



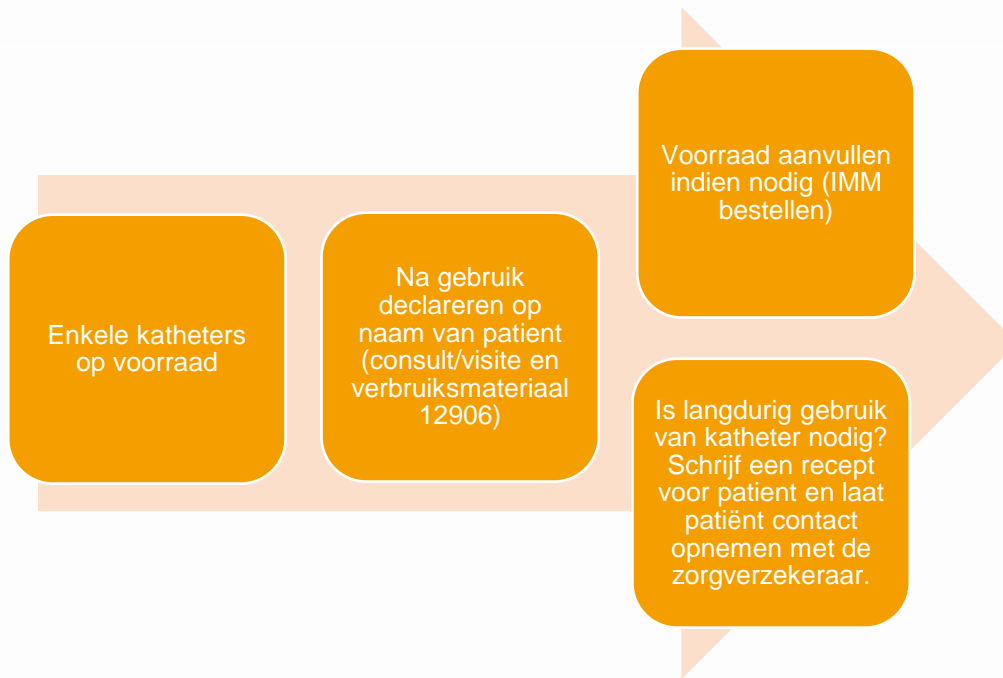
Vraag en Antwoord katheters, wondverbandmiddelen en dieetvoeding

Inhoud

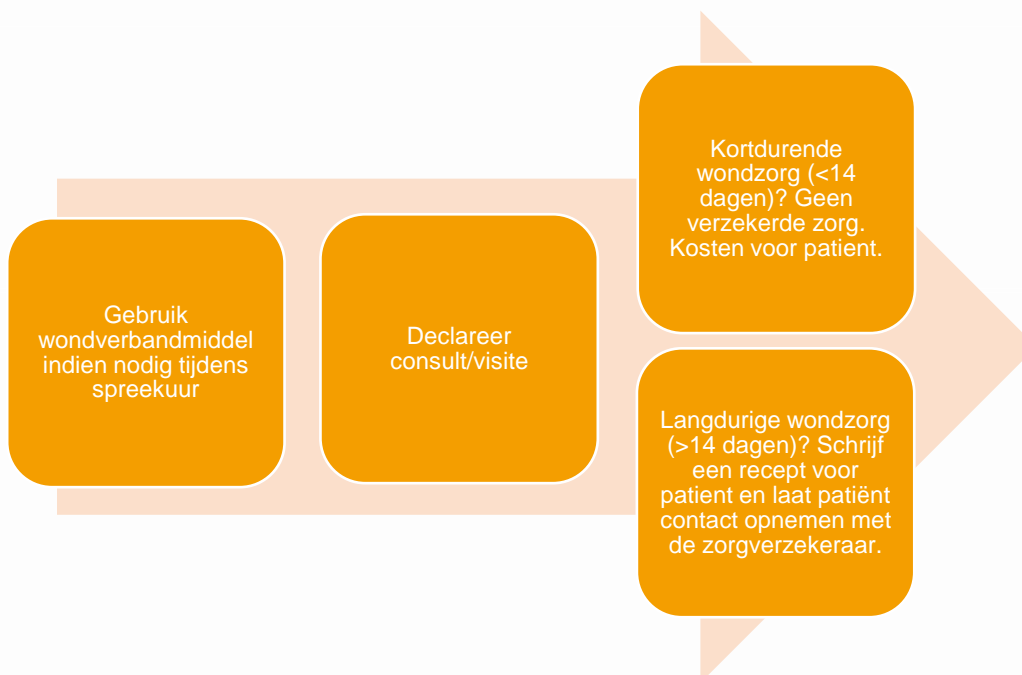
1	Stroomschema's voor gebruik van katheter, wondverbandmiddelen in de praktijk en dieetpreparaten .	2
1.1	Stroomschema katheter	2
1.2	Stroomschema wondverbandmiddelen.....	2
1.3	Stroomschema dieetpreparaten.....	3
2	Veel gestelde vragen	3
2.1	Katheters	3
2.2	Wondverbandmiddelen	4
2.3	Dieetpreparaten	5
3	Casussen als voorbeeld.....	7

