

Zorginkoopbeleid

# Hulpmiddelen 2023



OHRA

 nationale  
nederlanden

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Visie van CZ groep op de hulpmiddelenzorg</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria</b>	<b>4</b>
2.1	Kern van het zorginkoopbeleid 2023	4
2.2	Inhoudelijk beleid	4
2.3	Innovatie en samenwerking	10
2.4	Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid	10
<b>3</b>	<b>Proces contractering 2023</b>	<b>11</b>
3.1	Tijdpad	11
3.2	Publicatie gecontracteerd zorgaanbod	12
3.3	Bereikbaarheid	12
<b>Bijlage</b>	<b>Bewijsstukken</b>	<b>13</b>

## Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving door OWM CZ groep U.A., CZ Zorgverzekeringen N.V., Centrale Zorgverzekeringen NZV N.V. en OHRA Zorgverzekeringen N.V. (hierna gezamenlijk: CZ groep). Wijzigingen in wet- of regelgeving kunnen tot gevolg hebben dat de inhoud van dit document moet worden aangepast. Als er onverhoopt een andere reden voor aanpassing zou zijn, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. Deze aanpassingen zullen zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.

## Visie van CZ groep op de hulpmiddelenzorg

Hulpmiddelen zijn essentieel voor zelfmanagement. Dankzij nieuwe (digitale) technologieën kunnen patiënten steeds meer zelf doen, zoals hun gezondheid monitoren. CZ groep streeft naar een optimale organisatie van de gezondheidszorg, die past bij de behoefte van de patiënt en zijn naasten. Digitale zorg maakt nieuwe vormen van zorgverlening en zelfregie mogelijk. Bovendien wordt de communicatie tussen de zorgverlener en de patiënt (op afstand) makkelijker.

Het gebruik van hulpmiddelen is flink toegenomen door de vergrijzing. Ook de zorgkosten lopen op, onder andere doordat er innovaties beschikbaar komen. Daarom vindt CZ groep het belangrijk om de zorg toekomstbestendig te maken. We zien daarvoor de volgende mogelijkheden:

- de inzet van geavanceerde technologieën, zoals kunstmatige intelligentie (AI), internet of things (IoT) en 3D-printing;
- het meten van uitkomstindicatoren om aan te tonen of de inzet van een hulpmiddel leidt tot betere uitkomsten;
- de tijdige inzet van de juiste hulpmiddelen, waardoor mensen geen beroep hoeven te doen op duurdere zorg;
- zorg op maat, waardoor zorgverleners een patiënt sneller en preciezer kunnen helpen;
- zorg op afstand, waardoor mensen langer thuis kunnen blijven wonen of zorg in hun eigen omgeving kunnen krijgen;
- meer autonomie, waardoor mensen meer regie over hun gezondheid en leefstijl krijgen of beter kunnen participeren in de samenleving.

CZ groep wil dat de hulpmiddelenzorg toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed blijft. Daarom stimuleren we zorgaanbieders om de hulpmiddelenzorg continu te blijven verbeteren. We nodigen hen uit om de zorg met ketenpartners te gaan organiseren en om de zorguitkomsten te meten. Zo kunnen we de stap maken naar ketenzorg en ketenfinanciering. Het ontwikkelen van ondersteunende technologie is hiervoor een voorwaarde. Momenteel zijn partijen al bezig om uitkomstinformatie te meten en IT-systemen in te zetten om deze gegevens te verzamelen en te delen. Desondanks is de ervaring met het verzamelen en gebruiken van uitkomstinformatie nog beperkt. We kunnen nu vooral beschikken over structuur en procesindicatoren. CZ groep stimuleert zorgaanbieders om uitkomstindicatoren in te brengen in het behandelproces. Het gaat hierbij om de uitkomsten van zorg die in een keten wordt verleend.

# Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

## 2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2023

CZ groep wil de hulpmiddelenzorg continu blijven verbeteren. We nodigen zorgaanbieders uit om de zorg met ketenpartners te gaan organiseren en de zorg-uitkomsten te meten. Zo kunnen we samen de stap naar ketenzorg maken. Samen met onze partners bekijken we hoe we nieuwe digitale zorgprocessen kunnen implementeren, waardoor de zorg beter, betaalbaarder en toegankelijker wordt. We streven naar transparantie in het gecontracteerde zorgaanbod en het keuzeproces. Daarbij zorgen we voor goede communicatie richting onze verzekerden om zo tot de juiste inzet van hulpmiddelen te komen.

### 2.1.1 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2023

Dit zijn de belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid Hulpmiddelen 2023:

- CZ groep bundelt alle diabetes hulpmiddelen in één overeenkomst.
- We streven naar (meer) maatwerk bij infuuspompen voor specifieke patiëntengroepen en meer doelmatige (zelf)zorg voor de patiënt.
- We hanteren een aangepaste norm voor het reinigingsproces voor de hulpmiddelen die worden ingezet voor kortdurende bruikleen.
- Hulpmiddelen die worden ingezet om beperkingen bij het lezen te compenseren, bundelen we in één overeenkomst.

### 2.1.2 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst

CZ groep werkt voor de meeste hulpmiddelen met meerjarencontracten met een looptijd van 2 tot 5 jaar. Dit betekent dat we niet ieder jaar overeenkomsten aanbieden voor alle hulpmiddelen. In paragraaf 3.1 en 3.2 staan alle hulpmiddelen (en de bijbehorende voorwaarden) waarvoor CZ groep voor 2023 opnieuw contracten aanbiedt.

## 2.2 Inhoudelijk beleid

Hieronder laten we zien wat onze visie en onze uitgangspunten de komende jaren betekenen voor een aantal specifieke hulpmiddelen:

- diabetes hulpmiddelen (paragraaf 2.2.1);
- infuuspompen (paragraaf 2.2.2);
- kortdurende bruikleen (paragraaf 2.2.3);
- hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lezen (paragraaf 2.2.4).

In paragraaf 2.2.5 vindt u een overzicht van de minimumeisen voor de overeenkomsten voor 2023.

### 2.2.1 Diabetes hulpmiddelen

Diabetes hulpmiddelen zijn essentieel bij medisch zelfmanagement. Patiënten kunnen over meerdere soorten hulpmiddelen beschikken om zichzelf insuline toe te dienen en hun glucosewaarden te controleren. De kosten voor deze hulpmiddelen nemen significant toe. Dit is grotendeels te verklaren door de substitutie van het vingerprikken naar sensortechnologie bij diabetes type 1 en door innovaties. Deze ontwikkelingen zetten de betaalbaarheid onder druk.

CZ groep ziet de volgende mogelijkheden om het zorginkoopbeleid voor diabetes hulpmiddelen toekomstbestendig te maken:

- *Kijken naar de kosten in de keten van diabeteszorg*  
Een verzekerde met diabetes heeft kosten in meerdere zorgsectoren. We onderzoeken of de keuze van een hulpmiddel kan leiden tot een afname van de zorgkosten bij de ziekenhuizen. Denk hierbij aan het uitblijven van ziekenhuisopnames door diabetes.
- *Metten of de inzet van het hulpmiddel leidt tot betere uitkomsten van zorg die er voor de patiënt toe doen (value based healthcare)*  
Dit moet mogelijk zijn op basis van meetbare uitkomstindicatoren, zoals de Time in Range en HbA1c.

- *Optimaal gebruik maken van data vanuit sensortechnologie in het zorgproces.*  
Hierdoor wordt zorg op afstand mogelijk voor verzekerden en kunnen onderdelen van het zorgpad gedigitaliseerd worden. Als we deze data optimaal gebruiken, dan kan dit op langere termijn leiden tot een betere regulatie van verzekerden met diabetes. Dit bespaart verzekerden tijd, het ondersteunt hen bij zelfmanagement en voorkomt onnodige bezoeken aan de behandelaar.

