



**Samen
werken aan
gezonde
medewerkers**



Collectieve zorgverzekeringen
en bedrijfszorg 2018



Werken aan een gezonde onderneming

Medewerkers gezond en duurzaam inzetbaar houden

Wij helpen u daarbij

Met een collectieve zorgverzekering van CZ legt u de basis voor een gezonde onderneming. Maar wij vinden dat zorg meer is dan alleen verzekeren. Het is ook werken aan gezonde medewerkers: gezondheidsrisico's beperken, productiviteit verhogen en duurzame inzetbaarheid verbeteren. Daarom bieden wij naast de collectieve zorgverzekering ook zorgdiensten aan voor uw medewerkers en extra's voor u als werkgever. Met bedrijfszorg van CZ werkt u actief aan het verbeteren van de gezondheid van uw medewerkers. Samen bevorderen we de productiviteit en beperken of voorkomen we zelfs verzuim. Daar profiteren niet alleen uw medewerkers van, maar ook uzelf en uw bedrijf.

Een compleet aanbod van zorg en bedrijfszorg

In deze brochure vertellen wij u over onze oplossingen voor zorg en bedrijfszorg. We beginnen met de basis van dit aanbod: onze collectieve zorgverzekering, inclusief de bijbehorende zorgdiensten voor uw medewerkers, en de extra's waar u, als werkgever, kosteloos gebruik van kunt maken. Vervolgens leest u over bedrijfszorg van CZ.

De collectieve zorgverzekering

Compleet en met alle ondersteuning

Met de collectieve zorgverzekering van CZ bieden wij uw medewerkers goede voorwaarden, aanvullende vergoedingen en voordelen tegen een aantrekkelijke premie. Dat is interessant voor hen, maar ook voor u. Het gaat namelijk vaak om vergoedingen waarmee verzuim wordt voorkomen of verkort. Daarnaast bieden we veel extra's die medewerkers ondersteunen bij een gezond en vitaal leven. En voor u als werkgever zijn onder andere de CZ Interventie Expert, de CZ Interventiewijzer en Mijn CZ Zakelijk beschikbaar.

Keuze uit 3 basisverzekeringen

De basisverzekering

In de basisverzekering zitten de meest noodzakelijke vergoedingen voor zorg. Wat er precies wordt vergoed vanuit de basisverzekering beslist de overheid. CZ heeft drie soorten basisverzekeringen: twee naturaverzekeringen en een restitutieverzekering. Wij accepteren iedereen zonder medische selectie.

De naturaverzekering

Uw medewerkers maken bij voorkeur gebruik van gecontracteerde zorgverleners, waarmee CZ afspraken heeft gemaakt over prijzen en kwaliteit van de dienstverlening.

Hierdoor is de premie voor deze verzekering lager dan die van de restitutieverzekering.

De restitutieverzekering

Uw medewerker kan naar iedere zorgverlener of -leverancier die voldoet aan de eisen in de verzekeringsvoorwaarden.

De premie voor deze polis ligt hoger dan die van de naturapolis.

CZ Zorgbewustpolis

- Volledige vergoeding bij 45.000 gecontracteerde zorgverleners.
- 70% vergoeding bij zorgverleners die geen contract met ons hebben.
- Twee keuzemogelijkheden in hoogte van het eigen risico.

CZ Zorg-op-maatpolis

- Volledige vergoeding bij 45.000 gecontracteerde zorgverleners.
- 75% vergoeding bij zorgverleners die geen contract met ons hebben.
- Zes keuzemogelijkheden in hoogte van het eigen risico.

CZ Zorgkeuzepolis

- Keuze uit alle zorgverleners in Nederland. Deze hoeven geen contract met ons te hebben.
- Wij vergoeden altijd 100% van het tarief dat gebruikelijk is in de markt.
- Zes keuzemogelijkheden in hoogte van het eigen risico.



**Ruime keuze:
altijd een
verzekering die
past**

Aanvullende verzekeringen

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunnen uw medewerkers zich aanvullend verzekeren. In ons aanbod zitten bepaalde extra's waar u als werkgever ook iets aan hebt. Zo zijn er pakketten met extra vergoeding voor fysiotherapie, grieprik, preventief onderzoek en vaccinaties in het buitenland.