1 Stroomschema's voor gebruik van katheter, wondverbandmiddelen in de praktijk en dieetpreparaten

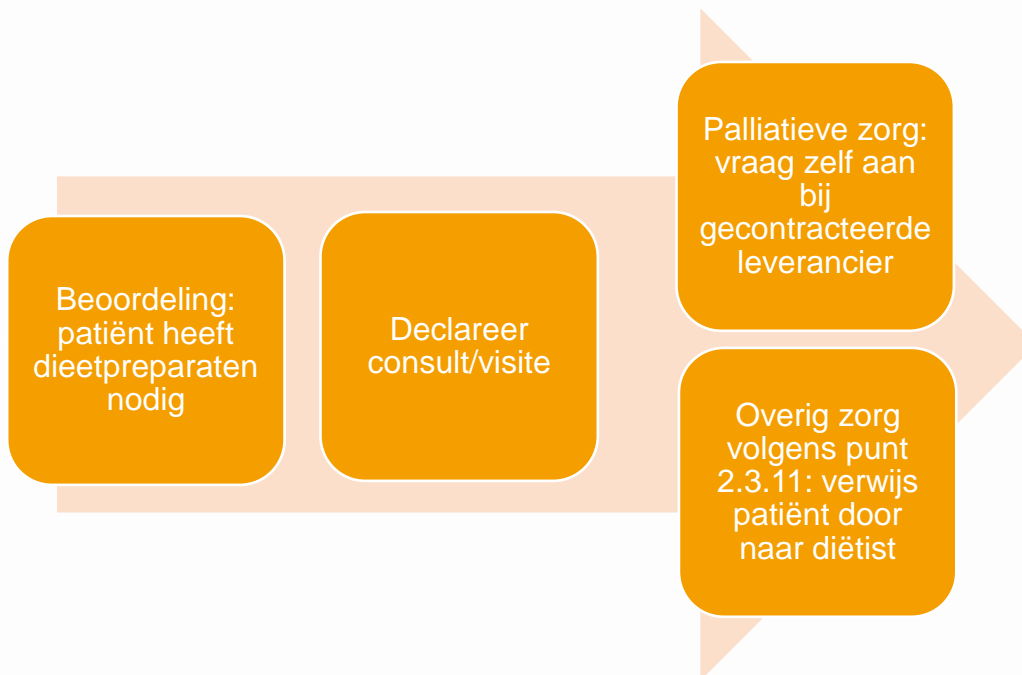
1.1 Stroomschema katheter



1.2 Stroomschema wondverbandmiddelen



1.3 Stroomschema dieetpreparaten



2 Veel gestelde vragen

2.1 Katheters

1. Katheter bij spoed? Welke leveringstermijn geldt bij spoed (-> 4 uur)? En regulier, m.n. bij een 1^e levering?

- De leverancier dient 24 uur per dag en zeven dagen per week telefonisch bereikbaar en inzetbaar te zijn voor (spoed)bestellingen. Indien het organisatorisch niet mogelijk is om dit als Leverancier zelf uit te voeren, dient de leverancier met het oog op de continuïteit van zorgverlening te participeren in een waarnemingregeling met collega-leveranciers.
- Het hulpmiddel dient binnen 24 uur na bestelling geleverd te worden, desgewenst bij de verzekerde thuis, met dien verstande dat een bestelling op zaterdag op de eerstvolgende werkdag kan worden geleverd.
- In spoedeisende situaties dient de levering onmiddellijk (binnen 4 uur) plaats te vinden.
- Bij patiënten die chronisch hulpmiddelen nodig hebben wordt het hulpmiddel (na verwijzing van de arts) direct naar de patiënt toegestuurd.

2. Hoe kan ik een katheter declareren?

- Het incidenteel plaatsen van een katheter behoort tot de (spoed)werkzaamheden en inventaris van een huisarts.
De NZa heeft een aparte vergoeding voor de materiaalkosten van de katheter in de Beleidsregel



huisartsenzorg opgenomen, zodat de huisartsen deze materiaalkosten additioneel kunnen declareren op het consult/visite onder prestatiecode 12906. Zie hiervoor ook de [Tarievenlijst 2018](#).