CZ groep wil alle diabetes hulpmiddelen bundelen in één overeenkomst. Dat leidt tot de meest doelmatige inzet van deze hulpmiddelen en het geeft ons meer grip op de totale kosten. Zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor een overeenkomst voor 2023 moeten naast de hulpmiddelen voor het meten van bloedsuikervwaarden ook hulpmiddelen kunnen leveren voor het toedienen van insuline (inclusief de injectiematerialen).

Voor de jaren na 2023 blijven diabetes hulpmiddelen speerpunt en willen we in samenwerking met marktpartijen blijven kijken naar toekomstbestendig beleid.

Zie paragraaf 3.1.2 voor de specifieke planning en procedure van deze overeenkomst.

### 2.2.2 Infuuspompen

CZ groep onderzoekt de logistieke processen en zorgprocessen rondom infuuzorg. Hierbij zijn verschillende soorten zorgaanbieders betrokken, die op diverse manieren invulling geven aan de infuuzorg (deels vanwege specifieke patiëntengroepen). CZ groep wil (meer) maatwerk voor deze doelgroepen en meer doelmatige (zelf)zorg voor de patiënt. We willen dan ook samen onderzoeken in hoeverre het mogelijk is om deze zorg meer integraal rondom de patiënt(groep) te organiseren, zodat de infuuzorg generiek beter betaalbaar en toegankelijk blijft.

We stellen een kwaliteitsmanagementsysteem verplicht in de vorm van een NEN-EN-ISO 9001- of (bij voorkeur) een NEN-EN-ISO 13485-certificaat, afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling. Dit is een overgangsregeling; bij een volgend contract accepteren we alleen nog de actuele NEN-EN-ISO 13485.

Zie paragraaf 3.1.2 voor de specifieke planning en procedure van deze overeenkomst.

### 2.2.3 Kortdurende bruikleen

De huidige overeenkomst omvat een scala aan hulpmiddelen, zoals pootverhogers, dekensteunen, douche- en toiletstoelen en tilliften. Deze worden allemaal kortdurend in bruikleen gegeven. Het huidige decontaminatieprotocol komt te vervallen. Hiervoor in de plaats komt het actuele NEN-ISO-13485-certificaat, dat is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling, in combinatie met een aantoonbaar gevalideerde bemonsteringsmethode.

Zie paragraaf 3.1.1 voor de specifieke planning en procedure van deze overeenkomst.

### 2.2.4 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lezen

Elektronische handloepen, beeldschermloepen en voorleesapparatuur (of combinaties daarvan) worden ingezet om visuele beperkingen bij het lezen te compenseren. In het verleden hebben we per hulpmiddel een aparte overeenkomst gesloten. Tegenwoordig vervaagt het onderscheid tussen deze hulpmiddelen en worden de functionele eigenschappen steeds meer gecombineerd en/of in een andere vorm aangeboden. Daarom hebben wij ervoor gekozen om deze hulpmiddelen te bundelen in één overeenkomst. Hiermee zetten we het steppedcaremodel scherper in en beperken we meteen de administratieve lasten en de communicatie.

Zie paragraaf 3.1.1 voor de specifieke planning en procedure van deze overeenkomst.

### 2.2.5 Minimumeisen

CZ groep werkt voor de meeste hulpmiddelen met meerjarencontracten met een looptijd van 2 tot 5 jaar. Dit betekent dat we niet ieder jaar voor alle hulpmiddelen een overeenkomst aanbieden. In onderstaand schema staan de hulpmiddelen genoemd waarvoor wij voor 2023 opnieuw contracten aanbieden, met als ingangsdatum 1 januari 2023.

