
Digitale transformatie voor toekomstbestendige huisartsenzorg

Algemeen

Als zorgverzekeraar denkt CZ groep mee over de toekomst van de gezondheidszorg in Nederland. Om de uitdagingen in de zorg het hoofd te bieden, moeten we met elkaar de zorg anders inrichten. Digitale vormen van zorg zijn daarbij cruciaal: we kunnen én willen niet meer zonder. Er is een transformatie nodig om de zorg aan te laten sluiten bij de wensen van patiënten én om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Met de implementatie van sociale en technologische innovaties werken we vandaag al samen aan de zorg van morgen. Die is digitaal of hybride waar het kan en fysiek waar het moet.

We stimuleren zorgaanbieders om meer werk te maken van innovatieve vormen van zorg. In diverse projecten en met onze duurzame coalities werken we in co-creatie aan de implementatie van nieuwe zorgpaden, waarbij digitale zorg een belangrijke rol speelt. We kijken samen bij welke behandelingen digitale zorg de meeste impact kan hebben. We doen gezamenlijk onderzoek, wisselen kennis uit en leren van elkaar, zodat we samen de transformatie naar digitale zorg in heel Nederland kunnen versnellen.

Bent u geïnteresseerd in de bredere kijk van CZ groep op de opschaling van digitale zorg naar duurzame zorg? Kijk dan op [Zorginkoop](#) en [Digitale zorg - CZ](#).

Huisartsenzorg

Wat is onze ambitie?

- We willen met digitale oplossingen bijdragen aan meer tijd voor de patiënt. Dit geeft huisartsen de mogelijkheid om te doen waar ze goed in zijn: goede patiëntenzorg verlenen. En patiënten kunnen dankzij digitale zorg 24/7 terecht met hun vragen.

- We willen de inzet van bewezen digitale zorgoplossingen stimuleren bij de zorggroepen in ons kernwerkgebied, op de volgende 4 gebieden:
 - 1 digitale triage
 - 2 chronisch ziektemanagement
 - 3 digitale diagnostiek, zoals Skinvision, waarmee mensen op afstand een verdacht huidplekje kunnen laten controleren
 - 4 digitale meedenkconsulten
- Binnen 3 jaar willen we het daadwerkelijke gebruik van digitale tools laten stijgen naar minimaal 50% van de patiëntenpopulatie.

Hoe stimuleert en faciliteert CZ groep dit?

- We leggen de focus op zorggroepen die openstaan voor vernieuwing én die zich bevinden in regio's met een grote werkdruk en uitdagingen op het gebied van toegankelijkheid. Met hen gaan we in overleg om afspraken te maken.
- Inmiddels zijn 14 regionale samenwerkingsverbanden, inclusief HDS'en, gestart met de implementatie van digitale zorg in 2023.
- CZ groep ondersteunt de huisarts waar nodig bij de implementatie. Zo delen we onder andere bewezen digitale oplossingen en de ervaringen die andere praktijken hebben opgedaan. Daardoor hoeft een praktijk niet opnieuw het wiel uit te vinden. We helpen om het percentage patiënten dat gebruik maakt van digitale tools te vergroten, zodat de praktijk de effecten van de digitalisering echt gaat merken.

Wat verwachten we van zorgaanbieders?

CZ groep verwacht van praktijken dat zij openstaan voor een doelmatige organisatie van de praktijk door digitalisering. We zoeken een nauwe samenwerking met de praktijken, die met enthousiasme en door het delen van data bereid zijn om te werken aan de zorg van de toekomst.