

Veelgestelde vragen tijdens coronacrisis Zorgaanbieders V&V-Zvw

Het coronavirus raakt ons allemaal en stelt ons voor grote uitdagingen. Wij waarderen de inzet van zorgaanbieders om de zorg voor hun patiënten zo goed als mogelijk en op een veilige manier te continueren. Als zorgverzekeraar willen wij ons inzetten om zorgaanbieders in deze moeilijke tijd zo goed mogelijk te ondersteunen. De inzet daarbij is dat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en langere termijn zo goed mogelijk geborgd worden.

Wij begrijpen dat er behoefte is aan duidelijkheid en dat u als zorgaanbieder vragen heeft. Op het algemene deel van onze website hebt u al kunnen lezen dat zorgverzekeraars allerlei regelingen hebben ontwikkeld, die u als zorgaanbieder moeten helpen om deze moeilijke tijd door te komen. Zoals rondom omzetting en aanvullende kosten voor beschermingsmiddelen. Op dit deel van de website gaan wij meer specifiek in op vragen die wijkverpleging, eerstelijnsverblijf en geriatrische revalidatiezorg betreffen. In het algemeen adviseren we u duidelijk inzichtelijk te maken welke extra kosten veroorzaakt worden door Corona (COVID 19).

Hoe is de financiering van een Cohort-afdeling geregeld?

Wij financieren Cohort-locaties indien die in overleg met het lokale ROAZ tot stand zijn gekomen. In elk ROAZ zit een verzekeraar die geacht wordt (samen met de mellezer in de regio) als “representant” op te treden namens alle andere verzekeraars, afspraken te maken over de voornemens, en andere verzekeraars hierover ook te informeren. Over de hoogte van deze afspraken zijn landelijk richtlijnen overeengekomen tussen verzekeraars.

Vervolgens is belangrijk dat andere zorgaanbieders in de regio ook weten van het aanbod op de cohort-afdeling en voor welke vragen zij daar terecht kunnen. Om die reden vinden wij het belangrijk dat er een coördinatiepunt bestaat, dat kan helpen patiënten zo snel mogelijk naar de voor hen beste plek te begeleiden. De financiering hangen we aan de onlangs geopende prestatie A0012 Cohort-Corona van Vektis. De precieze afrekening van deze prestatie (bijvoorbeeld in geval van leegstand of juist extra productie) is nog niet bekend.

Is het voldoende wanneer wij een indicatiestelling telefonisch (of digitaal) doen i.p.v. per huisbezoek?

Er komen veel vragen uit de achterban als het gaat om de indicatiestelling tijdens deze Corona-crisis. Om de totale zorgverlening thuis inclusief het indiceren uit te voeren vraagt momenteel veel van alle betrokkenen. V&VN heeft een advies met handvaten geschreven om het indicatieproces zo goed mogelijk te organiseren. Dit advies ondersteunen wij als zorgverzekeraars.

Hoe moeten we omgaan met indicatiestelling voor PGB, wanneer iemand ons daarvoor benaderd?

Vanwege de Corona-crisis heeft CZ besloten alle PGB's waarvoor een herindicatie nodig was met minimaal 3 maanden procesmatig te verlengen. Indicaties voor nieuwe PGB-aanvragen (met name die waarin formele zorg een onderdeel is) of grote (opwaartse) bijstellingen, kunt u wel in behandeling nemen of (als u echt niet in staat bent hiertoe) deze cliënten aan het CZ Zorgteam sturen om een alternatief te zoeken. Zo zorgen we dat zorgverleners in deze tijd zo min mogelijk tijd kwijt zijn met het PGB. Op deze plaats zullen wij aanvullende informatie opnemen over de aanpassingen rondom PGB. Dit worden momenteel voorbereid.

Mogen mensen op de GRZ worden opgenomen zonder tussenkomst van het ziekenhuis?

Ja, tijdelijk volstaan wij met de toets op de noodzaak voor GRZ-zorg door de SO van de revalidatie instelling, mits juist vastgelegd in het dossier van de cliënt.

Wat moeten we doen als we niet langer in staat zijn de geïndiceerde zorg te verlenen?

CZ gaat er van uit dat u zich maximaal inspant om geïndiceerde zorg te leveren. Wanneer u hier niet toe in staat bent, kunnen wij ons voorstellen dat mantelzorgers gevraagd wordt een handje te helpen, mits verantwoord. En in het uiterste geval dat de niet noodzakelijke zorg teruggeschroefd wordt.

Wordt de inkoopprocedure aangepast?

Verzekeraars bekijken momenteel de gevolgen van de crisis voor de inkoop 2021, en bijvoorbeeld hoe we omgaan met gemaakte doelmatigheidsafspraken, het aanleveren van kwaliteitsinformatie en het productievolume waar wij ons op baseren.

Kwaliteitsuitvraag beleid wijkverpleging 2021

Door de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 passen wij het proces rondom de kwaliteitsuitvraag van het waardemodel aan. Zorgaanbieders worden niet verplicht om nieuwe uitvraag voor de inkoop van 2021 in te dienen. Wij gaan in eerste instantie uit van de gegevens die aangeleverd zijn voor de inkoopperiode 2020 (dus reeds aangeleverd in mei 2019).

Wij bieden daarnaast zorgaanbieders de mogelijkheid om optioneel de kwaliteitsuitvraag binnen het gestelde termijn in te dienen als zij dit zelf willen en/of hiertoe in staat zijn. Indien een zorgaanbieder ervoor kiest om de vragenlijst wel in te vullen, dan overschrijft deze de eerder ingediende versie van 2019 volledig.

Hoe moeten de zorgaanbieders omgaan met de deadline voor het aanleveren van de PREM meting?

Dit betreft een landelijk proces, waar CZ geen invloed op heeft. Ons is bekend dat Actiz namens de stuurgroep Kwaliteitskader Wijkverpleging gevraagd de meetperiode voor de PREM te verlengen tot eind juni 2020. Zorgverzekeraars Nederland, V&VN, Zorgthuisnl en de Patiëntenfederatie Nederland zijn hiermee akkoord. De verlenging van de meetperiode is ook akkoord bevonden door de NZa en IGJ. Om deze reden heeft Zorginstituut besloten om de deadline voor gegevensaanlevering uit te stellen tot 30 juni 2020.

Hebt u een andere vraag over het coronavirus?

Voor meer en actuele informatie over het coronavirus en maatregelen wijzen wij u graag op de volgende websites: • Website Rijkinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM): <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals> • Website van de Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19> • Website Nederlandse Zorgautoriteit (NZa): <https://www.nza.nl/actueel/algemene-enzorgspecifieke-vragen-coronavirus> • Website Zorgverzekeraars Nederland: <https://zn.nl/actueel/nieuws>

Ook adviseren wij u de websites van Actiz, Zorgthuis NL en V&VN te raadplegen voor actuele informatie.

Mocht u nog een andere vraag hebben, dan kunt u deze stellen via wijkverpleging@cz.nl, eerstelijnsverblijf@cz.nl of grz@cz.nl. Wij doen ons best om uw vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.