Keuze uit meerdere pakketten

CZ heeft verschillende aanvullende verzekeringen. Zo is er al voor een lage premie de aanvullende verzekering Start, die beschermt tegen onvoorziene zorgkosten bij een onverwachte gebeurtenis. Bijvoorbeeld voor spoedeisende hulp in het buitenland of tandartskosten na een ongeval.

Wil uw medewerker liever een aanvullende verzekering waar ook vergoedingen in zitten voor onder andere fysiotherapie en alternatieve geneeswijzen? Dan kan hij kiezen voor de aanvullende verzekering Basis Collectief, Plus Collectief of Top Collectief. Deze aanvullende verzekeringen lopen op in hoogte van de vergoeding. Ook heeft CZ de aanvullende verzekeringen Jongeren en 50+, die passen bij bepaalde leeftijdsfasen.

Tandartsverzekeringen

CZ biedt twee losse tandartsverzekeringen: Tandarts Collectief en Uitgebreide Tandarts Collectief. In beide pakketten zit een volledige dekking van orthodontiekosten voor kinderen tot en met 21 jaar. Voor Uitgebreide Tandarts Collectief vragen wij een tandartsverklaring waarmee wij de staat van het gebit beoordelen. Als uw medewerker bij de vorige verzekeraar een gelijkwaardige dekking voor tandartskosten had, is de tandartsverklaring niet nodig.

Zorgadvies voor uw medewerkers

CZ staat voor uw medewerkers klaar. Of het nu gaat om het vinden van de juiste medische zorg, of om persoonlijke ondersteuning. Ook als ze voor een ander zorgen. Het CZ Zorgteam is hiervoor het centrale aanspreekpunt.

Bij onze adviseurs kunnen uw medewerkers terecht voor:

- informatie over kwaliteit van zorg;
- hulp bij het vinden van een zorgverlener die past bij hun wensen;
- informatie over wachtlijsten;
- advies over een second opinion, soms ook van een internationale topspecialist (Best Doctors®).

Ondersteuning voor mantelzorgers

Zorgt uw medewerker voor iemand en kan hij of zij wel wat hulp gebruiken bij het regelwerk? Of heeft uw medewerker vervangende mantelzorg nodig? Dan hebben wij speciale diensten die helpen, zoals de CZ Mantelzorgpas en het CZ Mantelzorgboek om informatie voor naasten vast te leggen.

Speciaal voor mantelzorgers van mensen met dementie bieden wij online seminars met experts over thema's als 'dementie of vergeetachtigheid?' en een online cursus waarin uw medewerker leert om te gaan met dementie.

Meer informatie leest u op www.cz.nl/zorgadvies.

Online gemak met Mijn CZ

Met Mijn CZ regelen uw medewerkers eenvoudig al hun verzekeringszaken online:

- polis en vergoedingen bekijken en gegevens wijzigen;
- nota's indienen en openstaande nota's bekijken;
- het saldo van het eigen risico controleren;
- zelf een betalingsregeling aanvragen.

Extra's van CZ

- Uw medewerker declareert zijn nota's met zijn smartphone via de app CZ Declareren of via Mijn CZ. Via de post mag natuurlijk ook. Binnen 10 werkdagen staat het geld op zijn rekening. Heeft hij gekozen voor digitale post? Dan ontvangt hij zijn vergoeding zelfs al binnen 5 werkdagen.
- Als klant van CZ krijgt uw medewerker korting op producten en diensten die helpen om fit en gezond te blijven. Zoals korting op fitness en op brillen en lenzen. Omdat CZ samenwerkt met OHRA, kan uw medewerker ook korting krijgen op bijvoorbeeld een reis-, annulerings-, woon- of autoverzekering. Kijk voor alle kortingen op www.cz.nl/klantvoordeel.