Daarbij hanteren we voor alle overeenkomsten de volgende algemene minimumeisen:

- De zorgaanbieder kan gebruikmaken van het digitale machtigingenportaal in VECOZO.
- De zorgaanbieder contracteert en declareert de zorg via de internetapplicatie [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).
- Een hoofdaannemer kan gebruikmaken van onderaannemers. In dat geval is de hoofdaannemer

volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving én voor de uitvoering van de overeenkomst. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen door de onderaannemers die hij heeft ingeschakeld. De zorgaanbieder mag enkel gebruikmaken van onderaannemers die hij voor aanvang van de overeenkomst schriftelijk aan CZ groep heeft gemeld. CZ groep moet toestemming hebben verleend voor hun inzet.

- De zorgaanbieder moet ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel.
- De zorgaanbieder beschikt gedurende de looptijd van het contract over minimaal 1 AGB-code voor de zorgregistratie en zorgdeclaratie.
- De zorgaanbieder beschikt over een adequate beroeps en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die voldoende dekking biedt.
- De zorgaanbieder volgt aantoonbaar de nieuwste versie van de Gedragscode Medische Hulpmiddelen.
- De zorgaanbieder voldoet aan de bepalingen uit de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).  
De zorgaanbieder verplicht zich jegens de

zorgverzekeraar om zorg te leveren die voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, zoals:

- de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
  - de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
  - de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
  - de Europese verordening medische hulpmiddelen (MDR) en de Wet medische hulpmiddelen;
  - landelijk vastgestelde kwaliteitsstandaarden, richtlijnen en protocollen;
  - de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens.
- De zorgaanbieder levert een totaal assortiment aan hulpmiddelen dat hoort bij de betreffende overeenkomst, tenzij er in onderstaand schema onder het kopje 'minimumeisen' iets anders staat vermeld.

Daarnaast gelden de volgende specifieke minimumeisen om voor een overeenkomst in aanmerking te komen, waarbij de zorgaanbieder aan alle eisen moet voldoen:

## Overeenkomst

## Minimumeisen

### Verbruiksartikelen en medische apparatuur

---

Diabeteshulpmiddelen (testmaterialen, insulinepompen en injectiematerialen)

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
- De intake van patiënten en vervolgleveringen verlopen via één centraal loket bij de zorgaanbieder waar de patiënt terecht kan.
- De zorgaanbieder beschikt over een erkenning conform de Erkenningregeling SEMH DISW-d.
- De zorgaanbieder voldoet aan alle criteria uit het consensusdocument *Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen* van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF), zodra het Zorginstituut dit heeft opgenomen in het register. Tot die tijd voldoet de zorgaanbieder aan de bestaande kwaliteitsstandaarden voor insulinepomptherapie, bloedglucosemeting en FGM/CGM. De zorgaanbieder kan alle diabeteshulpmiddelen die in dit NDF consensusdocument en in de kwaliteitsstandaarden worden genoemd leveren met verschillende functionaliteiten en van verschillende fabrikanten. De zorgaanbieder kan daarnaast alle benodigde verbruikshulpmiddelen leveren:
  - bloedglucosemeter/teststrips (en bijbehorende lancetten)
  - sensortechnologie (Flash Glucose Monitoring en Realtime Continue Glucose Monitoring). Bij sensortechnologie moet de zorgaanbieder (voor elke categorie patiënteigenschappen) een minimumaantal sensoren en merken beschikbaar stellen die op de Nederlandse markt beschikbaar zijn. Zie staffels op de volgende pagina.

## Overeenkomst

### Minimumeisen

- hervulbare insulinepennen (en bijbehorende pennaalden)
- insulinepompen
- Bij insulinepompen willen we dat de zorgaanbieder (voor elke categorie patiënteigenschappen) een minimaal aantal pompen of merken beschikbaar stelt per soort pomp (met of zonder slangetje). Zie staffel op de volgende pagina.
- ketonenteststrips

