



Vraag en antwoord Huisartsenzorg Covid-19

Inhoudsopgave

1	Wij houden een spreekuur voor mensen met acute en/of incidentele klachten die verband houden met Covid-19. Hoe kan ik deze kosten declareren?	2
2	De praktijk heeft dringend behoefte aan materialen, zoals mondkapjes en beschermende pakken (PBM). Kan CZ hiervoor zorgen?	2
3	Ik wil een zogenoemde 'vuile' huisartsenpraktijk inrichten. Is het mogelijk om de zorgverlening van mogelijke Covid-19 patiënten te centraliseren?	2
4	Ik maak extra kosten voor beschermende materialen en heb te maken met omzetsderving door de coronacrisis. Hoe kan ik deze kosten declareren?	3
5	Door de corona crisis heb ik mijn praktijkvoering aan moeten passen. Hierdoor voldoe ik mogelijk niet aan alle contractuele voorwaarden. Wat moet ik doen?	3
6	Onze huisartsenpraktijk doet mee aan de prestatie Ouderenzorg. CZ houdt jaarlijks een evaluatie op basis van een steekproef. Wordt dit nu ook gedaan?	3
7	Door de coronacrisis is mijn praktijk minder bereik- en beschikbaar voor fysieke consulten. Welke alternatieven kan ik voor zorgverlening inzetten?	3
8	Bij (oudere) patiënten met (een verdenking op) een besmetting met Covid-19 is een intensieve monitoring in de thuissituatie met een visite noodzakelijk. Dit zorgt voor hogere kosten. Hoe kan ik deze kosten declareren?	4
9	Er zijn daglocaties voor Covid-19 patiënten opgezet. Hoe kunnen wij voor deze patiënten declareren?	4
10	Waar kan ik aanvullende informatie vinden die van belang is voor mijn huisartsenpraktijk?	4
11	Waar kan ik meer informatie vinden over Covid-19 voor mijn patiënten en de verzekerden van CZ?	4
12	Vanaf 1 juni 2020 is het mogelijk om iedereen met verdenking op Covid-19 te laten testen. Hoe kan ik dit aanvragen/verwijzen en hoe is de financiering geregeld?	5

1 Wij houden een spreekuur voor mensen met acute en/of incidentele klachten die verband houden met Covid-19. Hoe kan ik deze kosten declareren?

U declareert deze kosten zoals u gewend bent. Dit houdt in dat zowel face-to-face contact als telefonisch en/of digitaal contact wordt gedeclareerd op basis van tijdsinvestering onder de reguliere prestatiecodes voor consulten. Zie voor deze prestatiecodes Tarievenlijst huisartsen 2020 op www.cz.nl/huisarts onder 'Overeenkomst'.

In de vernieuwde [Nza Beleidsregel huisartsenzorg en multidisciplinaire zorg 2020 - BR/REG-20133a](#) vindt u de voorwaarden omtrent declaratie. Kijk ook op de [website van de LHV](#) voor de declaratiewijzer.

2 De praktijk heeft dringend behoefte aan materialen, zoals mondkapjes en beschermende pakken (PBM). Kan CZ hiervoor zorgen?

CZ heeft geen rol in het bestellen en distribueren van deze materialen (PBM). Deze voorziening wordt in alle regio's centraal geregeld. Voor elke regio zijn er coördinatoren waar u zich kunt melden. Dit zijn o.a.:

Brabant (geheel)	distributie@vrbzo.nl	
Regio crisisteam West-Brabant	crisis@crisis-hawb.nl	088-7763370
Voorne Putten en Rotterdam	h.vandenbrink@haprijnmond.nl	010 - 206 03 00
Crisisteam Zorggroep West Alblasserwaard – Regionale Huisartsenpost Drechtsteden	n.fraaije@haprhd.nl	06 – 46320623
Crisisteam Zuid-Holland-Zuid (Haringvliet, Hoeksewaard, West-Alblas en Gorinchem)	f.lugtenburg@zghv.nl W.Ophorst@zghw.nl	
Hoekse waard en Goeree Overflakke	Jochemjanssen@haphellegat.nl	06-51115949
Den Haag en randgemeenten	corona@hadoks.nl	
Zoetermeer	H.vdHoeven@sgzoetermeer.nl	
Oostelijk Zuid-Limburg	r.eurelings@hozl.nl e.vanengelshoven@hozl.nl	045-7470045
Zeeuws-Vlaanderen	crisisteam@nucleuszorg.nl a.vmiltenburg@nucleuszorg.nl	
Walcheren, de Bevelanden en Schouwen-Duiveland	Crisisteam@zhco.nl info@zhco.nl	

Ook kunt u contact opnemen met de regionale huisartsenorganisatie waarbij u aangesloten bent. Daarnaast kunt u de volgende websites raadplegen, deze worden dagelijks geactualiseerd:

<https://ggdghor.nl/actueel-bericht/inventarisatie-en-herverdeling-pbm/>

3 Ik wil een zogenoemde 'vuile' huisartsenpraktijk inrichten. Is het mogelijk om de zorgverlening van mogelijke Covid-19 patiënten te centraliseren?