**Uw medewerker
krijgt persoonlijk
advies**



Werken aan een gezonde leefstijl

Extra's voor werkgevers bij de collectieve zorgverzekering

Een goede collectieve zorgverzekering voor uw medewerkers, dat is belangrijk voor u. Maar CZ doet meer dan alleen zorg verzekeren. Wij werken ook aan de gezondheid en inzetbaarheid van medewerkers. Onze collectieve zorgverzekering geeft u met onderstaande diensten eenvoudige handvatten om op een laagdrempelige manier te starten met inzetbaarheid van uw medewerkers. En wilt u structureel aan de slag, ook dan zijn wij uw partner.

Krijg inzicht in de gezondheid van uw medewerkers

CZ biedt verschillende tools waarmee u op een eenvoudige manier inzicht krijgt in de gezondheid en leefstijl van uw medewerkers. Denk hierbij aan online testen, maar bijvoorbeeld ook aan een preventief medisch onderzoek (PMO). Met deze middelen kunt u uw gezondheidsbeleid formuleren of bijsturen. De online testen kunt u uitbreiden met testen die de fysieke gesteldheid (bloeddruk, gewicht, hartslag en BMI) van uw medewerkers meten. Het werkt preventief en bevordert de bewustwording van een gezonde leefstijl.

Laagdrempelige start met bedrijfszorg

Bekijk het demofilmje op www.cz.nl/zakelijk/mijncozzakelijk

Werken aan vitaliteit

Voor uw medewerkers stellen we het online platform FitzMe[®] beschikbaar. Dit platform helpt uw medewerkers om duurzaam hun gedrag te veranderen. Want met vitaliteit beginnen is zo gedaan. Het planmatig omzetten naar duurzame gedragsverandering is echter een vak apart. Dat kan alleen met een aanpak die op het lijf is geschreven. Daarom heeft CZ een expert op dit gebied in de arm genomen en voor onze relaties een aanpak laten ontwikkelen die echt helpt bij gedragsverandering: het vitaliteitsconcept FitzMe[®]. Een onderdeel van dit concept is het online platform waarop uw medewerkers zelf aan de slag gaan. Of ze nu willen stoppen met roken, afvallen of betere balans willen tussen werk en privé. En omdat het niet altijd makkelijk is om te beginnen én vol te houden, staan er altijd coaches klaar en zijn er ondersteunende online trainingen en testjes beschikbaar. Dat levert u als werkgever gezonde en inzetbare medewerkers op.

Specialistische ondersteuning bij uw (bedrijfs) zorgvraagstukken

Onze experts zetten zich voor u in om verzuim te voorkomen of bij uitval een snelle terugkeer te bevorderen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld de toegang tot zorg versnellen door wachtlijstbemiddeling. Ook geven zij advies en informatie over in te zetten interventies op het gebied van preventie, gezondheidsmanagement en curatie (incl. re-integratie). Bij niet-medische zaken, zoals de inzet van mediation, huishoudelijke hulp, traumaopvang, hulpmiddelen en cursussen, kunt u ook bij ons terecht voor advies of ondersteuning. Verderop in deze brochure leest u meer over hoe wij u verder kunnen helpen met uw bedrijfszorgvraagstukken.

CZ Interventiewijzer — De kortste weg naar de best passende interventie

Gezonde en tevreden medewerkers. Dat is wat u wilt. Helaas is de realiteit soms anders. Met de juiste interventies helpt u medewerkers weer op weg. Vind een passende interventie en laat de organisatie aan ons over. Of vraag ons om advies. Om u wegwijs te maken in het ingewikkelde interventielandschap ontwikkelden wij de CZ Interventiewijzer. Een handige tool die u snel en gemakkelijk een overzicht geeft van de best passende interventies. Hebt u de juiste interventie gevonden? Neem dan contact op met de CZ Interventie Experts. Zij organiseren de interventie dan voor u. Dat scheelt u veel werk en tijd. U krijgt toegang tot de CZ Interventiewijzer via Mijn CZ Zakelijk.

Mijn CZ Zakelijk

U wilt uw verzekeringszaken zo snel en simpel mogelijk regelen. Daarom hebben we voor onze zakelijke relaties Mijn CZ Zakelijk, een online samenwerkingsplatform. Daar hebt u op elk gewenst moment actueel inzicht in uw collectieve zorgverzekering en communiceert u gemakkelijk met ons.

Met Mijn CZ Zakelijk:

- zoekt u zelf in ons uitgebreide interventienetwerk naar passende interventies voor uw medewerkers;
- bespaart u tijd doordat u veel zelf direct regelt;
- krijgt u inzicht in het aantal medewerkers dat verzekerd is via uw collectieve zorgverzekering;
- ziet u wanneer u contact hebt gehad met CZ en waarover;
- bestelt u zelf brochures en formulieren;
- genereert u managementrapportages.



Breng uw medewerkers in beweging

Bedrijfszorg van CZ

Voor gezonde en duurzaam inzetbare medewerkers: nu en later

Als werkgever hebt u een steeds grotere verantwoordelijkheid als het gaat om de gezondheid en inzetbaarheid van uw medewerkers. De overheid doet meer en meer een beroep op uw maatschappelijke plicht als werkgever. Duurzame inzetbaarheid is geen project, maar een doorlopende activiteit. Dat betekent continu monitoren en bijstellen. CZ begrijpt dit. Daarom gaan wij verder dan alleen het verzekeren van zorg.

Medewerkers gezond aan het werk houden

Samen werken we structureel aan het verbeteren van de gezondheid van uw medewerkers om hun duurzame inzetbaarheid te vergroten. Hierbij zijn wij actief op drie gebieden: preventie en gezondheidsmanagement, verzuimmanagement en (medische) interventies. We bieden activiteiten om uw medewerkers gezond aan het werk te houden, helpen verzuim te beheersen en bevorderen bij uitval een verantwoorde snelle terugkeer door de inzet van (medische) interventies. Zo verhogen we de productiviteit door verzuim te beperken of te voorkomen.

Preventie en
Gezondheids-
management

Verzuim-
management

(Medische)
interventies

Focus op risicogroepen in uw organisatie

Een langdurig zieke medewerker kost al gauw € 120 per dag. Minder verzuim en sneller herstel van een zieke medewerker: dat is wat u wilt. En met bedrijfszorg van CZ helpen we u daarbij.

Deze ontwikkelingen vragen steeds meer van uw aandacht:

- **Hogere pensioenleeftijd**
We gaan later met pensioen. Daardoor krijgt u te maken met oudere medewerkers die een groter risico lopen op ziekteverzuim door ouderdomsklachten.
- **Veranderende wet- en regelgeving**
U krijgt steeds meer verantwoordelijkheden op het gebied van duurzame inzetbaarheid vanuit de overheid.
- **Verzuim door combineren van werk en zorgtaken**
De overheid legt meer mantelzorgtaken bij de burger. Dit kan een grote belasting zijn voor uw medewerkers. Verzuim ligt op de loer.

Onze aanpak: adviseren, organiseren, financieren

Wij ondersteunen u als werkgever bij het vormgeven van uw bedrijfszorgactiviteiten. Om u te helpen, geven wij advies, organiseren wij interventies en bieden we financieringsoplossingen. Op een manier die past bij uw bedrijf.

Krijg inzicht in gezondheidsrisico's

Met behulp van een analyse op medewerker- en organisatieniveau adviseren wij u over de gezondheid en inzetbaarheid van uw medewerkers. Ook krijgt u informatie en advies over eventueel benodigde interventies. Voor de analyse maken we gebruik van verschillende tools en testen, en analyseren we data en bedrijfsdocumentatie.

Werk aan de inzetbaarheid van medewerkers

Wij organiseren de best passende interventies voor u en uw medewerkers. Deze stellen wij op maat samen volgens het 'matched-care' principe. Dit betekent dat een medewerker direct op het voor hem passende niveau de zorg krijgt die nodig is. Dit kan zowel een reguliere als bedrijfszorginterventie zijn. Zorgaanbieders die voldoen aan onze kwaliteitseisen voeren de interventie uit. Ook denken wij mee over oplossingen om interventies te financieren.