---

### FGM

---

Aantal op de Nederlandse markt beschikbaar	Aantal beschikbaar te stellen door zorgaanbieder
Bij 1 FGM-sensor	Minimaal 1 FGM-sensor
Bij 2 FGM-sensoren	Minimaal 2 FGM-sensoren
Bij 3 FGM-sensoren	Minimaal 3 FGM-sensoren
Bij 4 FGM-sensoren	Minimaal 4 FGM-sensoren
Bij meer dan 4 FGM-sensoren	Minimaal 90% van de FGM-sensoren

---

### CGM

---

Aantal op de Nederlandse markt beschikbaar	Aantal beschikbaar te stellen door zorgaanbieder
Bij 1 CGM-sensor	Minimaal 1 CGM-sensor
Bij 2 CGM-sensoren	Minimaal 2 CGM-sensoren
Bij 3 CGM-sensoren	Minimaal 3 CGM-sensoren
Bij 4 CGM-sensoren	Minimaal 4 CGM-sensoren
Bij 4 CGM-sensoren	Minimaal 4 CGM-sensoren
Bij meer dan 4 CGM-sensoren	Minimaal 90% van de CGM-sensoren

---

## Overeenkomst

## Minimumeisen

### Insulinepompen

---

Aantal op de Nederlandse markt beschikbaar	Aantal beschikbaar te stellen door zorgaanbieder
Bij 1 insulinepomp	Minimaal 1 insulinepomp
Bij 2 insulinepompen	Minimaal 2 insulinepompen
Bij 3 insulinepompen	Minimaal 3 insulinepompen
Bij 4 insulinepompen	Minimaal 4 insulinepompen
Bij 5 insulinepompen	Minimaal 5 insulinepompen
Bij 6 insulinepompen	Minimaal 6 insulinepompen
Bij 7 insulinepompen	Minimaal 7 insulinepompen
Bij 8 insulinepompen	Minimaal 8 insulinepompen
Bij meer dan 9 insulinepompen	Minimaal 90 % van de insulinepompen

---

- De zorgaanbieder volgt de relevante productontwikkelingen en vult het productaanbod hiermee aan.
  - De zorgaanbieder beschikt over minimaal 1 fte BIG-geregistreerde hbo-opgeleide diabetesverpleegkundige per 5.000 verzekerden met diabetes, inschreven in het Kwaliteitsregister van de V&VN, deskundigheidsgebied diabeteszorg.
- 

Injectiematerialen (anders dan injectiematerialen voor infuus-, diabetes- en voedingszorg)

- De zorgaanbieder kan alle injectiematerialen voor regelmatige intramusculaire of subcutane toediening van geneesmiddelen landelijk leveren, met uitzondering van injectiematerialen voor infuus-, diabetes- en voedingszorg.
- 

Infuuspompen

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
  - De zorgaanbieder beschikt over minimaal 1 fte BIG-geregistreerde verpleegkundige.
  - De zorgaanbieder beschikt over een actueel NEN-EN-ISO 9001- of (bij voorkeur) een NEN-EN-ISO 13485-certificaat, dat is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling. De scope betreft: het indiceren, adviseren, verstrekken (verhuren en verkopen) en installeren van bruikleenhulpmiddelen en het beheren, onderhouden, repareren, reinigen, desinfecteren en retour halen van deze hulpmiddelen.
  - De zorgaanbieder gebruikt een gevalideerde bemonsteringsmethode.
-



## Overeenkomst

## Minimumeisen

### Prothesen & orthesen

---

Zit- & ligorthesen

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.

Haarwerken

- De zorgaanbieder beschikt over een erkenning conform Erkenningsregeling SEMH Haarwerken en/of ANKO.
- 

### Visuele hulpmiddelen

---

Bijzondere optische hulpmiddelen

- De zorgaanbieder beschikt over een low vision specialist met een hbo-diploma Optometrie of een mbo-diploma Opticien aangevuld met de hbo-module Low Vision.

Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lezen

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
- 

### Ademhalingshulpmiddelen

---

Positietrainer

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
  - De zorgaanbieder levert de installatie en de instructies in het ziekenhuis en/of aan huis bij de patiënt.
  - De zorgaanbieder beschikt over minimaal 1 fte BIG-geregistreerde verpleegkundige (hbo-niveau) met voldoende kennis en ervaring op het gebied van obstructief slaapapneu.
  - De zorgaanbieder heeft een ruimte die speciaal is ingericht voor de decontaminatie van de apparatuur.
  - De zorgaanbieder werkt conform het HACCP-beheerssysteem.
- 

### Inrichtingselementen

---

Aangepaste stoelen

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.

Kortdurende bruikleen

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
  - De zorgaanbieder beschikt over een actueel NEN-EN-ISO 13485-certificaat, dat is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling. De scope betreft: het indiceren, adviseren, verstrekken (verhuren en verkopen) en installeren van bruikleenhulpmiddelen en het beheren, onderhouden, repareren, reinigen, desinfecteren en retour halen van deze hulpmiddelen.
  - De zorgaanbieder gebruikt een aantoonbaar gevalideerde bemonsteringsmethode.
-

Voor de hulpmiddelen die niet in bovenstaand overzicht staan, lopen de huidige overeenkomsten door. Als een nieuwe zorgaanbieder in aanmerking wil komen voor een overeenkomst naast het reeds gecontracteerde zorgaanbod, dan beoordeelt CZ groep of dat wenselijk en nodig is. We kijken daarbij naar de kwaliteit, toegankelijkheid (zorgplicht), doelmatigheid en innovatie van de zorg voor de doelgroep. Als we vinden dat we voldoen aan onze zorgplicht, bieden we geen contract aan. We kunnen een uitzondering maken voor nieuwe zorgaanbieders die een duidelijk aantoonbare meerwaarde of een duidelijke innovatie bieden ten opzichte van het zorgaanbod dat we al gecontracteerd hebben.

### 2.2.6 Uitsluitingen

Niet in aanmerking voor een overeenkomst 2023 met CZ groep komt de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt;
- waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

### 2.2.7 Levensbeschouwing

Iemands levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op de manier waarop hij in contact wil staan met zorgverleners of zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.

## 2.3 Innovatie en samenwerking

### 2.3.1 Digitale zorg

Voor de visie en ambities van CZ op het gebied van digitale zorg en ook de afspraken die we op ZN-niveau met partijen hebben gemaakt om effectieve digitale zorg veilig en betrouwbaar op te schalen, kijk [hier](#).

### 2.3.2 Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO<sub>2</sub>-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO<sub>2</sub>-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Voor meer informatie, kijk [hier](#).

## 2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

We krijgen beter inzicht in de wensen en behoeften van onze verzekerden dankzij patiëntervaringen en de betrokkenheid van patiënten(organisaties), ervaringsdeskundigen en onze Ledenraad. Ook betrekken we mensen steeds vaker bij regionale vraagstukken. Op basis van die input vormen en toetsen wij het zorginkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we steeds of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die onze verzekerden zoeken en nodig hebben. Daarnaast implementeren we veranderingen in de zorg op basis van de vraag van onze verzekerden. Hoe wij onze verzekerden hebben betrokken en wat dit oplevert bij de zorginkoop maken we transparant in het document **Zo betrekken we onze verzekerden**.

## Proces contractering 2023

### 3.1 Tijdpad

Voor de volgende overeenkomsten geldt onderstaande planning:

- injectiematerialen;
- zit- & ligorthesen;
- haarwerken;
- bijzondere optische hulpmiddelen;
- positietrainer;
- aangepaste stoelen.

Planning	Activiteiten
Uiterlijk 1 april 2022	Vorbereiden, formuleren en publiceren van het zorginkoopbeleid 2023
1 april 2022 tot 15 oktober 2022	Aanbieden van de overeenkomsten. Zorgaanbieders hebben minimaal 4 weken de tijd om op het voorstel te reageren. Nieuwe zorgaanbieders kunnen hun interesse voor een overeenkomst tot 1 juni 2022 kenbaar maken.
Uiterlijk 1 november 2022	Uiterste tekentermijn van de verschillende overeenkomsten en afsluiting van de contracteerronde
Uiterlijk 12 november 2022	Publicatie van het gecontracteerde zorgaanbod 2023

#### 3.1.1 Aanvullende procedures voor een overeenkomst (*conceptovereenkomst*)

Voor de volgende overeenkomsten geldt een aanvullende procedure, die u hieronder vindt:

- kortdurende bruikleen;
- hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lezen.

Voordat wij deze overeenkomsten definitief aanbieden, sturen wij uiterlijk op 15 april 2022 de *conceptovereenkomst* toe. Eventuele vragen en opmerkingen over de *conceptovereenkomst* of de bewijsstukken (zie bijlage) kunt u tot uiterlijk 13 mei 2022 doorgeven. Nieuwe zorgaanbieders kunnen hun interesse voor een overeenkomst tot 1 juni 2022 kenbaar maken.

Uiterlijk 10 juni 2022 stellen wij de antwoorden en de eventuele aanpassingen van de conceptovereenkomst beschikbaar aan alle zorgaanbieders die nu een contract hebben en aan alle geïnteresseerde zorgaanbieders. Wij vragen u om de bewijsstukken (zie bijlage) uiterlijk op 17 juni 2022 in te sturen. Vanaf 25 augustus 2022 bieden wij de definitieve overeenkomst aan, nadat we de bewijsstukken geaccordeerd hebben. Deze definitieve overeenkomst wordt niet meer aangepast.

Planning	Activiteiten
Uiterlijk 15 april 2022	Aanbieden van de conceptovereenkomsten
Uiterlijk 13 mei 2022	Indienen van vragen en opmerkingen over de conceptovereenkomst en de bewijsstukken
Uiterlijk 10 juni 2022	Antwoorden op de gestelde vragen
Uiterlijk 17 juni 2022	Insturen van de bewijsstukken
Vanaf 25 augustus 2022	Aanbieden van de overeenkomst. Zorgaanbieders hebben minimaal 4 weken de tijd om op het voorstel te reageren.
Uiterlijk 12 november 2022	Publicatie van het gecontracteerde zorgaanbod 2023

### 3.1.2 Aanvullende procedures voor een overeenkomst (inkoopgesprekken)

Voor de volgende overeenkomsten geldt onderstaande aanvullende procedure:

- diabeteshulpmiddelen;
- infuuspompen.

Met deze zorgaanbieders voeren we inkoopgesprekken. Indien nodig vragen we offertes op. Nieuwe zorgaanbieders kunnen hun interesse voor een overeenkomst tot 1 juni 2022 kenbaar maken.

Stuur eventuele bewijsstukken voor deze overeenkomsten uiterlijk 17 juni 2022 naar [fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl](mailto:fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl). Vanaf 25 augustus 2022 bieden wij de overeenkomst aan, nadat we de bewijsstukken geaccordeerd hebben.

Planning	Activiteiten
Uiterlijk 17 juni 2022	Insturen van de bewijsstukken
Tot uiterlijk 15 juli 2022	Inkoopgesprekken en eventueel opvragen offerte
Vanaf 25 augustus 2022	Aanbieden van de overeenkomst. Zorgaanbieders hebben minimaal 4 weken de tijd om op het voorstel te reageren.
Uiterlijk 12 november 2022	Publicatie van het gecontracteerde zorgaanbod 2023

## 3.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2022 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2023. Op [www.cz.nl/zorgvinder](http://www.cz.nl/zorgvinder) is per aandoening, behandeling, specialisme, zorgsoort en leverancier een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de contractstatus, die overeenkomt met de vergoedingsstatus voor de verzekerden;
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

## 3.3 Bereikbaarheid

Wilt u uw interesse voor een overeenkomst kenbaar maken, hebt u vragen over de inhoud van dit document of hebt u een voorstel op het gebied van zorginnovatie? Mail dan naar [rz.hulpmiddelen@cz.nl](mailto:rz.hulpmiddelen@cz.nl). Wij nemen binnen 2 weken contact met u op. Aanvragen voor een nieuwe overeenkomst die na 1 juni 2022 binnenkomen, nemen we niet meer in behandeling.

