

# Werkinstructie raadplegen retourinformatie

## Raadplegen afwijscodes

Stap 1: Ga naar [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl) en klik op 'Declareren'.

The screenshot shows the top part of the VECOZO website. At the top left is the VECOZO logo. To the right is a search bar with the placeholder text 'Typ een zoekwoord...' and an 'INLOGGEN' button. Below this is a blue navigation bar with the following menu items: HOME, DIENSTEN, KENNISBANK, OVER VECOZO, WERKEN BIJ VECOZO, NIEUWS, and CONTACT. Below the navigation bar is a light blue banner with the text 'Welkom, u bent niet ingelogd. Klik hier om in te loggen.' and a 'HOME' link.

## Hét digitale communicatiepunt in de zorg

De diensten van VECOZO zijn bestemd voor ketenpartijen in de zorg die hun administratieve processen willen stroomlijnen en optimaliseren.

AANMELDEN NIEUWE KLANTEN

## Laatste nieuws | [Archief](#)



### Vanaf 1 augustus: OHW-bestanden voor Grouper via VECOZO aanleveren

13 jul 2016 - Vraagt u voor de gebruiker die de OHW-bestanden aanlevert, alvast autorisatie aan bij VECOZO.

[Lees verder >](#)



### “Standaardisatie in de backoffice is de smeerolie van de Zorgverzekeringswet”

13 jul 2016 - De Zorgverzekeringswet bestaat inmiddels tien jaar. In dit kader interviewde Zorgverzekeraars Nederland onze directeur, en een van de grondleggers van VECOZO, Han Tanis.

[Lees verder >](#)



### Stemproces Computable Award 2016 is gestart!

13 jun 2016 - Helpt u VECOZO aan de overwinning door uw stem op ons uit te brengen? Samen met partners Cisco, EMC en OpenLine zijn wij genomineerd voor de Computable Award 2016, in de categorie ICT-project van het jaar in de zorg.

## Direct naar

### Meest gebruikte diensten

- > [Zorginkoopportaal](#)
- > [Vfz-berichten versturen](#)
- > [Declareren](#)
- > [Inschrijven op naam \(ION\)](#)
- > [Verzekeringsrecht controleren](#)
- > [Machtigingenportaal](#)

### Certificaten

Hier vindt u informatie over het aanvragen, wijzigen, installeren en vernieuwen van VECOZO-certificaten.

NAAR FAQ & INFO CERTIFICATEN

### Wmo en Jeugdwet

Gaat uw organisatie via VECOZO berichten uitwisselen met gemeenten voor de Wmo of Jeugdwet? Kijk dan hier.

NAAR INFO WMO EN JEUGDWET

### Formulieren

Op deze pagina vindt u aanvraag- en wijzigingsformulieren voor de diverse

# Werkinstructie raadplegen retourinformatie

Stap 2: Log in met uw inloggegevens en zoek uw declaratie op.

The screenshot shows the VECOZO website interface. At the top, there is a navigation bar with the VECOZO logo on the left and a search bar on the right containing the text "Typ een zoekwoord...". Below the navigation bar, there is a horizontal menu with the following items: HOME, DIENSTEN, KENNISBANK, OVER VECOZO, WERKEN BIJ VECOZO, and NIEUWS. On the left side, there is a sidebar with a "Berichtenbox" (Message box) containing a notification: "Welkom, u bent ingelogd. U heeft 0 nieuwe berichten". Below the notification, there is a list of menu items under "Berichtenbox": Declareren, > Zoeken declaratie, Validaties, > Indienen validatie, > Overzicht validaties, Conversieservice Wmo/Jw, > Converteer declaratie, Support, > Kennisbank, > Projectinformatie, Verzekeringsrecht controleren, Machtigingenportaal, Certificaatbeheer, Realtime declareren, Zorginkoopportaal, and Zorgpartijen. The main content area is titled "HOME > DIENSTEN > DECLAREREN" and "Zoeken declaratiebestanden". Below the title, there is a note: "Velden gemarkeerd met een \* zijn verplicht om in te vullen." The search interface consists of four sections, each with a search form and a "Zoek" button: 1. "Zoeken op declaratie ID" with a text input field labeled "Declaratie ID\*" and a red arrow pointing to it. 2. "Zoeken op referentie retourbestand" with a text input field labeled "Referentie zorgverzekeraar\*" and an information icon. 3. "Zoeken op referentinummer retourbestand" with a text input field labeled "Referentinummer\*" and an information icon. 4. "Zoeken op retourbestand ID retourbestand" with a text input field labeled "Retourbestand ID\*". At the bottom, there is a section "Zoeken naar declaraties" with a text input field labeled "Indienperiode\*" and a date range selector.

# Werkinstructie raadplegen retourinformatie

## Stap 3: Ga naar het tabblad 'Retourinformatie'.

Welkom, u bent ingelogd.  
U heeft 0 [nieuwe berichten](#)

HOME > DIENSTEN > DECLAREREN

### Declaratie

Naar zoeken Ververs ?

