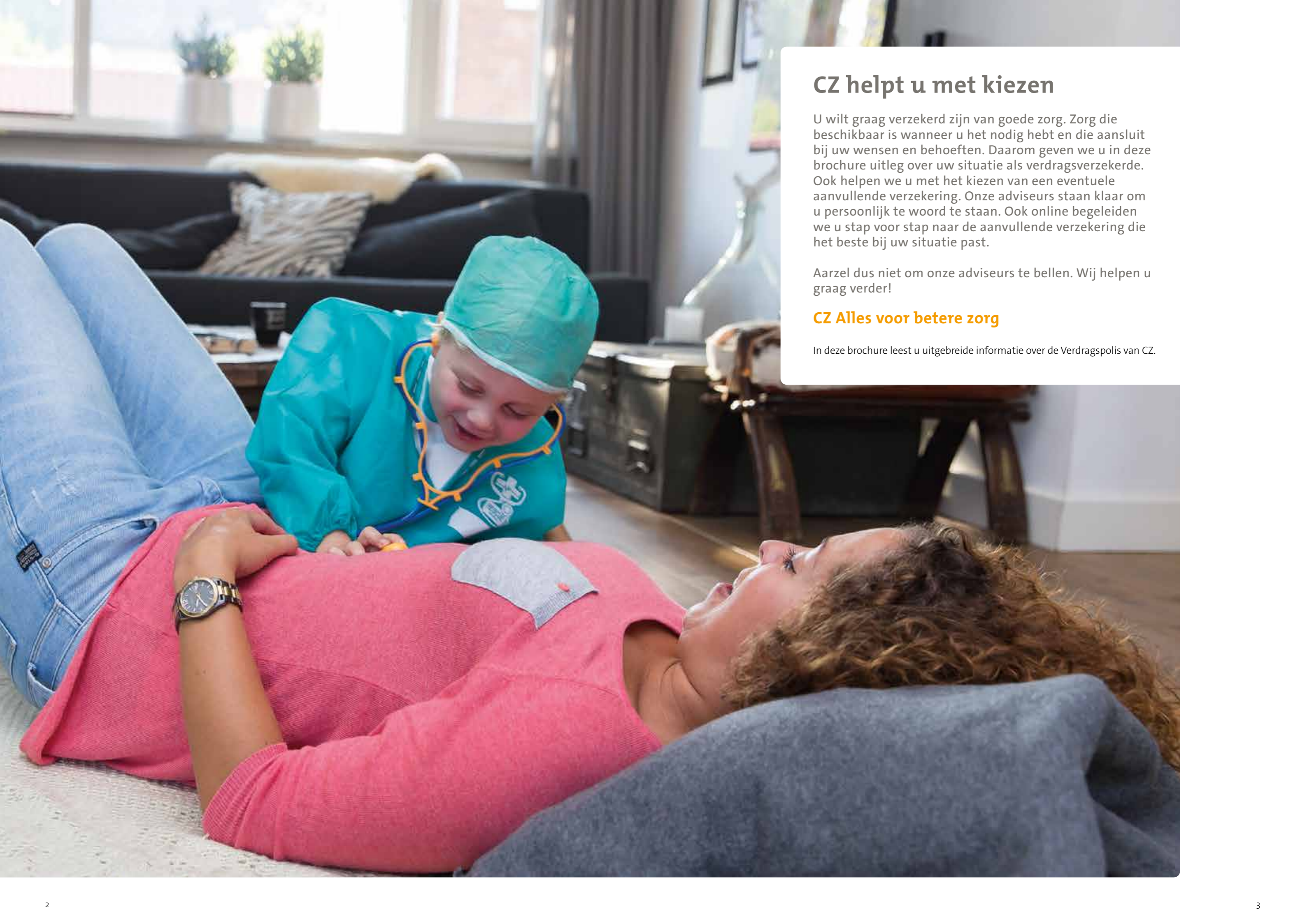




Verdragspolis 2017



CZ helpt u met kiezen

U wilt graag verzekerd zijn van goede zorg. Zorg die beschikbaar is wanneer u het nodig hebt en die aansluit bij uw wensen en behoeften. Daarom geven we u in deze brochure uitleg over uw situatie als verdragsverzekerde. Ook helpen we u met het kiezen van een eventuele aanvullende verzekering. Onze adviseurs staan klaar om u persoonlijk te woord te staan. Ook online begeleiden we u stap voor stap naar de aanvullende verzekering die het beste bij uw situatie past.

