

# Administratieve bepalingen en procedures CZ

## Bij volgen overeenkomst tussen zorgaanbieder en verre zorgverzekeraar

Zoals gebruikelijk hanteert iedere zorgverzekeraar bij het volgen van de overeenkomst met een verre zorgverzekeraar eigen administratieve bepalingen en procedures. De bepalingen en procedures staan uitvoerig beschreven in de CZ overeenkomst vrijgevestigd huisarts.

De belangrijkste zaken hebben wij voor u samengevat:

### Declaratie

- De declaratie van het inschrijvingstarief wordt elk kwartaal ingediend. De declaratie van de consulten wordt elke maand die volgt op de maand waarop de declaratie betrekking heeft ingediend.
- Declaraties die later dan twaalf maanden na de prestatiedatum worden ingediend, nemen wij niet in behandeling.
- De zorgaanbieder draagt zorg voor inhoudelijk kwalitatief goede declaraties.
- De zorgaanbieder declareert het inschrijvingstarief alleen voor zijn geregistreerde patiënten in de landelijke ION-database ([www.inschrijvingopnaam.nl](http://www.inschrijvingopnaam.nl)).
- Wij controleren de declaraties van het inschrijvingstarief aan de hand van de registratie in de landelijke ION-database.
- De zorgaanbieder controleert via de COV-check (Controle Op verzekeringsrecht) het verzekeringsrecht van de verzekerde in VECOZO.
- De zorgaanbieder zorgt voor een actuele registratie van persoons-, praktijk- en praktijkrelatiegegevens bij Vektis ([www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl)).
- De zorgaanbieder declareert geen zorg als bedoeld in artikel 3.1.1 van de Wlz.
- Een wijziging van het bankrekeningnummer (IBAN) waarop de betalingen moeten plaatsvinden en/of een machtiging voor betaling aan een servicebureau geeft de zorgaanbieder rechtstreeks aan ons door.

### Honorering

- De declaraties die voor betaling in aanmerking komen stellen wij binnen vijftien kalenderdagen na ontvangst betaalbaar aan de zorgaanbieder. Indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan zoals gesteld onder de rubriek 'Declaratie' stellen wij de declaratie binnen dertig kalenderdagen betaalbaar.
- Wij zullen ten onrechte gedane betalingen terugvorderen of, indien mogelijk, verrekenen met nieuwe declaraties.

### Achterafcontrole

- Wij controleren zoveel mogelijk direct tijdens het declaratieproces. Bij resterende risico's wordt ervoor gekozen om achteraf te controleren.
- Wij voeren zowel formele als ook materiële controles uit met inachtneming van de eisen van de Zvw, de Rzv en het Protocol materiële controle van Zorgverzekeraars Nederland.
- Meer informatie over de achterafcontroles en welke procedure wij hanteren bij het uitvoeren van achterafcontroles staan op onze [zorgaanbieder site](#).
- De zorgaanbieder dient medewerking te verlenen aan achterafcontroles.
- Alle bescheiden welke ten grondslag liggen aan de declaraties blijven vijf jaar voor de bevoegde medewerkers van CZ beschikbaar voor controledoeleinden.



## **Fraude**

De zorgaanbieder verliest bij fraude het recht op vergoeding uit hoofde van de overeenkomst met de verre zorgverzekeraar of uit hoofde van deze bepalingen indien hij een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of onware opgave heeft gedaan met betrekking tot een ingediende declaratie of feiten heeft verzwegen die voor ons bij de beoordeling van de declaratie van belang kunnen zijn. Wij nemen bij uitvoering van fraudeonderzoek het bepaalde bij of krachtens de Wbp, de Zvw en de Rzv in acht.

## **Geschillen**

Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om de uit de overeenkomst met de verre zorgverzekeraar voortvloeiende geschillen in gezamenlijk overleg tot een oplossing te brengen. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke geschilleninstantie zorgcontractering zoals ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut dan wel aan de bevoegde rechtbank.

---