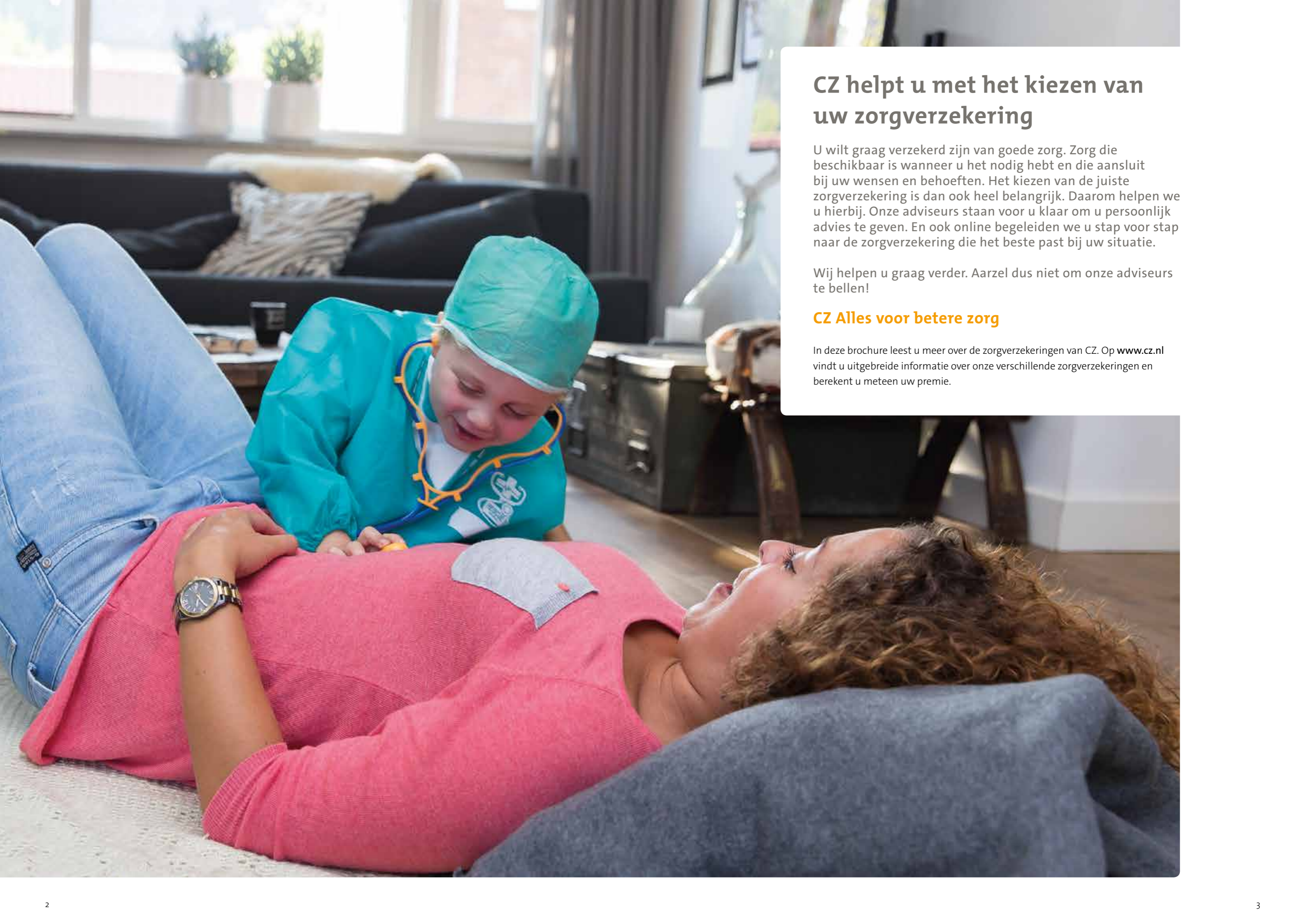




CZ Zorgverzekeringen 2017