Aarzel dus niet om onze adviseurs te bellen. Wij helpen u graag verder!

CZ Alles voor betere zorg

In deze brochure leest u uitgebreide informatie over de Verdragspolis van CZ.



Wijzigt er iets in uw situatie of die van uw partner en/of kinderen? Geef dit dan altijd direct aan ons door. Hebt u hierover vragen? Bel ons gerust

Recht op een Verdragspolis

U registreert zich als verdragsverzekerde bij CZ wanneer u:

- in het buitenland werkt of een uitkering of pensioen uit het buitenland ontvangt en;
- in Nederland woont en verzekerd bent in een land van de EU, EER, Zwitserland of verdragsland.

Deze landen hebben namelijk afspraken gemaakt over de medische zorg. In de Europese regelgeving staat onder andere dat u recht hebt op medische zorg in uw woonland (Nederland). Met de Verdragspolis krijgt u zorg in Nederland vergoed, alsof u in Nederland verzekerd bent.

Verdragspolis

De Verdragspolis bevat de meest noodzakelijke vergoedingen voor zorg zoals:

- geneeskundige zorg door bijvoorbeeld huisartsen, ziekenhuis, medisch specialisten en verloskundigen;
- ziekenhuisverblijf;
- tandheelkundige zorg (tot 18 jaar);
- hulpmiddelen;
- geneesmiddelen;
- kraamzorg;
- ziekenvervoer (bijvoorbeeld ambulancevervoer);
- logopedie, ergotherapie, dieetadvies en (chronische) fysiotherapie/oefentherapie.

Onder EU- en EER-landen, verdragslanden en Zwitserland vallen:

- EU-landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden;
- EER-landen: Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;
- Verdragslanden: Bosnië-Herzegovina, Kaapverdië, Macedonië, Marokko, Montenegro, Servië, Tunesië en Turkije;
- Zwitserland.

Uw gezinsleden

Het is afhankelijk van uw situatie of uw gezinsleden zich ook kunnen registreren op de Verdragspolis. Als uw gezinsleden recht hebben op de Verdragspolis betalen zij hiervoor geen premie, net als u.

Uw partner

Werkt uw partner zelf in Nederland of ontvangt hij of zij een pensioen of een uitkering, bijvoorbeeld een Werkloosheidswetuitkering (WW) of een Ziektewetuitkering (ZW), uit Nederland? Dan is uw partner verplicht om in Nederland de reguliere zorgverzekering volgens de Zorgverzekeringswet af te sluiten. Werkt hij of zij zelf in het buitenland of ontvangt uw partner een pensioen of een uitkering uit het buitenland? Dan heeft uw partner recht op de Verdragspolis. Heeft uw partner geen inkomen? Dan verzekert hij of zij zich bij u mee op de Verdragspolis. Neem hiervoor contact op met CZ.

Uw kinderen

Hebt u kinderen die jonger zijn dan 18 jaar en die zelf niet werken? Dan ligt het aan de situatie van u en uw eventuele partner bij wie uw kinderen meeverzekerd zijn. U registreert uw minderjarige kinderen op uw Verdragspolis als:

- u geen partner hebt;
- uw partner ook een Verdragspolis heeft.

U verzekert uw kinderen voor de Nederlandse basisverzekering als:

- uw partner in Nederland werkt of een wettelijke uitkering heeft, bijvoorbeeld een Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering-uitkering (WAO) of Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen-uitkering (WIA);
- uw kind zelf in Nederland werkt, ongeacht de leeftijd van uw kind.

Zijn uw kinderen 18 jaar of ouder? Dan verzekeren zij zich altijd zelfstandig. Ontvangt uw partner een langlopende uitkering, bijvoorbeeld een Algemene Ouderdomswet-uitkering (AOW), dan hebben kinderen tot 18 jaar recht op meeverzekering op de Verdragspolis.