3. Welke leveranciers zijn gecontracteerd?

De door CZ gecontracteerde zorg vindt u op onze [Zorgvinder](#).

CZ heeft in 2019 drie leveranciers gecontracteerd voor het leveren van katheters:

- Onemed/Bosman/Boeren Medical (0800-0662)
- Benu Direct B.V. (0800-6555555)
- Medireva B.V. (043-3690820)

2.2 Wondverbandmiddelen

4. Als patiënt wisselt van VVT organisatie blijft dan het verbandmiddel gelijk?

- Als de patiënt in een instelling is opgenomen met een CIZ indicatie met verpleging en **met** behandeling, dan vallen de kosten hiervoor onder de Wlz. De inkoop van deze artikelen worden vervolgens door de instelling verzorgd.
- Als de patiënt in een instelling is opgenomen met een CIZ indicatie met verpleging en **zonder** behandeling, dan vallen de kosten hiervoor onder de Zvw. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als dat u gewend bent in de thuissituatie.
- Als een verzekerde zich voor de eerste maal meldt, voert de leverancier een intake uit waarbij de inhoudelijke zorgsituatie in beeld wordt gebracht. De leverancier is zelf verantwoordelijk voor de verkrijging van de voorschriften van de cliënten. Indien de zorg van de verzekerde wordt voortgezet door een andere leverancier, is de leverancier verantwoordelijk voor een adequate overdracht. Indien de leverancier onvoldoende informatie heeft verkregen uit de overdracht, volstaat een intake, met vastlegging van de gegevens in het Zorgplan.

5. Wat is de leveringstermijn van verbandmiddelen bij spoed en chronisch gebruik?

- De leverancier is 24 uur per dag en zeven dagen per week telefonisch en per e-mail/internet bereikbaar en inzetbaar voor (spoed)bestellingen en zorginhoudelijke begeleiding en advisering. Bij een reguliere bestelling krijgt de verzekerde tijdens werkdagen tussen 8.00-18.00 uur binnen één uur reactie op zijn melding en wordt de melding binnen één uur in behandeling genomen. Ingeval van een spoedbestelling krijgt de verzekerde altijd binnen een half uur reactie op zijn melding en wordt de melding binnen een half uur in behandeling genomen.
- Het hulpmiddel dient binnen 24 uur na bestelling geleverd te worden, met dien verstande dat een bestelling op zaterdag op de eerstvolgende werkdag kan worden geleverd. De leverancier bezorgt de producten bij de verzekerde thuis of laat deze bezorgen (post, koerier). Eventueel kunnen deze op verzoek van de verzekerde op een afhaalpunt worden afgehaald. Het afhalen van wondverbandmiddelen bij een distributiepunt van de leverancier is enkel toegestaan als de verzekerde daar aantoonbaar zelf het initiatief toe neemt en er expliciet zelf om vraagt. Bij een afhaalpunt kunnen geen intake- of evaluatiegesprekken plaatsvinden en kunnen geen bestellingen worden geplaatst.
- In spoedeisende situaties dient de levering onmiddellijk (binnen 4 uur) plaats te vinden.
- De dag en het tijdstip van afleveren worden bepaald in overleg met de verzekerde.

6. Welke aanbieders zijn door CZ gecontracteerd per 1-1-2019?

Deze aanbieders zijn, inclusief contactgegevens terug te vinden op onze [website](#).

7. Kunnen apotheken die niet gecontracteerd zijn wel verbandmiddelen bestellen bij gecontracteerde leveranciers en in geval van spoed uitgeven aan patiënten?

Ja, dat kan. Er is hier dan sprake van een onderaannemersconstructie. Dit betekent dat de apotheek afspraken heeft met de gecontracteerde leverancier. Hierin zullen onder meer dezelfde leveringsafspraken staan als die de leverancier met CZ contractueel heeft afgesproken. Zij zullen namelijk de gemaakte contractafspraken met CZ moeten waarborgen.

8. Wat zijn de afspraken of het voorschrijven van wondverbandmiddelen door huisartsen?

In het kader van HRGO is in 2016 afgesproken dat huisartsen geen formulieren meer hoeven te gebruiken bij het voorschrijven van verbandhulpmiddelen bij langdurige wondzorg. Het is voortaan voldoende als het recept en de indicatie worden vastgelegd in het Huisartsen Informatie Systeem (HIS). Het recept dient de volgende gegevens te bevatten:

- de patiëntgegevens;
- de huisartsgegevens;
- het af te leveren middel;
- de hoeveelheid (waaruit de geschatte behandelduur blijkt);
- de indicatiecode. De code voor complexe verbandmiddelen is: B4 Stoornissen in de huid (voor verbandmiddelen bij complexe wondzorg). Let op, B4 indicatiecode is alleen van toepassing op langdurige wondzorg (> 14 dagen). Kortdurende wondzorg is geen verstrekking onder de basisverzekering.

9. Hoe declareer ik wondverbandmiddelen die ik tijdens een consult gebruik?

- Deze wondverbandmiddelen behoren tot de inventaris van uw praktijk. Deze kunnen niet apart gedeclareerd worden.
- Als er een vervolgbehandeling nodig is, geldt het volgende. Als er sprake is van langdurige wondzorg (> 14 dagen) verwijst u naar één van de gecontracteerde aanbieders. Als er sprake is van kortdurende wondzorg (< 14 dagen), betreft het geen verzekerde zorg. De patiënt zal de benodigde verbandmiddelen in dit geval zelf moeten betalen.

2.3 Dieetpreparaten

10. Wat krijgt de verzekerde vergoed?

Dieetpreparaten (polymere, oligomere, monomere en modulaire) vergoeden wij uit de basisverzekering.

11. Hoe kunnen dieetpreparaten worden aangevraagd?

Dieetpreparaten komen alleen voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door een diëtist. In geval van het volgende verwijst u de patiënt door naar een diëtist:

- Aangepaste voeding volstaat niet
- Stofwisselingsziekte
- Voedselallergie
- Resorptiestoornis



- Ziektegerelateerde ondervoeding of een risico daarop
- Verwijzing is volgens de richtlijnen van de in Nederland betreffende beroepsgroep noodzakelijk

12. Is deze wijze van aanvragen ook van toepassing bij terminale patiënten?

Nee, hierop is een uitzondering van toepassing. De huisarts kan de voeding direct aanvragen bij de leverancier.

13. Waarom moet de patiënt eerst worden doorverwezen naar de diëtist?

CZ heeft haar beleid aangepast, omdat zij van mening is dat begeleiding bij het gebruik van dieetpreparaten noodzakelijk is en de therapietrouw ten goede komt.

14. Maakt de verwijzing naar de diëtist de zorg niet onnodig duurder?

Wellicht dat deze extra stap in het zorgproces voor extra kosten op korte termijn kan zorgen. Onderzoek leert echter dat de zorg met begeleiding tot doelmatiger zorg leidt. Denk daarbij aan mensen die voorheen voeding kregen die niet het gewenste effect had en toch grote hoeveelheden geleverd kregen om vervolgens onaangebrouwen te laten staan. Belangrijker is dat op deze manier de behandeling met dieetpreparaten wordt gemonitord, zodat de patiënt ook werkelijk baat heeft bij de zorg.

15. Welke aanbieders zijn door CZ gecontracteerd per 1-1-2019?

De door CZ gecontracteerde zorg vindt u op onze [Zorgvinder](#).

CZ heeft in 2019 de volgende leveranciers gecontracteerd voor het leveren van voeding:

Drinkvoeding:

- Onemed/Bosman/Boeren Medical (0800-0662)
- Medizorg bv (030-2804271)
- Sorgente (030-6346268)
- Mediq Nederland bv (030-2821911)
- Benu Direct bv (0800-6555555)
- Medireva bv (043-3690820)
- Poliklinische apotheek Rkz bv (0251-265370)
- Pluripharm Direct bv (0800-5044)

Sondevoeding:

- Medizorg bv (030-2804271)
- Sorgente (030-6346268)
- Mediq Nederland bv (030-2821911)
- Klinerva bv (035-5288375)
- Medireva bv (043-3690820)



3 Casussen als voorbeeld

Katheter

De wijkverpleegkundige constateert tijdens een bezoek aan de patiënt dat een katheter nodig is

- 1) De wijkverpleegkundige is bevoegd een katheter aan te leggen, maar kan geen katheter voorschrijven. Stap 1 is daarom contact te leggen met de huisarts.
- 2) Als de huisarts akkoord is, kan hij een katheter voorschrijven.
- 3) De wijkverpleegkundige legt de katheter aan.
 - a) De wijkverpleegkundige haalt een katheter uit de inventaris van de huisarts. De huisarts declareert de katheter onder prestatiecode 12906. De wijkverpleegkundige declareert de verrichte werkzaamheden zoals hij/zij gewend is.
 - b) De huisarts stuurt het recept met indicatie spoed naar één van de gecontracteerde leveranciers. Deze leverancier bezorgt de katheter binnen 4 uur bij de patiënt thuis.