## Bewijsstukken

### Diabeteshulpmiddelen

Voor de overeenkomst Diabeteshulpmiddelen gelden de volgende bewijsstukken. Stuur deze uiterlijk 17 juni 2022 naar [fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl](mailto:fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl).

- De zorgaanbieder toont aan dat hij diabetes-hulpmiddelen landelijk kan leveren (ook bij spoed) en dat hij diensten (zoals advies en instructie op locatie) kan verlenen. Zijn bedrijfsvoering is daarop ingericht. Het aantonen van landelijke levering kan bijvoorbeeld door het toesturen van een lijst in Excel met het aantal verzekerden per postcode waar in 2021 een levering van diabeteshulpmiddelen heeft plaatsgevonden.
- De zorgaanbieder toont aan dat hij de intake centraal beheert, coördineert en op een uniforme wijze uitvoert binnen 1 systeem volgens een eenduidig proces. Voor de intake en vervolgbestellingen benaderen patiënten de zorgaanbieder via 1 centraal telefoonnummer, e-mailadres en/of internetadres.
- De zorgaanbieder toont met een assortiments-overzicht aan dat hij alle diabetestestmaterialen, verbruikshulpmiddelen, diabetespompen en toebehoren kan leveren zoals vermeld staat in de minimumeisen (zie paragraaf 2.2.5).
- De zorgaanbieder levert de volgende gegevens aan per hbo-opgeleide diabetesverpleegkundige:
  - een bewijs van inschrijving in het kwaliteitsregister van de V&VN, deskundigheidsgebied diabeteszorg;
  - een bewijs van een geldige registratie in het BIG-register. De zorgaanbieder levert hiervoor minimaal het actuele BIG-registratienummer aan.

### Infuuspompen

Voor de overeenkomst Infuuspompen gelden de volgende bewijsstukken. Stuur deze uiterlijk 17 juni 2022 naar [fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl](mailto:fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl).

- De (nieuwe) zorgaanbieder toont aan dat hij hulpmiddelen voor infuustherapie landelijk kan leveren en diensten (zoals advies en instructie op locatie) kan verlenen. Zijn bedrijfsvoering is daarop ingericht. Het aantonen van landelijke levering kan bijvoorbeeld door het toesturen van een lijst in Excel met het aantal verzekerden per postcode en per provincie waar in 2021 een levering van infuus-pompen en toebehoren heeft plaatsgevonden.
- De zorgaanbieder toont aan dat de BIG-verpleegkundigen die bij hem werken een geldige registratie hebben. Hij levert hiervoor minimaal het actuele BIG-registratienummer aan.
- De zorgaanbieder stuurt een kopie van een actueel NEN-EN-ISO 9001- of NEN-EN-ISO 13485-certificaat, dat is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling.

### Kortdurende bruikleen

Voor de overeenkomst Kortdurende bruikleen gelden de volgende bewijsstukken. Stuur deze uiterlijk 17 juni 2022 naar [fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl](mailto:fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl).

- De (nieuwe) zorgaanbieder toont aan dat hij hulpmiddelen voor kortdurende bruikleen landelijk kan leveren en diensten (zoals advies en instructie op locatie) kan verlenen. Zijn bedrijfsvoering is daarop ingericht. Het aantonen van landelijke levering kan bijvoorbeeld door het toesturen van een lijst in Excel met het aantal verzekerden per postcode en per provincie waar in 2021 een levering van hulpmiddelen voor kortdurende bruikleen heeft plaatsgevonden.
- De zorgaanbieder stuurt een kopie van een actueel NEN-EN-ISO 13485-certificaat, dat is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling.



**Zorg die verder gaat**