Bijbaantje kinderen jonger dan 18 jaar

Hebt u kinderen onder de 18 jaar en hebben zij een bijbaantje? Dan verzekeren zij zich via een reguliere zorgverzekering en niet in de Verdragspolis. Omdat zij jonger zijn dan 18 jaar, betalen zij nog geen premie voor deze zorgverzekering. Als dit bijbaantje stopt, geeft u dit weer door aan CZ.

Wilt u meer zorg verzekeren?

Aanvullende verzekering

Sommige kosten vergoeden we niet of maar gedeeltelijk uit de Verdragspolis. Deze kosten kunt u apart verzekeren via een aanvullende verzekering.

CZ heeft verschillende aanvullende verzekeringen waar u uit kunt kiezen. Zo is er al voor een lage premie de aanvullende verzekering Start, die beschermt tegen onvoorziene zorgkosten bij een onverwachte gebeurtenis. Zoals spoedeisende hulp in het buitenland of tandartskosten na een ongeval. Wilt u een aanvullende verzekering waarin ook vergoedingen zitten voor onder andere fysiotherapie en alternatieve geneeswijzen? Kies dan voor de aanvullende verzekering Basis, Plus of Top. Deze aanvullende verzekeringen lopen op in hoogte van de vergoeding.

Ook heeft CZ aanvullende verzekeringen die passen bij de fasen in uw leven: Jongeren, Gezinnen en 50+. Deze aanvullende verzekeringen zijn op maat samengesteld: u betaalt alleen premie voor zaken die bij uw levensfase horen.

Wilt u weten welke aanvullende verzekering bij u past? Kijk dan op www.cz.nl/pakketvergelijker-verdragspolis of in de pakketvergelijker. Voor een aanvullende verzekering betaalt u premie vanaf uw 18e jaar. Kinderen tot 18 jaar betalen geen premie. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de ouder/verzorger met de duurste aanvullende verzekering. Uw aanvullende verzekering duurt een heel kalenderjaar. U kunt dus ieder jaar wisselen, als uw behoefte wijzigt. CZ accepteert u zonder medische beoordeling.

Tandartsverzekering

De kosten van een tandartsbehandeling vergoeden we voor kinderen tot 18 jaar uit de Verdragspolis. Vanaf 18 jaar komen de tandartskosten voor eigen rekening en kunt u deze verzekeren via een tandartsverzekering. Deze duurt een heel kalenderjaar. CZ heeft 2 verschillende tandartsverzekeringen: Tandarts en Uitgebreide Tandarts. Het verschil tussen deze verzekeringen is het maximale bedrag dat CZ per jaar vergoedt. Beide verzekeringen vergoeden ook gedeeltelijk kosten voor orthodontie.

Met de aanvullende verzekering Jongeren en Gezinnen hoeft u geen aparte tandartsverzekering af te sluiten, omdat CZ via deze aanvullende verzekeringen de kosten van de tandarts al (gedeeltelijk) vergoedt. U vindt meer informatie in de pakketvergelijker.

Iedereen kan zich aanmelden voor de aanvullende tandartsverzekering Tandarts. CZ accepteert u voor deze verzekering zonder medische beoordeling. Voor de aanvullende tandartsverzekering Uitgebreide Tandarts beoordeelt CZ wat de staat is van uw gebit via een verklaring van uw tandarts. U hoort daarna of u deze verzekering kunt afsluiten.

Korting op aanvullende en tandartsverzekering bij termijnbetaling

Als u kiest voor jaar-, halfjaar- of kwartaalbetaling vooraf, dan ontvangt u korting op uw premie. Dit kan oplopen tot maximaal 2% per jaar.



De voordelen van de Verdragspolis

- Wij hebben jarenlange ervaring met mensen die in het buitenland verzekerd zijn en uitgebreide kennis over de situatie van grensarbeiders.
- We onderhouden goede contacten met ziektekostenverzekeraars in het buitenland.
- Met de Verdragspolis kunt u zorg krijgen in Nederland én (via uw buitenlandse ziektekostenverzekering) in het land waar u verzekerd bent. U betaalt hiervoor geen extra kosten. Zorg in Nederland wordt vergoed vanuit de Verdragspolis.
- U betaalt geen premie voor de Verdragspolis, omdat u al premie betaalt aan uw buitenlandse ziektekostenverzekeraar. Het verplicht eigen risico is wel van toepassing. Dit is door de overheid vastgesteld.
- Wilt u een uitgebreidere vergoeding voor zorg in Nederland? Dan kunt u kiezen uit onze aanvullende verzekeringen. Voor de aanvullende verzekering betaalt u wel premie.