In verschillende regio's worden initiatieven ondernomen om de zorg in relatie tot Covid-19 zo goed mogelijk in te richten. In het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) komen alle vragen samen rondom capaciteit bij ziekenhuizen, verpleeghuizen en GGZ, de beschikbaarheid van hulpmiddelen of faciliteiten en eventuele financiële knelpunten. Als u vragen hebt over de regionale organisatie van (acute) zorg voor coronapatiënten, adviseren wij u contact op te nemen met de regionale huisartsenorganisatie waarbij u aangesloten bent. Op die manier kunnen zij de link leggen met het ROAZ en wordt er gezorgd voor een centrale coördinatie en organisatie van de benodigde zorg.

4 Ik maak extra kosten voor beschermende materialen en heb te maken met omzetsderving door de coronacrisis. Hoe kan ik deze kosten declareren?

Om huisartsenpraktijken in de meerkosten en omzetsderving tegemoet te komen, is er in het tweede kwartaal van 2020 een opslag van € 10 per ingeschreven patiënt. De komende periode zetten LHV, InEen, VPH, ZN en de NZa zich in om verder inzicht te krijgen in de hoogte van de extra kosten en de omzetsderving. Op basis hiervan wordt besproken of er in het derde kwartaal 2020 een aanvullende opslag nodig is en of deze meer kan aansluiten bij de regionale situatie.

De prestatiecode is 11701. De prestatie moet u declareren met datum verrichting 1 april 2020.

5 Door de corona crisis heb ik mijn praktijkvoering aan moeten passen. Hierdoor voldoe ik mogelijk niet aan alle contractuele voorwaarden. Wat moet ik doen?

Wij begrijpen dat noodzakelijke en urgente zorg op dit moment voorrang krijgt boven planbare zorg en overleg. Wij kunnen ons voorstellen dat op dit moment bijvoorbeeld kwartaalcontroles voor patiënten met DM2 of MDO's voor kwetsbare ouderen komen te vervallen. Bij de evaluatie zullen wij hier, indien nodig, rekening mee houden. Wij vertrouwen erop dat u de zorg blijft leveren die noodzakelijk is en juist tijdens deze situatie de kwetsbaarste patiënten blijft monitoren. Het advies is om binnen uw gemeente na te gaan welke initiatieven er zijn opgezet als vangnet voor kwetsbare mensen en/of de websites van thuiszorgorganisaties te raadplegen.

Raadpleeg de voorwaarden van uw aanvullende prestaties op de [CZ website](#) om na te gaan wat op uw praktijk van toepassing is. Voor informatie over de eventuele gevolgen voor de chronische zorg, adviseren wij u om contact op te nemen met uw regionale zorggroep.

6 Onze huisartsenpraktijk doet mee aan de prestatie Ouderenzorg. CZ houdt jaarlijks een evaluatie op basis van een steekproef. Wordt dit nu ook gedaan?

CZ heeft besloten om de evaluatie 2019 tijdens de coronacrisis op te schorten. Als gedurende dit kalenderjaar de situatie weer normaliseert, bekijkt CZ of de evaluatie alsnog wordt uitgezet.

7 Door de coronacrisis is mijn praktijk minder bereik- en beschikbaar voor fysieke consulten. Welke alternatieven kan ik voor zorgverlening inzetten?

Er zijn alternatieven voor face-to-face huisartsenzorg, zoals beeldbellen, e-mail- of telefonisch consult. CZ stimuleert dergelijke vormen van zorgverlening en zeker in een tijd als deze kan dit de eerstelijns goed ondersteunen. Als u deze mogelijkheden nog niet hebt in de praktijk en u wilt dit graag, dan adviseren wij u om contact op te nemen met uw regionale zorggroep. Vanuit een breder collectief kan de ontwikkeling en implementatie dan versneld worden gerealiseerd.

