op de opschaling van digitale zorg naar duurzame zorg? Kijk dan op [Zorginkoop](#) en [Digitale zorg - CZ](#).

Farmacie

Wat is onze ambitie?

- We willen de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de farmaceutische zorg waarborgen door het gebruik van digitale toepassingen. We willen de patiënt meer in staat stellen om de regie te voeren over de eigen zorgvraag en gezondheid.

- In 2025 maakt 90% van de gecontracteerde apotheken en apotheekketens gebruik van een omnichannelbenadering voor de zorg of de gezondheidsvraag van de patiënt. Een patiënt heeft online en fysiek toegang tot farmaceutische zorg die past bij de zorgvraag.
- Apotheken gebruiken digitale oplossingen om het gepast gebruik van geneesmiddelen te ondersteunen. Voorbeelden hiervan zijn de kijksluiter en het kijkgesprek, beeldbellen, chatten en appen. Ook een online apotheekomgeving is een mogelijkheid (met inzicht in het persoonlijke geneesmiddelendossier en de mogelijkheid om recepten online in te dienen en herhaalmedicatie aan te vragen).

Hoe stimuleert en faciliteert CZ groep dit?

- We stimuleren het gebruik van digitale toepassingen via de Waardemonitor.
- Online apotheken krijgen de ruimte voor een individueel contract voor de farmaceutische zorg.
- In 2023 starten we een pilot in ons kernwerkgebied, waarbij we financiële ruimte creëren in de vorm van digitale consulten. Die hebben het doel om (vooralsnog) polyfarmaciepatiënten te demedicaliseren.
- We delen kennis over positieve businesscases, zoals het gebruik van apps bij het gepast gebruik van medicatie.

Wat verwachten we van zorgaanbieders?

We verwachten van apothekers dat zij digitale toepassingen omarmen en deze inzetten bij patiënten voor wie dit van toegevoegde waarde kan zijn. Daarnaast verwachten wij dat apothekers aansluiting zoeken bij de (digitale) ontwikkelingen in de huisartsenzorg. Tot slot verwachten wij dat zij zich constructief en transparant opstellen in de samenwerking met ons en de overige zorgverleners in het veld bij de implementatie van digitale toepassingen en het uitwisselen van informatie.