Meer informatie over de aanvullende en tandartsverzekeringen vindt u in de pakketvergelijker



Handig om te weten over eigen risico

Wat is een eigen risico

Iedereen van 18 jaar of ouder heeft in 2017 een verplicht eigen risico van € 385,-. Dit heeft de overheid bepaald. Dit verplicht eigen risico voor medische zorg in Nederland geldt voor u en uw gezinsleden van 18 jaar of ouder. U betaalt geen eigen risico voor zorg die wordt vergoed door uw ziektekostenverzekeraar in het land waar u werkt of een uitkering of pensioen krijgt. Het eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen voordat u een vergoeding krijgt. Het eigen risico geldt voor bijna alle vergoedingen uit de Verdragspolis. Het eigen risico geldt niet voor een bezoek aan de huisarts, verloskundige zorg, kraamzorg, ketenzorg, nacontrole van nier- of leverdonoren, kosten van vervoer van donor bij orgaantransplantatie, hulpmiddelen in bruikleen en wijkverpleging. Het eigen risico geldt ook niet voor vergoedingen uit de aanvullende verzekering en tandartsverzekering.

Eigen risico gespreid betalen

U kunt uw eigen risico vooraf in gelijke termijnen betalen. Zo wordt u niet onaangenaam verrast door een nota van een behandeling die we verrekenen met uw eigen risico. Hiermee voorkomt u een financiële tegenvaller. Kijk voor meer informatie hierover op www.cz.nl/eigen-risico.

Ook handig om te weten

Premie

U betaalt geen premie voor de Verdragspolis. Dit geldt ook voor uw gezinsleden als zij geregistreerd zijn. U betaalt wel premie voor uw aanvullende verzekering en/of tandartsverzekering. De premie van de verschillende aanvullende verzekeringen vindt u in uw offerte of in de premietabel.

Zorgtoeslag

Misschien ontvangt u zorgtoeslag, omdat u eerder geen verdragsverzekerde was. Het recht op zorgtoeslag stopt wanneer u verdragsverzekerd wordt. Neem daarom in deze situatie contact op met de BelastingTelefoon: 0800 0543 of geef de wijziging door via www.toeslagen.nl.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Naast vergoedingen uit de Verdragspolis hebt u ook aanspraak op zorg volgens de Wlz (Wet langdurige zorg, voorheen de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, AWBZ). Dit kan zorg in natura zijn, zoals opname en verpleging in een verzorgingstehuis.

Medische zorg in Nederland of uw werkland

U hebt recht op zorg in Nederland volgens de voorwaarden van de Verdragspolis en de Wlz. Dit geldt ook voor geregistreerde gezinsleden. U en uw gezinsleden hebben ook in uw werkland recht op medische zorg. Ontvangt u een uitkering of pensioen uit het buitenland? Mogelijk moeten u en uw gezinsleden voor zorg in dat land eerst toestemming vragen aan CZ. Dit is afhankelijk van het land waar u verzekerd bent. CZ kan u hierover verder informeren.

Waarom contracteert CZ zorgverleners?

CZ vindt het erg belangrijk dat zorgverleners zoals ziekenhuizen, apotheken, fysiotherapeuten en hulpmiddelenleveranciers aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. Daarom maken we afspraken over behandelingen, zodat we zeker weten dat een specifieke behandeling goed wordt uitgevoerd. Ook maken we afspraken over de prijs die deze zorgverleners mogen vragen voor geleverde diensten. Zo proberen we de kosten in de zorg te beheersen en het Nederlandse zorgstelsel betaalbaar te houden.

Op www.cz.nl zorgvinden ziet u alle gecontracteerde zorgverleners van CZ

Meld u aan bij CZ

Wilt u zich registreren op de Verdragspolis? Dat doet u snel en gemakkelijk online op www.cz.nl/verdragspolis. U kunt ook het registratieformulier invullen. Dit zit bijgesloten bij deze brochure. Om u aan te melden heeft CZ een verdragsformulier nodig. Dit formulier verstrekt uw buitenlandse ziektekostenverzekeraar. Hieronder vindt u hierover extra informatie.