Verberg

Declaratie ID

Periode

Ingediend bedrag Toegekend bedrag

Factuurnummer

Zorgverzekeraar  
UZOV

Indiener  
GEB

Zorgverlener  
AGB

Praktijk  
AGB

Status

Declaratiebestand Retourinformatie Statushistorie


Declaratiebestand

ZIP-bestand

EI-standaard

Aantal detailrecords

Verzendingsgegevens



# Werkinstructie raadplegen retourinformatie

**Stap 4: Klik in het tabblad 'Retourinformatie' op het PDF bestand met de naam 'CZ\_Bijlage'.**

**Berichtenbox**

- Declareren
  - > Zoeken declaratie
- Validaties
  - > Indienen validatie
  - > Overzicht validaties
- Conversieservice Wmo/Jw
  - > Convertere declaratie
- Support
  - > Kennisbank
  - > Projectinformatie
- Verzekeringsrecht controleren
- Machtigingenportaal
- Certificaatbeheer
- Realtime declareren
- Groepenbeheer MVH
- Groupers
- Zorginkoopportaal
- Zorgpartijen

## Declaratie

Naar zoeken Ververs ?

Verberg

Declaratie ID

Periode

Ingediend bedrag Toegekend bedrag

Factuurnummer

Zorgverzekeraar  
UZOV

Indiener  
GEB

Zorgverlener  
AGB

Praktijk  
AGB

Status  
👤

Declaratiebestand Retourinformatie Statushistorie

Laatste aanlevering

Referentienummer zorgverzekeraar Referentie zorgverzekeraar

E-mailadres

Retourcodes

Retourinformatiebestanden

ID	Bestandsnaam	Status	Ontvangen op	Referentie zorgverzekeraar
	Retourinformatie_... .bit	Correct bevonden door VECOZO		
	CZ_Specificatie_... .pdf	Alle statussen		
	➡ CZ_Bijlage_... .pdf	Alle statussen		

# Werkinstructie raadplegen retourinformatie

Stap 5: In het PDF bestand is onze retourinformatie te raadplegen.



OHRA Direct geregeld



Zorgverlener :  
Archiefnummer :

Bedrag niet vergoed op polis (ER of EB) kunt u in rekening brengen bij de verzekerde

## Specificatie van gecorrigeerde posten en niet meer verzekerde personen.

Regel	(R)EL/(B)SN Verrichting	Geb.datum Ver.datum	Naam patiënt Patiëntnr.	Aantal gedecl.	Bedrag gedecl.	Bedrag gehon.	Factuumr. Bedrag Correctie	notaregel Niet verg. op polis
-------	----------------------------	------------------------	----------------------------	-------------------	-------------------	------------------	----------------------------------	-------------------------------------

00782

→ Individuele zitting reguliere fysiotherapie  
Deze notaregel is reeds gedeclareerd.

01028

→ Individuele zitting reguliere fysiotherapie  
Patiënt niet (meer) bekend, voor juiste gegevens zie COV contr.Vecozo

01113

→ Individuele zitting manuele therapie  
Patiënt niet (meer) bekend, voor juiste gegevens zie COV contr.Vecozo

01158

→ Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing  
Eigen risico en/of Eigen bijdrage verrekend

01159

→ Individuele zitting reguliere fysiotherapie  
Eigen risico en/of Eigen bijdrage verrekend

# Werkinstructie raadplegen retourinformatie

## Raadplegen Rekening Courant

**Stap 1: Ga na het inloggen bij VECOZO naar de desbetreffende declaratie. Ga naar het tabblad 'Retourinformatie' en klik op het PDF bestand met de naam 'CZ\_RekCourant'.**

controleren

Machtigingenportaal

Certificaatbeheer

Realtime declareren

Groepenbeheer MVH

Groupers

Zorginkoopportaal


Zorgpartijen

Zorgverzekeraar  
UZOV

Indiener  
GEB

Zorgverlener  
AGB

Praktijk  
AGB

Status  


Declaratiebestand   Retourinformatie   Statushistorie


Laatste aanlevering

Referentienummer zorgverzekeraar   Referentie zorgverzekeraar

E-mailadres

Retourcodes

Retourinformatiebestanden

ID	Bestandsnaam	Status	Ontvangen op	Referentie zorgverzekeraar
	<a href="#">Retourinformatie_... .txt</a>	Correct bevonden door VECOZO		
	<a href="#">CZ_Specificatie_... .pdf</a>	Alle statussen		
	 <a href="#">CZ_RekCourant_... .pdf</a>	Alle statussen		
	<a href="#">CZ_Bijlage_... .pdf</a>	Alle statussen		

# Werkinstructie raadplegen retourinformatie

Stap 2: In het PDF bestand is uw Rekening Courant overzicht te bekijken.



OHRA Direct  
geregeld



Zorgverlener :  
Archiefnummer :

## Rekening courant overzicht

	Bedrag	Vorig saldo	Verrekend	Nieuw saldo
Creditnota: Automatisch verrekenen Z92. d.d. Kenmerk:	€ -192,50	€ -192,50	€ 192,50	€ 0,00
Creditnota: Automatisch verrekenen Z92. d.d. Kenmerk:	€ -500,50	€ -500,50	€ 500,50	€ 0,00
Creditnota: Automatisch verrekenen Z92. d.d. .... Kenmerk:	€ -142,50	€ -142,50	€ 142,50	€ 0,00
Creditnota: Automatisch verrekenen Z92. d.d. .... Kenmerk :	€ -423,50	€ -423,50	€ 423,50	€ 0,00
Creditnota: Automatisch verrekenen Z92. d.d. Kenmerk:	€ -171,00	€ -171,00	€ 171,00	€ 0,00
<b>Totaal</b>		€ -1.430,00	€ 1.430,00	€ 0,00