Financier uw gezondheidsaanpak

Om bedrijfszorgactiviteiten betaalbaar te houden, bieden wij financieringsoplossingen. Hiermee bespaart u kosten op de inzet van interventies. De collectieve zorgverzekering van uw medewerker is hierbij een van de voornaamste bronnen. Als een behandeling via de reguliere zorg mogelijk blijkt, dan wordt deze vaak (gedeeltelijk) vergoed vanuit de zorgverzekering van de medewerker en komt dus niet ten laste van de werkgever. Een andere oplossing is een werkgeverszorgverzekering zoals de CZ Interventieverzekering, waarin arbeidsgerelateerde vergoedingen zijn opgenomen. Of andere financieringsbronnen, zoals subsidies en budgetten.

*De CZ
Interventie
Experts staan
voor u klaar*



Wat wij nog meer voor u kunnen organiseren

De CZ Interventie Experts geven ook advies over praktische zaken die voor uw medewerker geregeld moeten worden, zoals de inzet van (acute) huishoudelijke hulp, hulpmiddelen en cursussen. Ook kunnen zij de toegang tot zorg voor medewerkers die dreigen uit te vallen of al verzuimen versnellen door wachtlijstbemiddeling. De bemiddeling en het advies van de CZ Interventie Experts zijn kosteloos voor al uw medewerkers, ook als ze niet bij CZ zijn verzekerd. Wel kunnen er kosten verbonden zijn aan de inzet van een interventie.

U bepaalt de intensiteit van onze rol

Het welzijn van uw medewerkers is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de medewerkers zelf en u als werkgever. Daarom ondersteunen wij u om uw medewerkers bewust te maken van een gezonde leefstijl. Hierbij bepaalt u de intensiteit van onze rol. U kunt zelf de regie voeren of hierover afspraken maken met ons, want iedere bedrijfssituatie is anders.

Onze strategisch partner HumanCapitalCare

Op het gebied van bedrijfszorg werken wij samen met onze strategische partner HumanCapitalCare. HumanCapitalCare is een innovatieve speler op het gebied van duurzame inzetbaarheid en integraal gezondheidsmanagement. Deze samenwerking geeft u nog meer expertise op het gebied van bedrijfszorg, financieel voordeel, gemak en snelheid bij het regelen van interventies en een betere sturing op duurzame inzetbaarheid.

Ons netwerk van interventieaanbieders

Om de beste interventies te kunnen aanbieden, maken wij gebruik van de CZ Interventiewijzer. Dit is ons netwerk van erkende en gecontracteerde bedrijfszorgaanbieders die voldoen aan onze kwaliteitseisen en met wie we scherpe tarief- en kwaliteitsafspraken hebben gemaakt. Vanzelfsprekend betaalt u nooit meer dan het bedrag waarvoor wij de interventie hebben ingekocht. Ook kunnen we samen met u kijken naar de mogelijkheden om uw eigen zorgaanbieders in te zetten. U kunt de CZ Interventiewijzer ook zelf gebruiken via Mijn CZ Zakelijk.



**Uw medewerkers
krijgen de beste
interventies op
maat**



Alles voor betere zorg

Meer weten?

Voor al uw vragen over preventie, gezondheidsmanagement, zorg, verzuim, en re-integratie kunt u terecht bij de CZ Bedrijvendesk. Maar ook met vragen over wet- en regelgeving, of over vergoedingen en financieringen. Daarnaast vindt u veel informatie voor bedrijven op www.cz.nl/zakelijk.

CZ Bedrijvendesk
Ringbaan West 236
5038 KE Tilburg
Postbus 90152
5000 LD Tilburg
e-mail: bedrijvendesk@CZ.nl
telefoon: 088 555 71 00

Juridische informatie

Organisatie

CZ Groep Zorgverzekeraar, statutaire naam: ovm Centrale Zorgverzekeraars groep, Zorgverzekeraar u.a. (KvKnr. 41095222)

CZ Groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar, statutaire naam: ovm Centrale Zorgverzekeraars groep, Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar u.a. (KvKnr. 18028752)

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ-kantoor of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Niet tevreden?

Laat het ons gerust weten. Onze interne klachtenprocedure is raadpleegbaar via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg (SKGZ). De SKGZ is door de Minister aangewezen als geschilleninstantie voor de zorgverzekering en voldoet aan alle kwaliteitseisen van de overheid. Meer informatie vindt u op www.skgz.nl.

Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561), de Nederlandse Zorgautoriteit en het Nederlands Zorginstituut.

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.