Welk formulier hebt u nodig?

Werkt u in een land van de EU of de EER, in Zwitserland of in een verdragsland? Dan hebt u verdragsformulier 106 of S1 nodig. Krijgt u uit een van deze landen een pensioen of een uitkering? Dan hebt u verdragsformulier 121 of S1 nodig. Hiermee toont uw buitenlandse verzekeraar aan dat u in Nederland recht hebt op medische zorg.

Gezinsleden

Komen uw gezinsleden ook in aanmerking voor de Verdragspolis? Vergeet dan niet om deze gezinsleden ook op het registratieformulier te vermelden.

Bent u al bij CZ verzekerd?

Als u al bij CZ bent verzekerd, stuurt u een van de verdragsformulieren (106, 121 of S1) en het registratieformulier naar CZ. De polis die u nu hebt, wordt dan veranderd in een Verdragspolis.

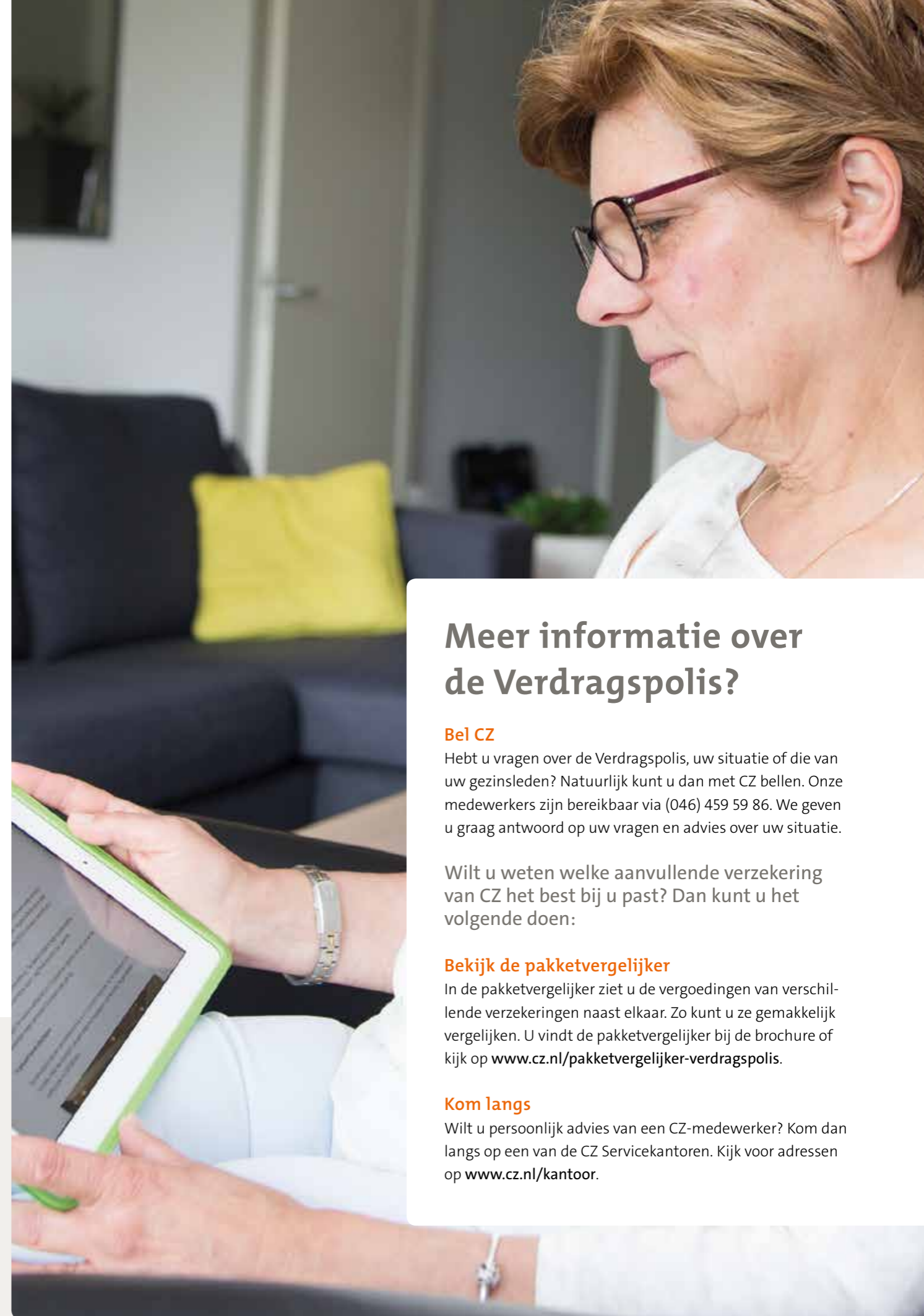
Duur van uw Verdragspolis

Uw verzekering duurt zolang u uitsluitend in het buitenland werkt of uitsluitend een buitenlandse uitkering of pensioen ontvangt. Wijzigt uw situatie of die van uw gezinsleden? Bijvoorbeeld omdat u of een van uw gezinsleden in Nederland gaat werken, een Nederlandse uitkering of Nederlands pensioen ontvangt? Geef dit dan binnen 4 maanden aan ons door. Een wijziging kan een beëindiging van uw Verdragspolis betekenen. Maakt u kosten terwijl u geen recht meer hebt op de Verdragspolis? Dan kan CZ deze kosten bij u in rekening brengen.

Mijn Verdragspolis eindigt, wat nu?

- Eindigt uw buitenlandse ziektekostenverzekering? Dan zetten wij uw Verdragspolis eenvoudig om naar een Nederlandse zorgverzekering. Wilt u een basisverzekering met een zo laag mogelijke premie, of liever een met dezelfde vergoedingen als uit de Verdragspolis? Hiervoor kunt u bij ons terecht.
- Stapt u over naar een andere zorgverzekeraar en hebben wij al kosten vergoed na het einde van uw Verdragspolis? Houdt u er dan rekening mee dat wij deze bij u terugvragen. Blijft u bij ons verzekerd? Dan ontvangt u voor deze kosten geen rekening van ons.