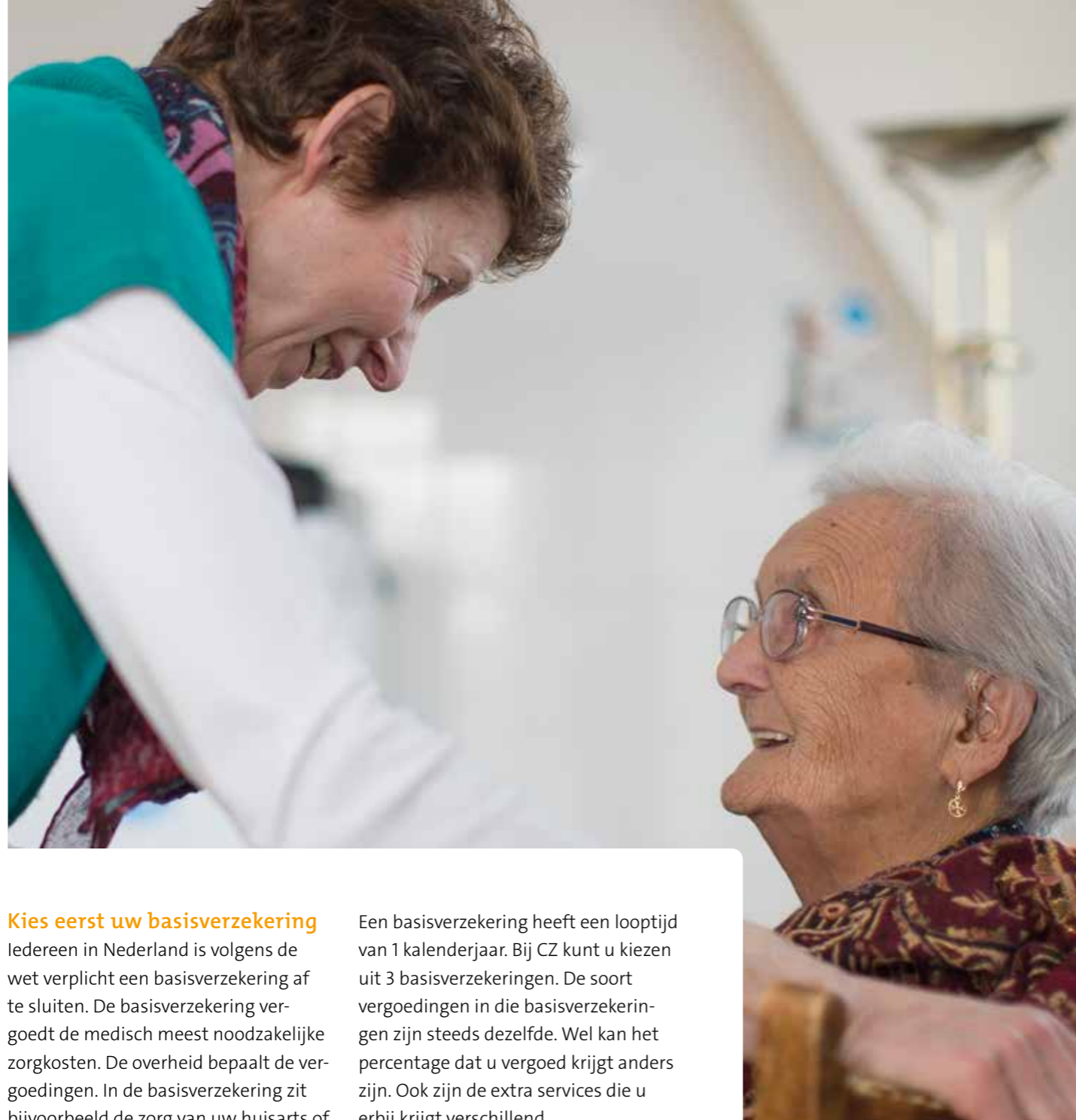
CZ helpt u met het kiezen van uw zorgverzekering

U wilt graag verzekerd zijn van goede zorg. Zorg die beschikbaar is wanneer u het nodig hebt en die aansluit bij uw wensen en behoeften. Het kiezen van de juiste zorgverzekering is dan ook heel belangrijk. Daarom helpen we u hierbij. Onze adviseurs staan voor u klaar om u persoonlijk advies te geven. En ook online begeleiden we u stap voor stap naar de zorgverzekering die het beste past bij uw situatie.

Wij helpen u graag verder. Aarzel dus niet om onze adviseurs te bellen!

CZ Alles voor betere zorg

In deze brochure leest u meer over de zorgverzekeringen van CZ. Op www.cz.nl vindt u uitgebreide informatie over onze verschillende zorgverzekeringen en berekent u meteen uw premie.



STAP 1

Kies eerst uw basisverzekering

Een basisverzekering heeft een looptijd van 1 kalenderjaar. Bij CZ kunt u kiezen uit 3 basisverzekeringen. De soort vergoedingen in die basisverzekeringen zijn steeds dezelfde. Wel kan het percentage dat u vergoed krijgt anders zijn. Ook zijn de extra services die u erbij krijgt verschillend.

Iedereen in Nederland is volgens de wet verplicht een basisverzekering af te sluiten. De basisverzekering vergoedt de medisch meest noodzakelijke zorgkosten. De overheid bepaalt de vergoedingen. In de basisverzekering zit bijvoorbeeld de zorg van uw huisarts of medisch specialist, ambulancevervoer, maar ook medicijnen en opname in het ziekenhuis.

Hiernaast ziet u een overzicht met de verschillen. Hebt u nog vragen? Kijk verder op www.cz.nl, bel CZ Klantenservice of ga langs bij een van onze kantoren.

Op www.cz.nl/zorgverzekering en in de pakketvergelijker vindt u meer informatie over de precieze vergoedingen.

Bij welke zorgverleners kunt u terecht?

U hebt bij CZ een ruime keuze uit 45.000 gecontracteerde zorgverleners en leveranciers. Het maakt niet uit welke basisverzekering van CZ u hebt gekozen, de vergoeding bij gecontracteerde zorgverleners is altijd even hoog. Op www.cz.nl/zorgvinden ziet u met wie wij afspraken hebben gemaakt. Gaat u toch liever naar een zorgverlener zonder contract? Dat kan natuurlijk, maar het betekent in veel gevallen dat u minder vergoed krijgt.

Op www.cz.nl/basisverzekering vindt u de premie van iedere polis

87% KOOS HIERVOOR

Zorgbewustpolis	Zorg-op-maatpolis	Zorgkeuzepolis
Deze polis is een naturaverzekering . U gaat naar zorgverleners waarmee CZ een contract heeft. Daarom betaalt u een lagere premie. Met gecontracteerde zorgverleners heeft CZ afspraken gemaakt over prijzen en kwaliteit van de dienstverlening.	Dit is ook een naturaverzekering . U gaat naar zorgverleners waarmee CZ een contract heeft.	Deze polis is een restitutieverzekering . Als u hiervoor kiest, kunt u naar iedere zorgverlener of leverancier die voldoet aan de eisen in de verzekeringsvoorwaarden. U betaalt daarom iets meer premie voor deze polis.
Let op: gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Dan vergoedt CZ 70% van de nota tot maximaal 70% van het afgesproken gemiddeld tarief.	Let op: bezoekt u een niet-gecontracteerde zorgverlener? Dan krijgt u met een Zorg-op-maatpolis meer vergoed dan met een Zorgbewustpolis. Namelijk 75% van de nota tot maximaal 75% van het afgesproken gemiddeld tarief.	Als u kiest voor een zorgverlener die geen overeenkomst heeft met CZ, dan betaalt u de rekening zelf aan de zorgverlener. Daarna kunt u de kosten declareren bij CZ.
<ul style="list-style-type: none"> • 100% vergoeding gecontracteerde zorg • 70% vergoeding van niet-gecontracteerde zorg • keuze uit 2 eigen risico's • communicatie vanuit CZ altijd digitaal via Mijn CZ en e-mail. U mag natuurlijk altijd bellen met CZ • betaling via automatische incasso 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% vergoeding gecontracteerde zorg • 75% vergoeding van niet-gecontracteerde zorg • keuze uit 6 eigen risico's • correspondentie via e-mail of post. U mag natuurlijk altijd bellen met CZ • betaling via automatische incasso of acceptgiro 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% vergoeding tot maximaal het marktconforme tarief • keuze uit 6 eigen risico's • correspondentie via e-mail of post. U mag natuurlijk altijd bellen met CZ • betaling via automatische incasso of acceptgiro

