



Tips die u in alle gesprekken met dokters goed kunt gebruiken.

- Zijn er medische termen die u niet kent? Vraag dan om uitleg. “Ik heb u/bepaalde woorden niet helemaal begrepen, wat bedoelt u precies met...?”
- Luister aandachtig en vat in uw eigen woorden samen wat de dokter heeft gezegd. Zo kunt u makkelijk controleren of u alles goed hebt begrepen.
- Vraag dóór als er iets niet duidelijk is.
- Neem iemand mee naar het consult, twee horen en onthouden meer dan één. Of vraag uw dokter of u het gesprek mag opnemen, bijvoorbeeld met uw mobiele telefoon.
- Hebt u nog vragen, maar krijgt u de indruk dat uw dokter weinig tijd heeft? Zeg dit dan. Misschien neemt uw dokter meer tijd voor u of kunt u een extra afspraak maken, bijvoorbeeld telefonisch. Als klant van CZ kunt u ook altijd overleggen met een onafhankelijk medisch specialist.
- Zorg dat u van tevoren weet wat u van de afspraak kunt verwachten. Daarmee voorkomt u bijvoorbeeld dat een assistent u helpt en weer naar huis stuurt terwijl u een uitgebreid gesprek met de dokter verwacht. Bovendien kunt u zich zo beter voorbereiden.