- Kreeg u in de periode dat u een Verdragspolis had een behandeling in een ziekenhuis in België of Duitsland en was u daar tevreden over? Wij hebben contracten met ziekenhuizen in België en Duitsland. Met uw Nederlandse zorgverzekering bij CZ kunt u mogelijk bij het ziekenhuis in België of Duitsland onder behandeling blijven.

Wijzigt uw situatie? Geef dat dan binnen 4 maanden door aan CZ



Meer informatie over de Verdragspolis?

Bel CZ

Hebt u vragen over de Verdragspolis, uw situatie of die van uw gezinsleden? Natuurlijk kunt u dan met CZ bellen. Onze medewerkers zijn bereikbaar via (046) 459 59 86. We geven u graag antwoord op uw vragen en advies over uw situatie.

Wilt u weten welke aanvullende verzekering van CZ het best bij u past? Dan kunt u het volgende doen:

Bekijk de pakketvergelijker

In de pakketvergelijker ziet u de vergoedingen van verschillende verzekeringen naast elkaar. Zo kunt u ze gemakkelijk vergelijken. U vindt de pakketvergelijker bij de brochure of kijk op www.cz.nl/pakketvergelijker-verdragspolis.

Kom langs

Wilt u persoonlijk advies van een CZ-medewerker? Kom dan langs op een van de CZ Servicekantoren. Kijk voor adressen op www.cz.nl/kantoor.



Alles voor betere zorg

Juridische informatie

Organisatie

CZ Groep Zorgverzekeraar, statutaire naam: ovm Centrale Zorgverzekeraars groep, Zorgverzekeraar u.a. (KVKnr. 41095222)

CZ Groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar, statutaire naam: ovm Centrale Zorgverzekeraars groep, Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar u.a. (KVKnr. 18028752)

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ-kantoor of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Niet tevreden?

Laat het ons gerust weten. Onze interne klachtenprocedure is raadpleegbaar via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg (SKGZ). De SKGZ is door de Minister aangewezen als geschilleninstantie voor de zorgverzekering en voldoet aan alle kwaliteitseisen van de overheid. Meer informatie vindt u op www.skgz.nl. Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561), de Nederlandse Zorgautoriteit en Zorginstituut Nederland (ZiNL).

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleenen.