



## Nieuwsbericht declaratiesysteem – 16 november 2022

Met dit nieuwsbericht willen wij u een update geven over de verwerking van de declaraties. De problemen zijn momenteel nog niet volledig opgelost. Daarom kunnen de volgende situaties van toepassing zijn:

1. Het overgrote deel van de declaraties is normaal verlopen. U hebt inmiddels een betaling en de retourinformatie ontvangen.
2. Een klein deel van de declaraties is gedeeltelijk verwerkt. U hebt inmiddels een betaling en bericht van betaling ontvangen, maar het gespecificeerde deel van de retourinformatie ontbreekt. Op het moment dat dit probleem is opgelost, ontvangt u alsnog deze gespecificeerde retourinformatie.
3. Een klein deel van de declaraties is niet verwerkt en de betaaltermijn is of gaat op korte termijn verstrijken. U hebt geen betaling én geen retourinformatie ontvangen. U ontvangt van CZ een (aanvullend) voorschot of hebt hiervoor eerder een voorschot ontvangen. U vindt in de betaalspecificatie bij het kenmerk de vermelding 'voorschot'. Dit staat tevens vermeld op het bankafschrift. Hieraan herkent u het ontvangen voorschot.

Vragen over uw declaratie of voorschot, kunt u sturen naar [huisartsen@cz.nl](mailto:huisartsen@cz.nl).