Waarom contracteert CZ zorgverleners?

CZ vindt het erg belangrijk dat zorgverleners zoals ziekenhuizen, apotheken en fysiotherapeuten aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. Daarom maken we afspraken over behandelingen, zodat we zeker weten dat een specifieke behandeling goed wordt uitgevoerd. Ook maken we afspraken over de prijs die deze zorgverleners mogen vragen voor geleverde diensten. Zo proberen we de kosten in de zorg te beheersen en het Nederlandse zorgstelsel betaalbaar te houden.

STAP 2

Wilt u meer zorg verzekeren?

Aanvullende verzekering

Sommige kosten vergoeden we niet of maar gedeeltelijk uit de basisverzekering. Deze kosten kunt u apart verzekeren in een aanvullende verzekering.

CZ heeft verschillende aanvullende verzekeringen waar u uit kunt kiezen. Zo is er al voor een lage premie de aanvullende verzekering Start, die verzekert tegen onvoorziene zorgkosten bij een onverwachte gebeurtenis. Zoals spoedeisende hulp in het buitenland of tandartskosten na een ongeval.

Wilt u een aanvullende verzekering waarin ook vergoedingen zitten voor onder andere fysiotherapie en alternatieve geneeswijzen? Kies dan voor Basis, Plus of Top. Deze lopen op in hoogte van de vergoeding. Of kies voor een aanvullende verzekering die past bij de fase in uw leven: Jongeren, Gezinnen of 50+. Dan betaalt u alleen voor zaken die bij uw levensfase horen.

Wilt u weten welke aanvullende verzekering bij u past? Kijk dan op www.cz.nl/aanvullendeverzekering of in de pakketvergelijker. Voor een aanvullende verzekering betaalt u premie vanaf uw 18e jaar. Meeverzekerde kinderen tot 18 jaar betalen geen premie. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de ouder/verzorger met de duurste aanvullende verzekering.

Uw aanvullende verzekering sluit u af voor een heel kalenderjaar. U kunt dus ieder jaar wisselen, als uw behoefte wijzigt. CZ accepteert u zonder medische beoordeling.

STAP 3

Tandartsverzekering

De kosten van een tandarts vergoeden we voor kinderen tot 18 jaar uit de basisverzekering. Vanaf 18 jaar komen de tandartskosten voor eigen rekening en kunt u deze verzekeren via een tandartsverzekering. Deze loopt een heel kalenderjaar.

CZ heeft 2 verschillende tandartsverzekeringen: Tandarts en Uitgebreide Tandarts. Het verschil tussen deze verzekeringen is het maximale bedrag dat CZ vergoedt per jaar. Beide verzekeringen vergoeden ook kosten voor orthodontie. Met de aanvullende verzekeringen Jongeren en Gezinnen hoeft u geen aparte tandartsverzekering af te sluiten, omdat CZ via deze aanvullende verzekeringen de kosten van de tandarts al vergoedt.

U vindt meer informatie op www.cz.nl/tandartsverzekering en in de pakketvergelijker. Iedereen kan zich aanmelden voor de tandartsverzekering Tandarts, CZ accepteert u voor deze verzekering zonder medische beoordeling. Voor de tandartsverzekering Uitgebreide Tandarts beoordeelt CZ wat de staat is van uw gebit via een verklaring van uw tandarts. U hoort daarna of u deze verzekering af kunt sluiten.

Met Start bent u verzekerd voor echt onvoorziene risico's, waarvan de kosten hoog kunnen zijn





Op
cz.nl/zorgvinden
ziet u alle
gecontracteerde
zorgverleners van
CZ

Handig om te weten over eigen risico

Wat is een eigen risico

Iedere Nederlander van 18 jaar of ouder heeft in 2017 een verplicht eigen risico van € 385,-. Dit heeft de overheid bepaald. Het eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen, voordat u een vergoeding krijgt. Het eigen risico geldt alleen voor vergoedingen uit de basisverzekering. Behalve voor een bezoek aan de huisarts, verloskundige zorg, kraamzorg, ketenzorg, nacontrole van nier- of leverdonoren, kosten van vervoer van donor bij orgaantransplantatie, hulpmiddelen in bruikleen en wijkverpleging.

Eigen risico gespreid betalen

Verwacht u zorgkosten te maken en betaalt u het eigen risico liever niet in één keer? Dan kunt u ervoor kiezen om het wettelijke eigen risico in termijnen te betalen. Zo voorkomt u een financiële tegenvaller. Kijk voor meer informatie hierover op www.cz.nl/eigen-risico.

Vrijwillig eigen risico

U kunt kiezen voor een extra vrijwillig eigen risico bovenop het verplichte eigen risico. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager uw premie. Het vrijwillig eigen risico geldt voor dezelfde vergoedingen als het verplicht eigen risico.

Handig op vakantie

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Als er op vakantie iets gebeurt en u hebt medische hulp nodig, bel dan de CZ Helpline. U krijgt van een Nederlandse deskundige advies en informatie. Bijvoorbeeld of u naar de dokter moet of waar het dichtstbijzijnde ziekenhuis is. Met een Europese gezondheidskaart (EHIC-pas), die u aanvraagt via www.ehic.nl, hoeft u gemaakte zorgkosten in de meeste landen binnen Europa niet voor te schieten. CZ rekent rechtstreeks af met de zorgverlener.

Besparen op uw premie

De maandpremie van uw zorgverzekering is een flinke uitgave en drukt soms behoorlijk op uw maandelijkse lasten. Enkele tips om te besparen op uw zorgpremie:

- Als uw zorgverleners gecontracteerd zijn door CZ, is het voor u misschien interessant om de Zorgbewustpolis te kiezen. De maandpremie van deze polis is lager dan die van de andere polissen.
- Denk na of een vrijwillig eigen risico bij u past. Als u verwacht weinig medische kosten te maken, kan dit gunstig voor u zijn. Wel moet u in staat zijn het eigen risico te betalen als u toch medische kosten maakt.
- Misschien hebt u recht op zorgtoeslag. U krijgt dan via de Belastingdienst een bijdrage in uw zorgkosten. U vraagt dit via www.toeslagen.nl aan bij de Belastingdienst. Of bel naar de BelastingTelefoon 0800 0543.
- Als u kiest voor een jaar-, halfjaar of kwartaalbetaling vooraf, ontvangt u korting op uw premie. Dit kan oplopen tot maximaal 2% per jaar.

Premie

De premie is het bedrag dat u betaalt voor de basisverzekering en de aanvullende (tandarts)verzekering. De premie van de verschillende basisverzekeringen vindt u op uw offerte of in de premietabel. Kinderen tot 18 jaar zijn meeverzekerd en betalen geen premie en hebben ook geen eigen risico.

