

Veelgestelde vragen COVID-19 GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

v07042020 (vZN06042020)

Wat is er al bekend over de financiële ondersteuning die ik kan verwachten wanneer ik in de financiële problemen (dreig te) kom(en)?

Op 5 april jl. kondigde ZN in een [brief](#) namens zorgverzekeraars aan zorgaanbieders financieel te compenseren voor de inkomsten die zij mislopen tijdens de coronacrisis. Zorgaanbieders die niet direct betrokken zijn bij de zorg aan coronapatiënten, krijgen een maandelijkse continuïteitsbijdrage. Deze regeling geldt voor dezelfde periode als de rijksregelingen en treedt op 1 mei in werking, met terugwerkende kracht tot 1 maart van dit jaar. Deze regeling geldt zowel voor gecontracteerde als niet-gecontracteerde zorgaanbieders. Op die manier worden zorgaanbieders gecompenseerd voor een lagere omzet als gevolg van de coronacrisis. Met de bijdrage kunnen ze onder meer hun vaste lasten blijven betalen, zoals personeels- en huisvestingskosten. De zorgverzekeraars willen op die manier garanderen dat hun verzekerden de zorg krijgen die zij nodig hebben, nu én na de coronacrisis.

Waar kan ik terecht bij vragen met betrekking tot capaciteit, de beschikbaarheid van hulpmiddelen, materialen of faciliteiten?

Voor vragen met betrekking tot capaciteit of de beschikbaarheid van hulpmiddelen, materialen of faciliteiten verwijzen we u graag door naar uw eigen vertegenwoordiging in het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ). Daar kunt u ook terecht voor al uw zorginhoudelijke en organisatorische vragen

Hoe worden mijn patiënten op dit moment geholpen met zorgadvies en bemiddeling?

Indien uw patiënt contact met zijn/haar zorgverzekeraar opneemt voor zorgadvies, informeert de zorgverzekeraar uw patiënt zo uitgebreid mogelijk over de gevolgen van het coronavirus op de geestelijke gezondheidszorg. Contactgegevens van de afdelingen zorgadvies zijn te vinden op de website www.mijnzorgverzekeraar.nl.

Op welke ondersteuning kan ik rekenen bij het investeren in extra digitale toepassingen voor ondersteuning en zorg op afstand?

Het ministerie van VWS maakt direct geld vrij voor extra digitale toepassingen voor ondersteuning en zorg op afstand. Binnen de Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) is een speciale noodregeling ingericht: SET Covid-19. Deze regeling is bedoeld voor zorg- en welzijnsorganisaties die nu extra willen investeren in digitale zorg op afstand. Aanvragen kunnen vanaf woensdag 25 maart worden ingediend en per aanvraag is €50.000 beschikbaar. Voor meer informatie en het aanvragen van deze subsidie verwijzen wij u door naar de websites van het [ministerie van VWS](#) en de [RVO](#).

Zijn er mogelijkheden om te kunnen beeldbellen? En zo ja, welke?

Ja, die mogelijkheden zijn er. Door de uitbraak van COVID-19 komt er steeds meer nadruk te liggen op mogelijkheden voor digitale zorg en ondersteuning op afstand, waaronder beeldbellen in de zorg. Het ministerie van VWS heeft een aantal concrete voorbeelden van mogelijkheden uiteengezet. Bekijk de concrete voorbeelden van beeldbellen op de website www.zorgvannu.nl.

Ik ben psycholoog en wil graag als vrijwilliger aan de slag om anderen te helpen.

Juist in deze tijd hebben mensen behoefte aan hulp en advies. Bent u psycholoog en wilt u tijdens deze coronacrisis aan de slag als vrijwilliger? Dan kunt u wellicht iets betekenen voor MIND Korrelatie. Voor meer informatie verwijzen wij u graag door naar de website www.mindkorrelatie.nl.

Kan ik digitale consulten of zorg op afstand declareren bij mijn zorgverzekeraar?

Ja, dit kan. Zorgverzekeraars volgen hierin de richtlijnen van de NZa waarin het volgende wordt vermeld: "Het maakt niet uit of een consult digitaal, telefonisch of fysiek plaatsvindt omdat de zorgprestaties algemeen omschreven zijn. Behandeling en intake mogen volledig digitaal, deels digitaal (blended care) of fysiek plaatsvinden om te kunnen declareren." Voor zorg op afstand mag dus directe tijd geschreven worden. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de [website van de NZa](#).

Met welke zaken moet u rekening houden bij beeldbellen?

- De apparatuur die u gebruikt voor het beeldbellen moet up-to-date zijn. Veiligheid begint en eindigt bij het actueel houden ervan.
- De organisatie die de beeldbel-app heeft ontwikkeld moet aan de eisen voldoen die in de zorg gelden, zoals NEN-7510 en ISO-27001. Bedrijven buiten Nederland kennen mogelijk andere eisen. Gratis applicaties zoals Skype of Whatsapp, ZOOM of Hangouts zijn niet geschikt. Deze diensten voldoen volgens hun leveringsvoorwaarden en gebruikersvoorwaarden niet aan de wettelijke regels in de zorg, waaronder de Wgbo, AVG en/of NEN7510.
- Gesprekken die u via de app voert moeten via actuele technische protocollen verlopen en op een actuele manier versleuteld zijn.
- De inhoud van gesprekken mag alleen bewaard worden als die voldoet aan de eisen die in de Nederlandse wet gesteld worden aan zorgdata. Zo niet, dan mag de gespreksinhoud niet opgeslagen worden.
- Daarnaast is het van belang dat u de toestemming van uw patiënt voor het beeldbellen in het patiëntendossier vastlegt op een wijze waaruit blijkt dat de patiënt zorgvuldig is geïnformeerd over de werkwijze.

Hoe zit het met verwijzingen rondom online behandelingen?

Voor E-health gelden dezelfde regels als voor reguliere behandelingen. Zo is een verwijzing door een bevoegd verwijzer verplicht.