Ook via de website van [Zorg van Nu](#) kunt u diverse (gratis) toepassingen terugvinden die u kunt gebruiken. Het is belangrijk dat u gebruik maakt van een toepassing die voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de gedragsregels voor online contact. Zie daarvoor ook de [website van de LHV](#).

De kosten voor een digitaal consult vallen onder de reguliere prestatiecodes en zijn dus afhankelijk van tijdsinvestering. Als consulten in het kader van de chronische zorg omgezet worden naar digitale contacten vallen deze onder de DBC financiering.

8 Bij (oudere) patiënten met (een verdenking op) een besmetting met Covid-19 is een intensieve monitoring in de thuissituatie met een visite noodzakelijk. Dit zorgt voor hogere kosten. Hoe kan ik deze kosten declareren?

In het landelijk overleg is besloten om voor deze specifieke doelgroep tijdelijk de M&I verrichting intensieve zorg in te zetten. Deze wijziging gaat met terugwerkende kracht in per 1 maart jl. De prestatiecode is 13034

9 Er zijn daglocaties voor Covid-19 patiënten opgezet. Hoe kunnen wij voor deze patiënten declareren?

1. Regionale georganiseerde daglocatie (grootschalig)
Afspraak is dat huisartsen, gebaseerd op een normpraktijk, gemiddeld 1 dag per 2 weken worden ingeroosterd op de daglocatie corona. Hiervoor vindt geen vergoeding door de huisartsenpost plaats. Huisartsen kunnen op eigen kosten zelf een waarnemer inzetten. Hiervoor worden huisartsen gecompenseerd via de aanvullende opslag op het inschrijftarief.
2. Lokaal georganiseerde daglocatie (kleinschalig)
Indien een extra daglocatie kleinschaliger wordt opgezet vanuit een samenwerkingsafspraken tussen huisartsen (dus niet vanuit samenwerkingsverband waar een budgetafspraken aan ten grondslag ligt) declareert u:
 - voor de eigen patiënt het regulier consult en (zie artikel 5.2.2 NZa-beleidsregel);
 - voor de niet eigen patiënt het passanten consult (zie artikel 5.2.3 NZa-beleidsregel).

10 Waar kan ik aanvullende informatie vinden die van belang is voor mijn huisartsenpraktijk?

CZ houdt voor u de ontwikkelingen nauwgezet in de gaten. Zorgverzekeraars zijn verenigd via ZN en informeren elkaar. Ook wordt gezamenlijk gekeken naar mogelijke oplossingen en hoe deze op korte termijn gerealiseerd kunnen worden. Daarnaast is er contact met de NZa over o.a. het organiseren en financieren van alternatieve zorgverlening in relatie tot Covid-19.

Naast dit 'Vraag en antwoord' document op de [CZ website](#) kunt u op de volgende websites de ontwikkelingen op de voet volgen:

1. <https://www.lhv.nl/actueel/nieuws/coronavirus-173-alle-informatie-voor-huisartsen-op-een-rij>
2. <https://zn.nl/actueel/nieuws>
3. <https://www.nza.nl/>

11 Waar kan ik meer informatie vinden over Covid-19 voor mijn patiënten en de verzekerden van CZ?

U kunt patiënten met vragen over corona en hun verzekering doorverwijzen naar <https://www.cz.nl/coronavirus>

12 Vanaf 1 juni 2020 is het mogelijk om iedereen met verdenking op Covid-19 te laten testen. Hoe kan ik dit aanvragen/verwijzen en hoe is de financiering geregeld?

VWS heeft een [factsheet](#) gemaakt, zodat duidelijk wordt hoe het testen op Covid-19 is geregeld. Voor u als huisarts betekent dit dat de volgende situaties in uw praktijk van toepassing kunnen zijn:

Situatie 1: U kunt de patiënt rechtstreeks verwijzen naar de GGD:
Procedure: Financiering verloopt via Openbare Gezondheidszorgbudget (OGZ). Hierop is geen eigen risico van toepassing.

Situatie 2: U neemt zelf de test af en stuurt dit voor diagnose naar een [erkend medisch microbiologisch laboratorium](#)
Procedure: Financiering verloopt via Openbare Gezondheidszorgbudget (OGZ). Hierop is geen eigen risico van toepassing. Daarnaast declareert u het consult volgens de geldende richtlijnen (o.b.v. tijdsinvestering en rechtstreeks).

Let op! Als u het afgenomen testmateriaal naar een laboratorium stuurt dat niet op de lijst staat, loopt de patiënt het risico dat de test niet vergoed wordt of dat het eigen risico in rekening wordt gebracht.