CZ maakt het gemakkelijk voor u

Van onze klanten krijgen wij een 8 voor onze service

Regel alles eenvoudig online

Met Mijn CZ regelt u eenvoudig al uw verzekeringszaken. Op Mijn CZ kunt u:

- Uw polis en vergoedingen bekijken en uw gegevens wijzigen
- Uw nota's declareren en openstaande nota's bekijken
- Inzien welke nota's wij namens u rechtstreeks betaalden aan zorgverleners
- Het saldo van uw eigen risico controleren
- Zelf een betalingsregeling aanvragen



Extra's van CZ

- Nota's die u zelf indient bij CZ, declareert u met uw smartphone via de app of online via Mijn CZ. Via post mag natuurlijk ook. Binnen 10 dagen staat het geld op uw rekening.
- U kunt in overleg met onze zorgadviseurs gebruikmaken van Best Doctors®. Dit is een internationaal netwerk van specialisten. Zij kunnen u op basis van uw dossier een second opinion geven over de beste behandeling voor uw ziekte of aandoening.
- Als klant van CZ kunt u korting krijgen op producten en diensten die helpen om fit en gezond te blijven. Zoals korting op fitness en korting op brillen en lenzen. Omdat CZ samenwerkt met OHRA kunt u ook korting krijgen op bijvoorbeeld een reis-, annulerings-, woon- of autoverzekering. Kijk voor een overzicht op www.cz.nl/klantvoordeel.
- Vraagt u zich af hoe u de zorg voor uw aandoening kunt regelen of waar u het beste terecht kunt voor een behandeling? Onze zorgadviseurs van het CZ Zorgteam hebben een medische achtergrond en kunnen uw situatie goed inschatten. Zij geven u advies als u bijvoorbeeld op een wachtlijst staat of een second opinion van een andere arts wilt. Zo helpen we u de weg te vinden in de zorg en hebt u één aanspreekpunt.

Declareer via uw telefoon

Met de app CZ Declareren dient u uw zorgnota's heel gemakkelijk bij ons in via uw smartphone. Met slechts een paar gegevens en een foto van uw nota gaan wij meteen voor u aan de slag. Klanten die de app al gebruiken zijn erg enthousiast. Ervaar zelf het gemak!

Online aanmelden is snel en gemakkelijk

Wilt u zich bij CZ verzekeren?

Ga dan naar onze website www.cz.nl/aanmelden

We helpen u uitgebreid met het maken van uw keuze. Houd uw burgerservicenummer bij de hand.

CZ Klantenservice

Onze adviseurs staan voor u klaar om u te helpen. Maandag tot en met vrijdag van 8:00 uur tot 21:00 uur en zaterdag van 10:00 uur tot 14:00 uur via (088) 555 70 00.

Wilt u liever persoonlijk contact? Bezoekt u dan één van de kantoren van CZ. U vindt de adresgegevens op www.cz.nl/kantoor.

U kunt ook gebruikmaken van het aanmeldformulier dat u vindt in dit informatiepakket.



Alles voor betere zorg

Juridische informatie

Organisatie

CZ Groep Zorgverzekeraar, statutaire naam: ovm Centrale Zorgverzekeraars groep, Zorgverzekeraar u.a. (KVKnr. 41095222)

CZ Groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar, statutaire naam: ovm Centrale Zorgverzekeraars groep, Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar u.a. (KVKnr. 18028752)

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ-kantoor of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Niet tevreden?

Laat het ons gerust weten. Onze interne klachtenprocedure is raadpleegbaar via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg (SKGZ). De SKGZ is door de Minister aangewezen als geschilleninstantie voor de zorgverzekering en voldoet aan alle kwaliteitseisen van de overheid. Meer informatie vindt u op www.skgz.nl. Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561), de Nederlandse Zorgautoriteit en Zorginstituut Nederland (ZiNL).

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleenen.