



Ringbaan West 236
Postbus 5130
5004 EC TILBURG
www.cz.nl/zorgaanbieder

Behandeld door :
Telefoonnummer:
E-mail :
Zorgverlenersnr. :

Naam
t.a.v.
Adres
Postcode / woonplaats

Onderwerp: Declaratieproblematiek huisartsenzorg Tilburg, 31 oktober 2022

Beste zorgaanbieder,

CZ heeft sinds mei dit jaar een nieuw declaratiesysteem. Tot onze spijt is gebleken dat de implementatie niet foutloos verloopt. In deze brief willen wij u graag uitleggen wat dit betekent.

Uitbetaling declaraties

Een aantal declaraties dat is ingediend, zijn niet volledig door het systeem ingelezen. CZ heeft dit helaas niet tijdig gesignaleerd. Daardoor hebben deze declaraties de betaaltermijn overschreden. Een deel van deze declaraties is inmiddels toch verwerkt en uitbetaald. Daarnaast heeft een deel van de zorgaanbieders nog geen betaling ontvangen. Hiervoor verstrekt CZ een voorschot.

Verstrekken voorschot

CZ betaalt conform overeenkomst een 100% voorschot van het gedeclareerde bedrag, ongeacht de hoogte van het declaratiebedrag. Wanneer deze situatie op uw declaratie van toepassing is, hebt u het voorschot inmiddels ontvangen. U vindt in de betaalspecificatie in het kenmerk voor het factuurnummer de vermelding 'voorschot'. Dit staat tevens vermeld op het bankafschrift. Hieraan herkent u het ontvangen voorschot.

Verrekening voorschot

Het voorschot wordt met ingediende declaraties verrekend. Het voorschot kan hoger zijn dan het te honoreren declaratiebedrag. Het restant voorschot zal dan met de volgende declaratie worden verrekend.

Vragen en informatie

Updates over dit onderwerp vindt u op www.cz.nl/huisarts onder Declaraties. Hierdoor bent u altijd op de hoogte van de laatste stand van zaken. Als u nog vragen of opmerkingen hebt, kunt u deze mailen o.v.v. uw AGB-code en/of betalingskenmerk naar huisartsen@cz.nl.

Wij bieden onze excuses aan voor deze vervelende situatie en spannen ons in om de problemen op te lossen.

Met vriendelijke groeten,

drs. K.C. Heldoorn
manager Huisartsenzorg,
Versterking 1e lijn en Ketenzorg