



Zorginkoopbeleid 2020

Gecombineerde leefstijlinterventie

OHRA Direct
geregeld

N nationale
nederlanden

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 Managementsamenvatting	4
1.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2020	4
1.2 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2020	4
1.3 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst	4
2 Visie van CZ groep op de gecombineerde leefstijlinterventie	5
2.1 Optimaliseren van de eerstelijnszorg voor mensen met overgewicht of obesitas	5
2.2 Zorg verantwoord en dichtbij	5
2.3 Kwaliteit	5
3 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria	7
3.1 Wat wil CZ groep samen met u bereiken?	7
3.2 Wie contracteert CZ groep voor de gecombineerde leefstijlinterventie in 2020?	7
3.3 Welke GLI-programma's contracteert CZ groep in 2020?	8
4 Proces contractering 2020	9
4.1 Tijdpad	9
4.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod	9
4.3 Bereikbaarheid	9
5 Betrekken van verzekerden en zorgaanbieders bij het zorginkoopbeleid	10
5.1 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid	10
5.2 Specifiek beleid gecombineerde leefstijlinterventie	10
Bijlagen	11

Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving. Wijzigingen in wet- of regelgeving kunnen tot gevolg hebben dat de inhoud van dit document moet worden aangepast. Als er onverhoopt een andere reden voor aanpassing zou zijn, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. Deze aanpassingen zullen zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.

CZ groep denkt mee over de toekomst van de zorg. Dat doen we door in onze zorginkoop aan te sluiten bij de regionale zorgbehoeften. Met inwoners, zorgverleners en andere betrokken partijen werken we samen aan betere en betaalbare zorg in de regio. In een aantal regio's experimenteren we met nieuwe organisatievormen om dat zo effectief mogelijk te doen. Zie hiervoor www.cz.nl/regie-regio. In deze experimenteerregio's worden afspraken gemaakt, die kunnen afwijken van de afspraken voor de reguliere zorginkoop.

Voorwoord

De rode draad door ons zorginkoopbeleid 2020 is ‘verantwoord en dichtbij’. In onze Zorgvisie 2020-2030 zien wij een toekomstbestendige zorg, waarbij we de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid voor onze verzekerden kunnen garanderen. Daarbij willen we hen ondersteunen bij het maken van persoonlijke keuzes in hun zorgvraag.

Hoe geven wij invulling aan ‘verantwoord en dichtbij’? Deze kernbegrippen geven voor ons richting aan de contractering met u als zorgaanbieder. De twee begrippen moeten ook in onderlinge samenhang gezien worden, en hebben een feitelijke en een overdrachtelijke betekenis.

‘Verantwoord’ betekent dat CZ groep zorg wil contracteren die betaalbaar is en die aansluit bij onze **kwaliteitsvisie**. We hanteren daarbij passende, ambitieuze normen. ‘Dichtbij’ is het uitgangspunt van de zorgverlening: thuis of dicht bij huis als dat kan en verder weg als dat beter is voor de kwaliteit. Met ‘dichtbij’ bedoelen we daarnaast: dicht bij de wensen en keuzes van verzekerden wat betreft hun behandeling. Bijvoorbeeld via gezamenlijke besluitvormingstrajecten en de inzet van nieuwe (distributie)vormen van diagnostiek en digitale ondersteuning. Zo maken we behandelingen minder belastend én persoonsgerichter.

In het zorginkoopbeleid voor de gecombineerde leefstijlinterventie voor 2020 is ‘verantwoord en dichtbij’ in diverse onderdelen herkenbaar. Zo ondersteunen we onze verzekerden om zelf antwoorden te vinden op (zorg)vragen. Als toch zorg of ondersteuning nodig is, faciliteren wij initiatieven om de zorg zoveel mogelijk in de eerste lijn plaats te laten vinden. Om de zorg in de eerste lijn verantwoord en dichtbij te organiseren, stimuleert CZ groep dat er in alle regio’s eerstelijnsamenwerkingsverbanden ontstaan. Deze samenwerkingsverbanden ondersteunen de eerstelijnszorgaanbieders, onder wie de leefstijlcoach, bij het organiseren van afgestemde zorg rondom de patiënt en bij het oplossen van regionale knelpunten in de zorg. Een van de knelpunten op dit moment is dat er in een aantal regio’s niet voldoende leefstijlcoaches actief zijn en dat het werven problemen oplevert. CZ groep stimuleert daarom dat de regionale knelpunten op dit gebied in kaart gebracht worden. Afhankelijk van de problematiek, zullen we samen met de partijen in het veld zoeken naar structurele oplossingen.

Met ons zorginkoopbeleid 2020 geven we invulling aan ‘zorg die verder gaat’. Door te innoveren, samen te werken en te blijven werken aan structurele vooruitgang, verbeteren we de zorg continu. Wij dagen u uit om samen met ons de zorg in Nederland nóg beter te maken.

Kary Heldoorn

Manager Huisartsenzorg, Versterking eerste lijn en Ketenzorg

Managementsamenvatting

1.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2020

Vanaf 2019 is de Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) opgenomen in het basispakket voor mensen van 18 jaar of ouder. De GLI is effectief voor mensen met obesitas (BMI 30-35), voor mensen met overgewicht (BMI 25-30) én een verhoogd risico op hart- en vaatziekten of diabetes en voor mensen met overgewicht (BMI 25-30) in combinatie met artrose of slaapapneu.

De GLI is een gecombineerde aanpak rondom leefstijl, voeding en gedrag. Het sterk preventieve karakter van de GLI levert gezondheidswinst op en leidt tot minder beroepen op bestaande kostbare zorgvormen en meer maatschappelijke participatie.

Op dit moment is het nog onduidelijk hoeveel mensen daadwerkelijk aanspraak willen maken op de GLI. Circa 3,5 miljoen Nederlanders tussen de 18 en 75 jaar (28 procent van de bevolking) komen voor deze behandeling in aanmerking.

Voor 2020 koopt CZ groep de GLI-programma's Cool en de Beweegkuur bij voorkeur in via regionale samenwerkingsverbanden, waarbij de leefstijlcoach fungeert als onderaannemer van het regionale samenwerkingsverband. Het regionale samenwerkingsverband is mede verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van zorg en de afstemming binnen de keten. In regio's met capaciteitsproblemen draagt dit samenwerkingsverband bij aan een structurele oplossing van deze problematiek.

Als er geen regionaal samenwerkingsverband is gecontracteerd, zal CZ groep ook individuele leefstijlcoaches contracteren. Zo kan het dus voorkomen dat een leefstijlcoach, die buiten het werkgebied van een regionaal samenwerkingsverband actief is, ook een individueel contract aangeboden krijgt.

Voor de uitvoering van de GLI contracteert CZ groep alleen leefstijlcoaches die zijn geregistreerd in het in het kwaliteitsregister van de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland, de BLCN.

1.2 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2020

Het zorginkoopbeleid 2020 is niet gewijzigd ten opzichte van 2019. In 2020 streeft CZ groep ernaar om meer regionale samenwerkingsverbanden te contracteren voor de GLI.

1.3 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst zijn niet veranderd. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als in het zorginkoopbeleid 2019.

Visie van CZ groep op de gecombineerde leefstijlinterventie

2.1 Optimaliseren van de eerstelijnszorg voor mensen met overgewicht of obesitas

Goede zorg is zorg die zo veel mogelijk waarde oplevert voor onze verzekerden. Dit betekent dat de zorg wordt afgestemd op de behoefte van de patiënt en dat de gestelde zorgdoelen worden behaald met een hoge kwaliteit van zorg en tegen acceptabele kosten. Bij het inkopen van zorg letten we daarom steeds nadrukkelijker op de kwaliteit én de kosten.

Door veranderingen binnen het zorglandschap en de veranderde demografie van de Nederlandse bevolking, wordt de druk op de eerstelijnszorg steeds groter. Omdat het zorglandschap en de zorgvraag per regio sterk verschillen, kiest CZ groep ervoor om de zorginkoop meer regionaal in te richten. Daarbij is het van belang dat de zorg afgestemd wordt geleverd: over sectoren en lijnen heen en in samenhang met het sociaal domein. Betere afstemming moet ertoe leiden dat het zorg- en voorzieningenaanbod in de regio aansluit bij de (zorg) vraag van de inwoners en dat de kwaliteit en de beschikbaarheid van de voorzieningen geborgd is. De manier waarop de regionale samenwerking inhoud krijgt, kan per regio verschillen.

Een regionaal samenwerkingsverband heeft als belangrijkste taken: organiseren van programmatische zorg voor kwetsbare groepen (chronisch zieken, ouderen, GGZ-patiënten), ondersteunen van zorgaanbieders bij kwaliteitsverbeteringen, initiëren en ondersteunen van zorgvernieuwing en bijdragen aan een structurele oplossing van capaciteitsproblemen in de regio. Het regionale samenwerkingsverband is mede verantwoordelijk voor de borging van de implementatie en kwaliteit van de GLI en de afstemming daarvan binnen de keten.

2.2 Zorg verantwoord en dichtbij

CZ groep vindt dat de GLI zo dicht mogelijk bij de patiënt georganiseerd moet worden. Samenwerking met het lokale beweegaanbod is van essentieel belang voor een succesvol GLI-programma. Ook is het belangrijk dat de leefstijlcoach inzicht heeft in de sociale kaart, om zo de verbindende schakel tussen eerstelijnszorgverleners te kunnen zijn. Door continu afstemming te zoeken in de wijk én de zorg dicht bij de wensen en behoeften van een patiënt te organiseren, kan er beter toegewerkt worden naar een blijvende gedragsverandering.

Door het beperkte aantal gekwalificeerde leefstijlcoaches, was het in 2019 niet altijd mogelijk om de zorg dicht bij de patiënt te organiseren. In 2020 verwacht CZ groep een toestroom van het aantal gekwalificeerde leefstijlcoaches, waardoor de regionale samenwerking kan worden geoptimaliseerd.

2.3 Kwaliteit

De volgende 5 pijlers vindt CZ groep belangrijk bij het contracteren van zorg:

- **Persoonsgerichte zorg.** We willen dat niet de beperking of ziekte centraal staat, maar de persoon, zodat hij passende ondersteuning en zorg ontvangt. Het principe van positieve gezondheid speelt een cruciale rol bij de GLI. Iemands levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op de manier waarop hij in contact wil staan met zorgverleners of zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.
- **Een betere coördinatie en afstemming van de GLI.** Als meerdere zorgverleners bij de behandeling van een patiënt betrokken zijn, is het belangrijk dat er een



goede samenwerking is waarbij de huisarts een centrale rol vervult.

- **Meer transparantie over de kwaliteit van de geleverde GLI.** Het ontwikkelen en gebruiken van (uitkomst) indicatoren is essentieel voor het evalueren van de zorg. Deze indicatoren worden ook gebruikt om patiënten beter te informeren over de resultaten van de GLI.
- **Goede toegankelijkheid.** We willen dat de eerstelijnszorg goed toegankelijk is en dat er voldoende keuzevrijheid is voor onze verzekerden.

Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

3.1 Wat wil CZ groep samen met u bereiken?

Ziekten die gerelateerd zijn aan leefstijl, zoals diabetes type 2 en hart- en vaatziekten, komen steeds meer voor. Dit leidt tot toenemende sociaal-maatschappelijke lasten. Daardoor is het belang van interdisciplinaire samenwerking in de eerstelijnszorg toegenomen. Omdat veel factoren een rol kunnen spelen bij een ongezonde leefstijl, zijn bepaalde kennis en vaardigheden van professionals, zoals de huisarts, de fysiotherapeut en de diëtist, nodig om een leefstijlverandering te bewerkstelligen. In sommige gevallen kampen deze professionals met barrières voor samenwerking. Een GLI biedt hier een oplossing voor.

Heeft een patiënt bijvoorbeeld meer dan één zorgverlener of adviseur op het gebied van gezondheid en welzijn, dan helpt de leefstijlcoach hem om de samenhang te vinden tussen de verschillende leefstijladviezen en deze naar zijn eigen praktijk te vertalen. De leefstijlcoach helpt de patiënt onderbouwde keuzes maken en koppelt deze keuzes terug aan de zorgverleners.

3.2 Wie contracteert CZ groep voor de gecombineerde leefstijlinterventie in 2020?

CZ groep contracteert bij voorkeur regionale samenwerkingsverbanden voor de GLI. Het regionale samenwerkingsverband is mede verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van zorg en de afstemming binnen de keten. In regio's met capaciteitsproblemen draagt dit samenwerkingsverband bij aan een structurele oplossing van deze problematiek.

Als er geen regionaal samenwerkingsverband is gecontracteerd, zal CZ groep ook individuele leefstijlcoaches contracteren. Zo kan het dus voorkomen dat een

leefstijlcoach, die buiten het werkgebied van een regionaal samenwerkingsverband actief is, ook een individueel contract aangeboden krijgt.

Voor de uitvoering van de GLI contracteert CZ groep alleen leefstijlcoaches die zijn geregistreerd in het kwaliteitsregister van de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland, de BLCN. Begin 2019 brengt de BLCN het register van leefstijlcoaches op hbo-niveau onder bij Kabiz, een onafhankelijk accreditatieorgaan. Kabiz beheert het register van leefstijlcoaches die getoetst zijn op de competenties van het door de BLCN opgestelde beroepsprofiel. Ook borgt Kabiz de accreditatie van (post-) hbo-opleidingen tot leefstijlcoach en de permanente educatie van leefstijlcoaches aan de hand van het beroepscompetentieprofiel.

CZ groep vindt het belangrijk dat de scholing en accreditatie op een eenduidige manier wordt georganiseerd voor de gecontracteerde leefstijlcoaches. Om die reden hebben we gekozen voor 1 kwaliteitsregister.

Niet iedere zorgaanbieder komt in aanmerking voor een overeenkomst 2020 met CZ groep. Dat geldt in ieder geval voor de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;

- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt;
- waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

3.3 Welke GLI-programma's contracteert CZ groep in 2020?

Voor de contractering, voor de zorgaanbieders en voor onze verzekerden is het van belang dat er duidelijkheid is over welke GLI's op basis van inhoud en effectiviteit worden aangemerkt als verzekerde zorg. De wetenschappelijke onderbouwing van een GLI wordt conform de criteria van het RIVM getoetst door een onafhankelijke erkenningscommissie van het Loket Gezond Leven. Een programma voor een GLI moet daarnaast ook nog voldoen aan de voorwaarden van de Zvw zoals beschreven in het Addendum van het Zorginstituut.

Uiteindelijk beslissen wij welke gecombineerde leefstijlinterventies we inkopen voor onze verzekerden.

Voor 2020 vergoedt CZ groep in ieder geval de GLI-programma's Cool en de Beweegkuur. Als we ook nog andere programma's gaan vergoeden, publiceren we die op de website: www.cz.nl/leefstijlinterventie.



Hoofdstuk 4

Proces contractering 2020

4.1 Tijdpad

Planning

Activiteiten

Uiterlijk 1 april 2019	CZ groep publiceert het zorginkoopbeleid 2020
Uiterlijk 1 oktober 2019	Aanbieden overeenkomst 2020
Uiterlijk 1 november	Terugsturen getekende overeenkomst naar CZ groep
Uiterlijk 12 november	Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

4.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2019 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2020. Op www.cz.nl/zorgvinder is per aandoening, behandeling, specialisme, zorgsoort en leverancier een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de contractstatus, die overeenkomt met de vergoedingsstatus voor de verzekerden;
- de wachttijden (indien beschikbaar);
- kwaliteitsinformatie, waaronder de selectieve inkoopresultaten (indien beschikbaar);
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

4.3 Bereikbaarheid

Vragen over het zorginkoopbeleid kunt u mailen naar zorginkoop.gli@cz.nl. Uw vragen worden zo snel mogelijk beantwoord. Kijk voor overige vragen op www.cz.nl/gli.

Betrekken van verzekerden en zorgaanbieders bij het zorginkoopbeleid

5.1 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

CZ Groep wil zorg inkopen die in het belang van onze verzekerden is. Dit doen we door verzekerden en hun vertegenwoordigers actief en structureel te betrekken bij onze zorginkoop.

Luisteren naar de patiënt verbetert de zorginkoop

Dankzij patiëntenervaringen¹ en betrokkenheid van patiëntenorganisaties en onze Ledenraad krijgen we beter inzicht in de wensen en behoeften van patiënten. Op basis van die input vormen en toetsen wij het inkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die de verzekerden zoeken en nodig hebben.

Hoe wij dit doen en wat we al bereikt hebben rondom kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid van zorg en/of transparantie van zorginkoop leest u **hier**.

In welke mate CZ groep patiëntenorganisaties en verzekerden betreft bij het vormgeven van het inkoopbeleid voor 2020 en wat hiermee bereikt is, leest u hierna in 5.2.

5.2 Specifiek beleid gecombineerde leefstijlinterventie

Patiënten

Het Cool-programma is in 2014 gestart in de vorm van een pilot, met daaraan gekoppeld een 3-jarig onderzoek door de Universiteit van Maastricht. In het onderzoek en de evaluatie zijn ook patiënten ervaringen meegenomen. Uit de evaluatie onder de deelnemers blijkt dat ze tevreden waren over het programma, de groepsbijeenkomsten en de individuele bijeenkomsten met de leefstijlcoach, waarbij ze het programma gemiddeld een 8,2 gaven.

Momenteel is het RIVM bezig met het gebruiksklaar maken van de GLI-monitor, het landelijke systeem voor de registratie van de GLI-indicatoren.

Zorgaanbieders

CZ groep gebruikt de komende periode om evaluatiegesprekken te voeren met regionale samenwerkingsverbanden en leefstijlcoaches. Zo willen we evalueren hoe de processen verlopen en of er aanknopingspunten zijn voor verbetering.

¹ Voor de leesbaarheid hebben we gekozen voor de term 'patiënt'. Dit woord staat ook voor cliënt, naaste, ervaringsdeskundige en patiëntvertegenwoordiger.



Zorg die verder gaat